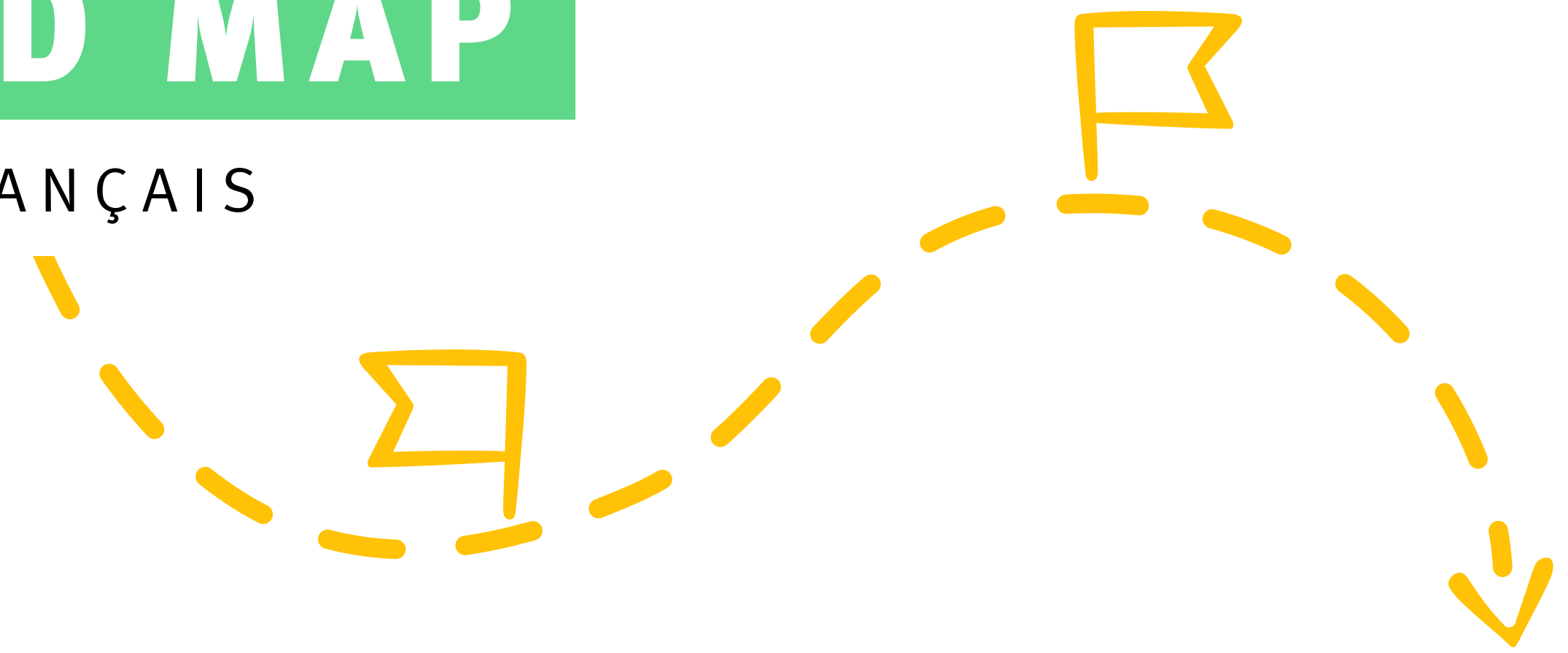


# ReFace

**ROAD MAP**

FRANÇAIS



# Sommaire

<u>Introduction</u>	5
<u>Bienvenue dans l'aventure de la résilience !</u>	6
<u>Comment utiliser cette carte routière ?</u>	7
<u>En utilisant la feuille de route REFACE, vous pouvez</u>	8
<u>I. Pourquoi ?</u>	9
<u>Qui suis-je et dans quelle position ?</u>	9
<u>II. Quoi ?</u>	13
<u>Qu'est-ce que la résilience et ses principales caractéristiques ?</u>	14
<u>Les composantes essentielles de la résilience</u>	17
<u>Le cycle de vie de la résilience</u>	17

<u>QUELS types de résilience reconnaissons-nous ?</u>	18
<u>Quel est le cadre pour construire la résilience régionale ?</u>	24

## III. Comment ? 30

<u>Identification et engagement des acteurs clés régionaux</u>	32
<u>Évaluation d'une région : Processus de planification</u>	38
<u>Définition des objectifs de résilience—plan stratégique de résilience</u>	45
<u>Financement de la résilience autonome</u>	50
<u>Suivi et Evaluation</u>	50

## Au lieu de la conclusion 52

## Ressources 54



Acknowledgement : ReFace is co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union under Grant Agreement n° 2020-1-SK01-KA202-078307

Disclaimer : The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Suis le lapin blanc



Attention ! Bon à savoir !

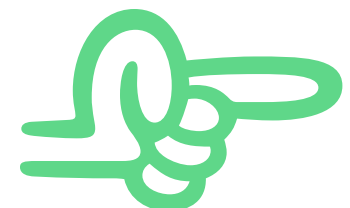


Vous pourriez être intéressé par

# Introduction

Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? RESILIENCE

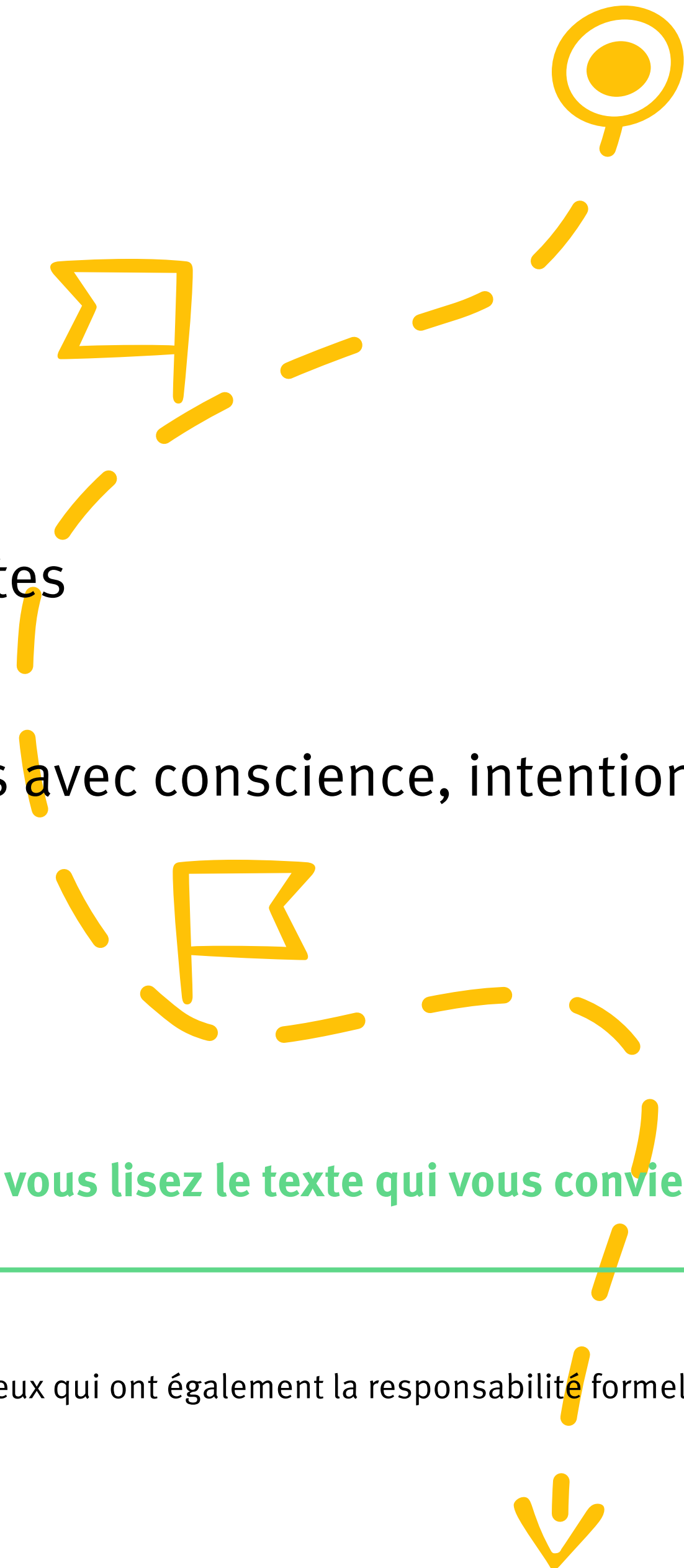
- R** concept relativement familier pour moi
- E** Ehmm :-)
- S** parfois j'ai l'impression que je pourrais être plus résiliente
- I** Je suis intéressé par le concept de communautés, villes et régions résilientes
- L** apprendre à être résilient est un défi pour moi
- I** Je veux que ma communauté, ma ville, ma région ait un plan de résilience
- E** Finalement, la capacité de rebondir après une difficulté, de relever les défis avec conscience, intention et compétence est la résilience
- N** ne jamais dire jamais
- C** le concept d'une région résiliente a de multiples dimensions
- E** l'engagement est un facteur de réussite important



**Si vous êtes d'accord avec au moins la moitié des affirmations, vous êtes au bon endroit et vous lisez le texte qui vous convient.**

Cette feuille de route est l'un des résultats du projet ReFace. <https://reface-project.eu/sk/>

La feuille de route s'adresse à toute personne intéressée par le sujet de la résilience, mais elle est principalement destinée à aider ceux qui ont également la responsabilité formelle d'accroître la résilience des zones qu'ils gèrent—les gouvernements régionaux et locaux.





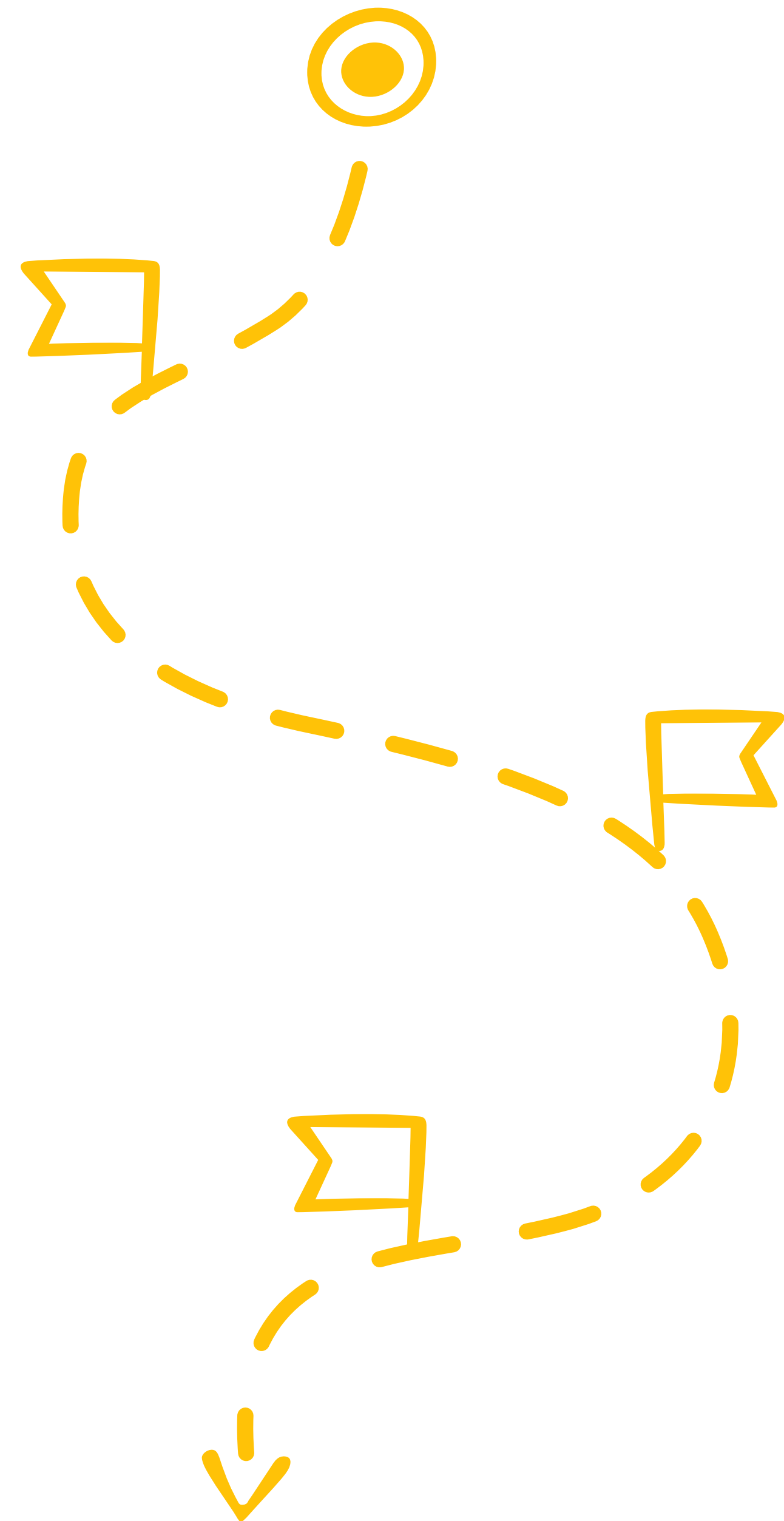
# Bienvenue dans l'aventure de la résilience !

Pourquoi l'aventure ?

Lorsque nous nous lançons dans une expédition aventureuse, nous partons dans l'incertitude et nous ne faisons que supposer ce qui peut se produire.

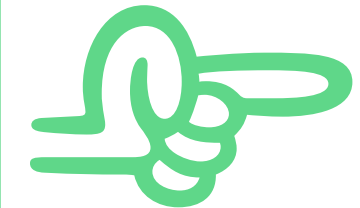
Si nous allons nous faire mordre par un serpent ou nous perdre dans les bois...

Avec le thème de la résilience, nous jouons le même "jeu de l'incertitude" et nous nous préparons aux menaces anticipées...



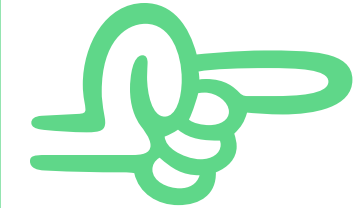
# Comment utiliser cette carte routière ?

Cette carte peut être votre guide de survie essentiel dans votre voyage de planification et de construction de la résilience.



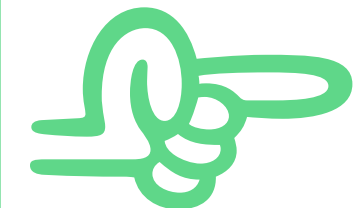
## POURQUOI—QUOI—COMMENT

Si VOUS partez à l'aventure, il est certainement bon d'être personnellement préparé, d'avoir une raison claire, un objectif, et de connaître vos forces et vos faiblesses.



## Lire le chapitre POURQUOI

Si VOUS partez en pleine nature, vous avez certainement besoin d'une carte pour vous repérer, pour connaître la quantité et les réserves de nourriture et d'eau dont vous avez besoin, pour connaître les risques et les moyens de les éviter, pour savoir ce qu'il faut faire si je me fais mordre par une araignée.



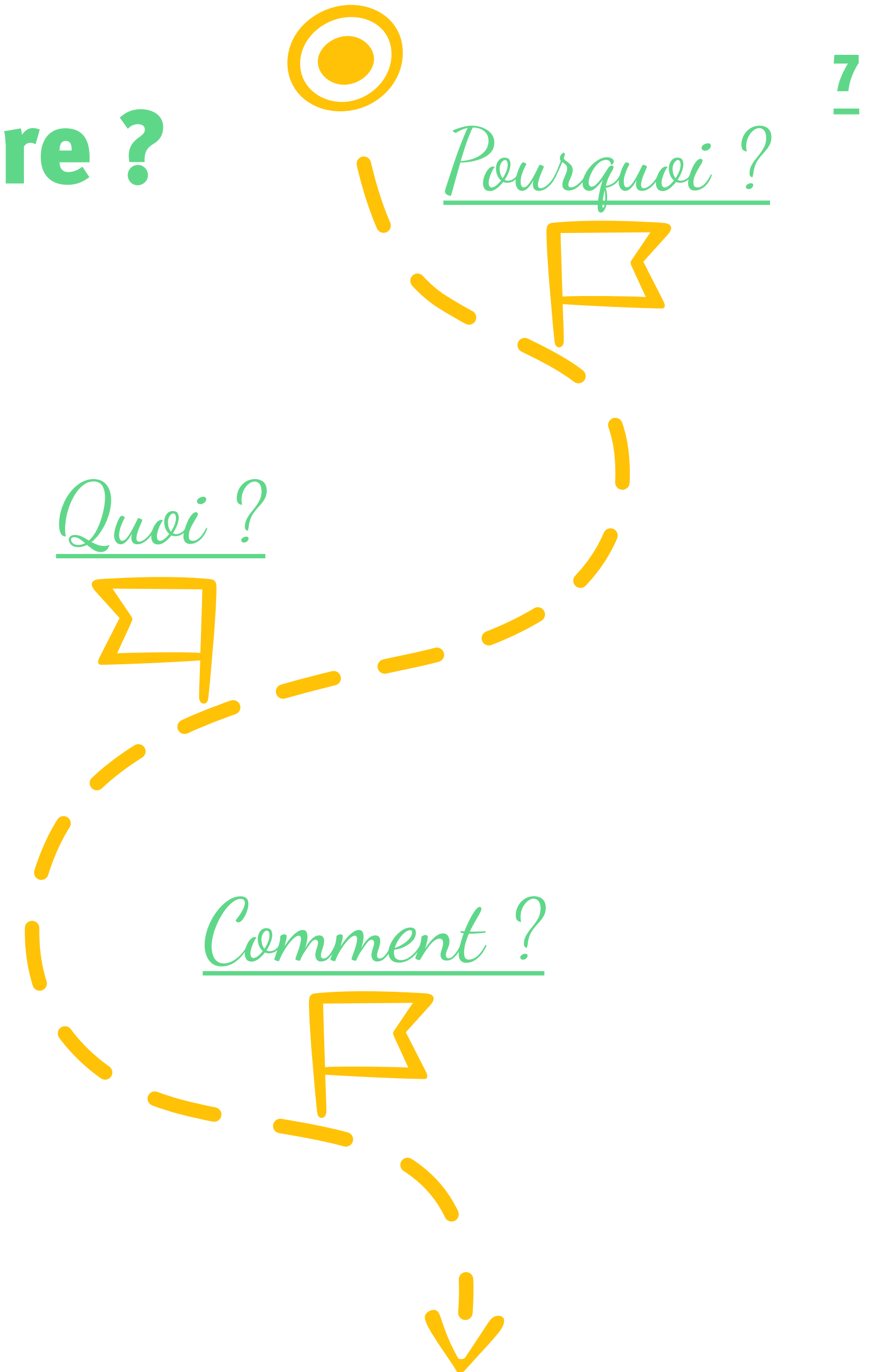
## Lire le chapitre QUOI

Si VOUS êtes déjà engagé dans le voyage, il est utile d'avoir un plan clair, de savoir quel est le meilleur itinéraire pour arriver à destination, qui sont mes compagnons de voyage et quels sont leurs rôles, comment s'encourager mutuellement et ne pas abandonner.



## Lire le chapitre COMMENT

Si VOUS avez identifié tout ce qui est nécessaire, assurez-vous que vous obtenez tout ce qui est nécessaire et que votre plan fonctionne.



## En utilisant la feuille de route REFACE, vous pouvez

Être mieux **INFORMÉ** (Vous pouvez acquérir plus de connaissances et élargir votre portefeuille)

**COMPRENDRE** davantage (commencez à changer votre attitude vis-à-vis de l'utilisation réelle du concept de résilience et de votre rôle)

Être **MOTIVÉ** (vous êtes conscient de la nécessité de résoudre les problèmes liés à l'augmentation de la résilience de la région).

Au cours du voyage de renforcement de la résilience avec la carte REFACE, vous serez en mesure de

- Expliquer la résilience, ses cadres de base et ses caractéristiques, y compris les concepts connexes.
- Connaître les aspects de la résilience personnelle, communautaire et régionale
- Définir le cadre du renforcement de la résilience de la région.
- Savoir ce qui est nécessaire pour préparer un bon plan stratégique pour la résilience de la région.





# I. Pourquoi ?

Avant de vous lancer dans une exploration plus poussée de ce que vous devriez et pourriez... testez-vous !

## Qui suis-je et dans quelle position ?

MAIRE

ÉTUDIANT

EMPLOYÉ DE L'ADMINISTRATION LOCALE

ENTREPRENEUR

ACTIVISTE CIVIQUE

EMPLOYÉ DE L'ADMINISTRATION RÉGIONALE

MEMBRE D'UNE ONG

CITOYEN

EMPLOYÉ D'UNE ENTREPRISE

PERSONNE ÂGÉE

Je veux

Je dois

Je ne sais pas ce qui se passe

Je devrais

Je suis inquiet

Je ne suis pas sûr

J'ai une obligation

**Arrêtez-vous et réfléchissez !**  
*Combien de têtes et de rôles avec quel cadre vous décrivent ?*

# Questionnaires d'auto-évaluation



Avant toute expédition stimulante, il est important de répondre à la question : Dans quel état suis-je ? Pourquoi est-ce que je vais là-bas ? Qu'est-ce que j'en attends ? Suis-je prêt ? Est-ce que je sais tout ce que je dois savoir à son sujet ? Faites les tests d'auto-évaluation !

Questionnaire d'auto-évaluation : POURQUOI ce sujet m'intéresse-t-il ?		oui	non
1	Un plan de résilience pour la communauté, la région où je vis est très important pour moi.		
2	Je veux créer un plan de résilience pour ma communauté, ma ville, ma région.		
3	Je veux lancer un plan de résilience pour ma communauté, ma ville, ma région.		
4	Je veux contribuer à un plan de résilience pour ma communauté, ma ville, ma région		
5	J'occupe un poste qui me permet de participer activement au processus de planification de la résilience.		
6	J'ai beaucoup de temps à consacrer à la planification de la résilience.		
7	Je connais les acteurs clés (personnalités, organisations) qui sont importants pour le développement de ma communauté, ville, région.		
8	Je suis conscient des risques du processus de planification coopérative et je suis prêt à y faire face.		
9	Les points forts de ma personnalité sont la persévérance.		
10	J'ai l'habitude de m'intéresser activement à ce qui se passe autour de moi, dans ma communauté, ma ville, ma région.		
11	J'aime apprendre de nouvelles choses.		
12	J'ai une expérience pratique de la planification stratégique.		
13	Je n'ai aucun problème à me battre pour obtenir un soutien politique pour les choses qui me tiennent à cœur.		



**MODE ACTIF**—Si vous avez répondu oui à plus de la moitié...

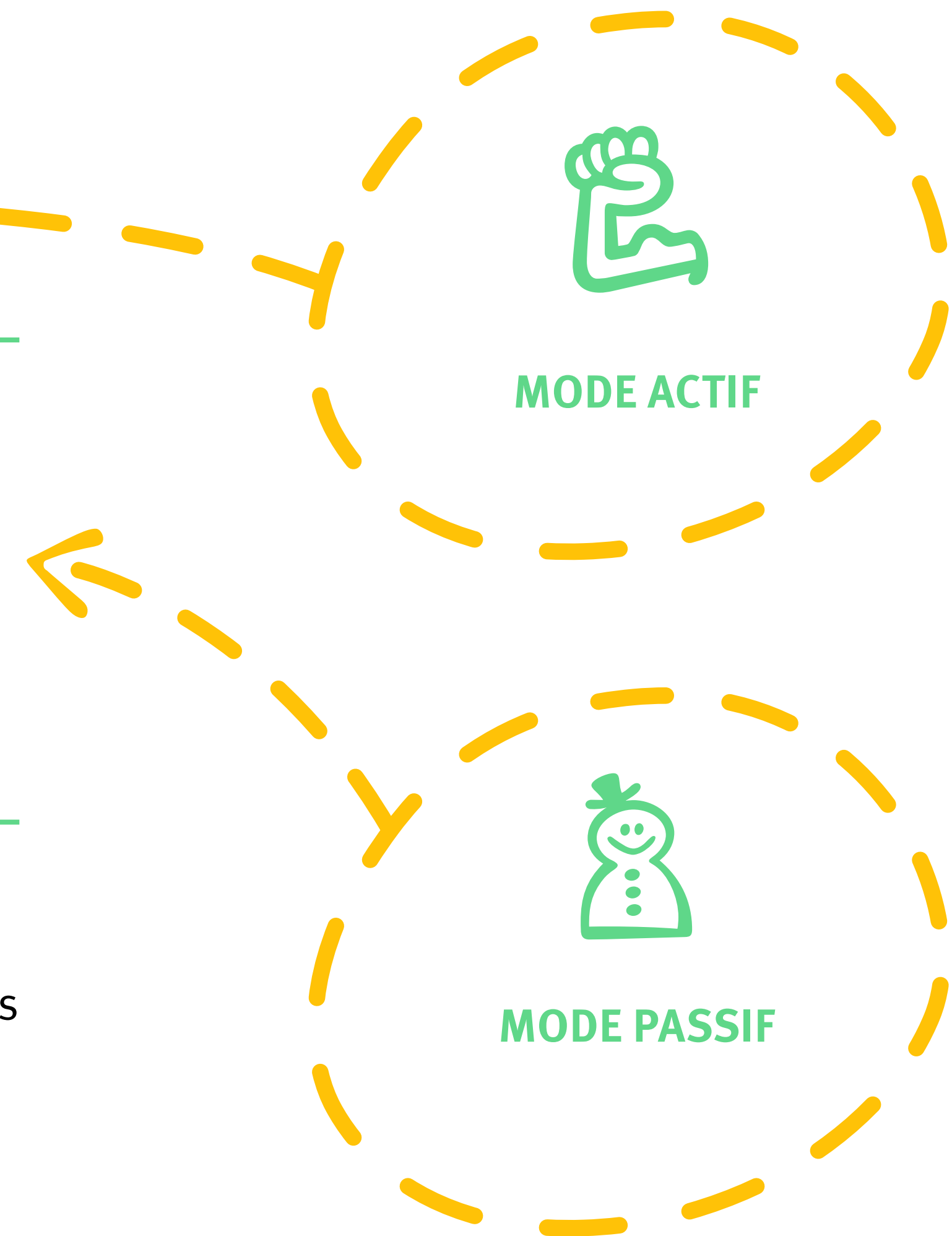
*Je veux participer activement à l'expédition, peut-être même la diriger.*

**MODE PASSIF**—Si vous avez répondu non à plus de la moitié des questions...

*"Vous voulez probablement juste apprendre quelque chose de nouveau" Je veux lire des articles sur cette expédition dans le National Geographic :-)) et en parler à mes amis.*

Les deux modalités sont importantes et nécessaires pour que le concept de résilience puisse être utilisé dans la pratique.

**La Motivation** est un facteur déterminant de tout ce que nous faisons. Il a été dit que "quand on veut, on peut", mais aussi que le pire est "l'enthousiaste épuisé". Lorsque vous vous lancez dans un nouveau programme, il est très important de vous donner le temps de réfléchir aux enjeux : Suis-je vraiment prêt à faire la différence ? Ai-je le temps et les ressources nécessaires ?



Maintenant, notez vous comme vous le faisiez à l'école, 1—excellent, 5—médiocre.

Questions du questionnaire d'auto-évaluation : niveau de connaissances et d'expertise		1	2	3	4	5
1	Je sais ce qu'est le phénomène du cygne noir.					
2	Je suis capable d'expliquer le concept de résilience dans différents contextes.					
3	Je connais les différents types de resilience.					
4	Je sais décrire les différentes dimensions et tendances de la vulnérabilité et de l'exposition.					
5	Je sais comment mesurer la vulnérabilité d'un territoire.					
6	Je connais la différence entre risque et aléa.					
7	Je sais comment créer un bon plan stratégique.					
8	Je sais créer une analyse des parties prenantes.					
9	Je connais les ressources financières pour les plans de résilience.					
10	Je sais ce qu'est l'atténuation, l'adaptation, l'absorption dans le thème de la résilience.					



Si vous avez obtenu une note moyenne

- 1—excellent, postulez auprès de nous comme tuteur, vous êtes le bienvenu.
- 2—Lisez la feuille de route et donnez-nous votre avis.
- 3—rejoignez-nous dans un voyage de planification et de construction de la résilience.
- 4—nous sommes impatients d'explorer ensemble.
- 5—Une surprise vous attend dans Moodle—consultez le MOOC ReFace.



## II. Quoi ?

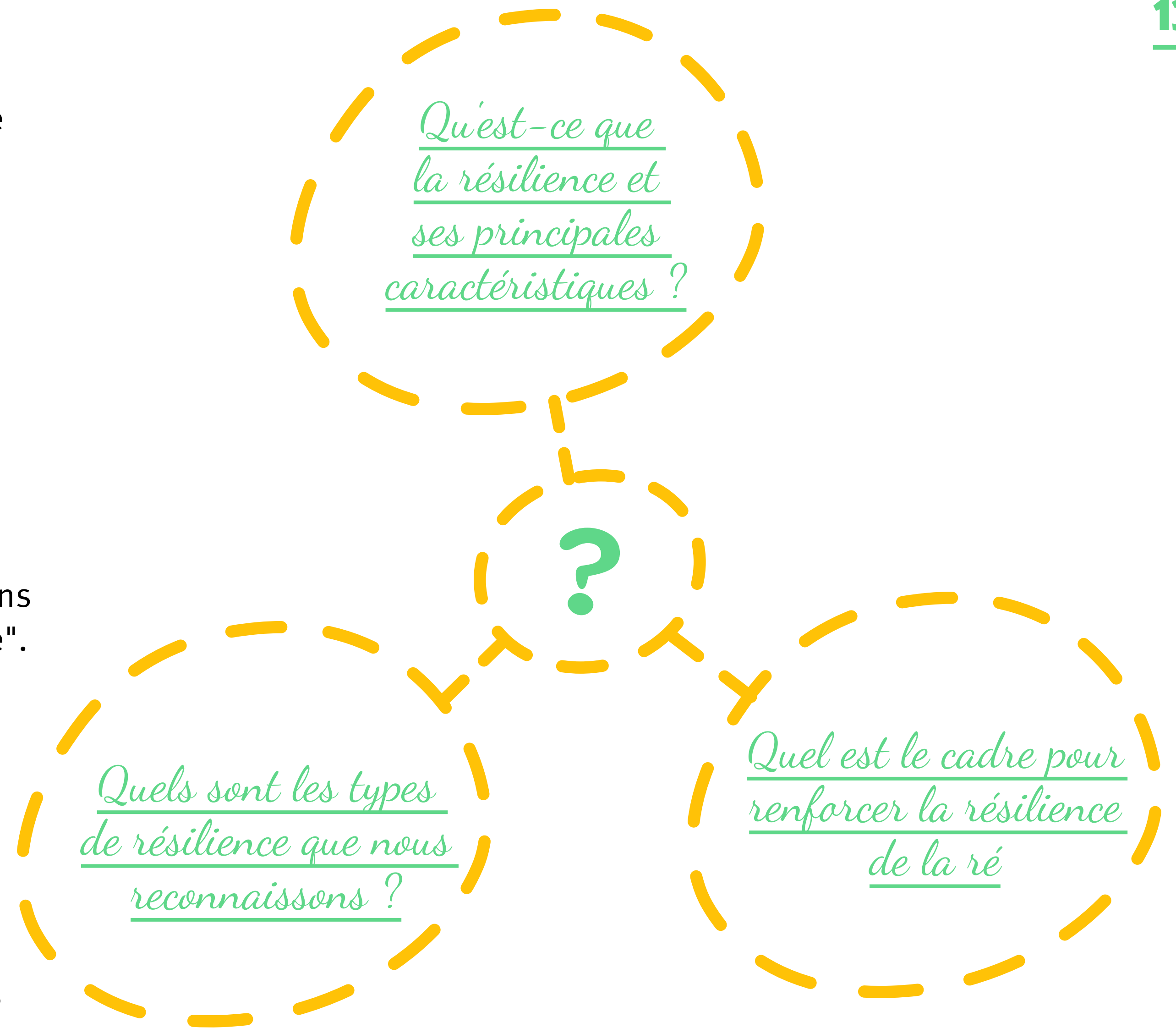
Une fois que vous savez quelle est votre motivation sur la voie de l'apprentissage de la résilience et que vous êtes vraiment décidé à y aller, prenez la route avec nous. En même temps, n'oubliez pas de remarquer les choses que vous voyez autour de vous.

### Préparez-vous pour votre voyage !

PAvant de commencer à préparer le plan de notre voyage, nous devons connaître l'endroit où nous voulons entrer. Son caractère, ses spécificités et peut être inspiré par des expériences vécues dans d'autres lieux très similaires. Trouvons des réponses aux questions de ce qu'est notre lieu "résilience".

### Questions clés de la phase de préparation :

- QU'est-ce que la résilience et ses principales caractéristiques ?
- QUELS sont les types de résilience que nous reconnaissons ?
- QUEL est le cadre pour renforcer la résilience de la région ?

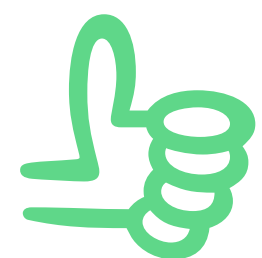




# Qu'est-ce que la résilience et ses principales caractéristiques ?

## QU'EST-CE QUE LA RÉSILIENCE

Tout d'abord, le concept de "résilience" a été le plus souvent utilisé pour répondre aux changements environnementaux, en relation avec la résilience climatique—la capacité à s'adapter et à prospérer pour réagir au changement climatique—et la résilience communautaire—liée à la préparation aux catastrophes et aux interventions d'urgence.



Mais le terme de résilience a été associé à plusieurs autres domaines allant de la psychologie, l'économie, la politique, l'urbanisation ou le développement international. Le risque, l'aléa et la vulnérabilité sont étroitement liés à la résilience. La résilience est certainement un concept complexe qui peut être analysé à plusieurs échelles (par exemple, la ville, l'agglomération, la communauté, l'individu), strictement liées entre elles.



Entre 1998 et 2018, les catastrophes liées aux événements climatiques et géophysiques ont causé la perte de 1,3 million de vies et laissé 4,4 milliards de personnes blessées, sans abri ou déplacées. Au cours de la même période, les catastrophes ont causé des dommages directs d'une valeur de plus de 3 000 millions d'euros, les catastrophes liées au climat étant à l'origine d'environ 75 % du total (UNISDR et CRED, 2018).



## QUE SIGNIFIE LE TERME "RÉSILIENCE" ?

La **résilience** est généralement comprise comme la capacité et l'aptitude des individus, des organisations et des systèmes (y compris les communautés et les régions) **à faire face, à s'adapter et à se remettre des chocs et des stress** (catastrophes naturelles, crises économiques, changements démographiques, épidémies sanitaires et autres), d'une manière qui réduit la vulnérabilité globale aux éventuels chocs et stress à long terme.

On peut dire qu'il s'agit de savoir dans quelle mesure tout peut changer. C'est-à-dire, si nous connaissons un stimulus soudain (un choc) qui est venu résister suffisamment et que peu ou rien ne changera, ou si nous pouvons nous transformer en un autre état satisfaisant.

Il y a deux façons de réagir à un changement :

**ADAPTATION**—la capacité de rester dans le même état

**TRANSFORMATION**—la capacité de se transformer en un état stable différent

La reconnaissance et l'utilisation de ces deux approches constituent une condition préalable essentielle au renforcement de la résilience.



Le substantif "résilience", qui signifie "l'action de rebondir", a été utilisé pour la première fois dans les années 1620 et est dérivé de "resiliens", le participe présent du latin "resilire", "reculer ou rebondir". En psychologie, la résilience a été identifiée comme quelque chose de plus que la qualité de réparer et de rénover face à l'adversité. Dans ce cas, on s'attend à ce que les entités résilientes maintiennent leur intégrité et reviennent à leur état d'origine, au moins aussi fortes qu'elles l'étaient avant que l'événement significatif ne se produise. Cette interprétation comporte un aspect de potentiel d'amélioration—devenir meilleur et plus fort—grâce à la capacité des individus à tirer parti des événements négatifs et à favoriser des développements positifs et durables en leur sein et autour d'eux.



## LA RÉSILIENCE À QUOI ?

Une condition préalable importante pour développer la résilience est de savoir quel type de menace peut se produire et dans quelle mesure. Les événements qui ont un impact négatif sur les systèmes et affectent donc leur vulnérabilité comprennent les dangers, les catastrophes, les chocs et les stress. Ils peuvent être d'origine naturelle, anthropique ou socio-naturelle.

**Arrêtez-vous et réfléchissez !** Savez-vous quelles sont les différences entre ces termes ?

Le phénomène du **cygne noir** est un événement rare, difficile à prévoir, à fort impact et dépassant les attentes normales.

Une **catastrophe** est une perturbation grave du fonctionnement d'une communauté ou d'une société impliquant des pertes et des impacts humains, matériels, économiques ou environnementaux importants, qui dépasse la capacité de la communauté ou de la société touchée à y faire face en utilisant ses propres ressources.

Un **danger** est un processus, un phénomène ou une activité humaine qui peut causer des pertes de vies humaines, des blessures ou d'autres effets sur la santé, des dommages matériels, des perturbations sociales et économiques ou une dégradation de l'environnement.

Les **chocs** sont des événements brusques ayant des impacts (négatifs ou positifs) sur la région ou des parties de la région.

La **combustion** lente est une détérioration à long terme (graduelle) d'une région résultant d'un stress et d'une lutte accumulés qui affectent la compétitivité des régions et les rendent plus vulnérables aux chocs et aux perturbations.

Les **stress** sont des tendances et des facteurs à long terme qui endommagent les régions et leurs acteurs.

La **vulnérabilité** désigne les conditions déterminées par des facteurs ou processus physiques, sociaux, économiques et environnementaux qui augmentent la susceptibilité d'un individu, d'une communauté, d'actifs ou de systèmes aux impacts des aléas.



COMBUSTION



DANGER



CHOCS



CATASTROPHE



VULNÉRABILITÉ



STRESS



CYGNE NOIR



## Les composantes essentielles de la résilience

La résilience est la capacité d'un **système** à **anticiper, absorber, accommoder** ou **recupérer** des effets d'un événement dangereux de manière opportune et efficace, notamment en assurant la préservation, la restauration ou l'amélioration de ses structures et fonctions de base essentielles.

La résilience comprend trois composantes principales :

**LA RÉSISTANCE**—la capacité d'un système à tolérer un impact

**LA RÉCUPÉRATION**—la capacité d'un système à rebondir

**TRANSFORMATION**—la direction du système à changer (réorientation, renouvellement)

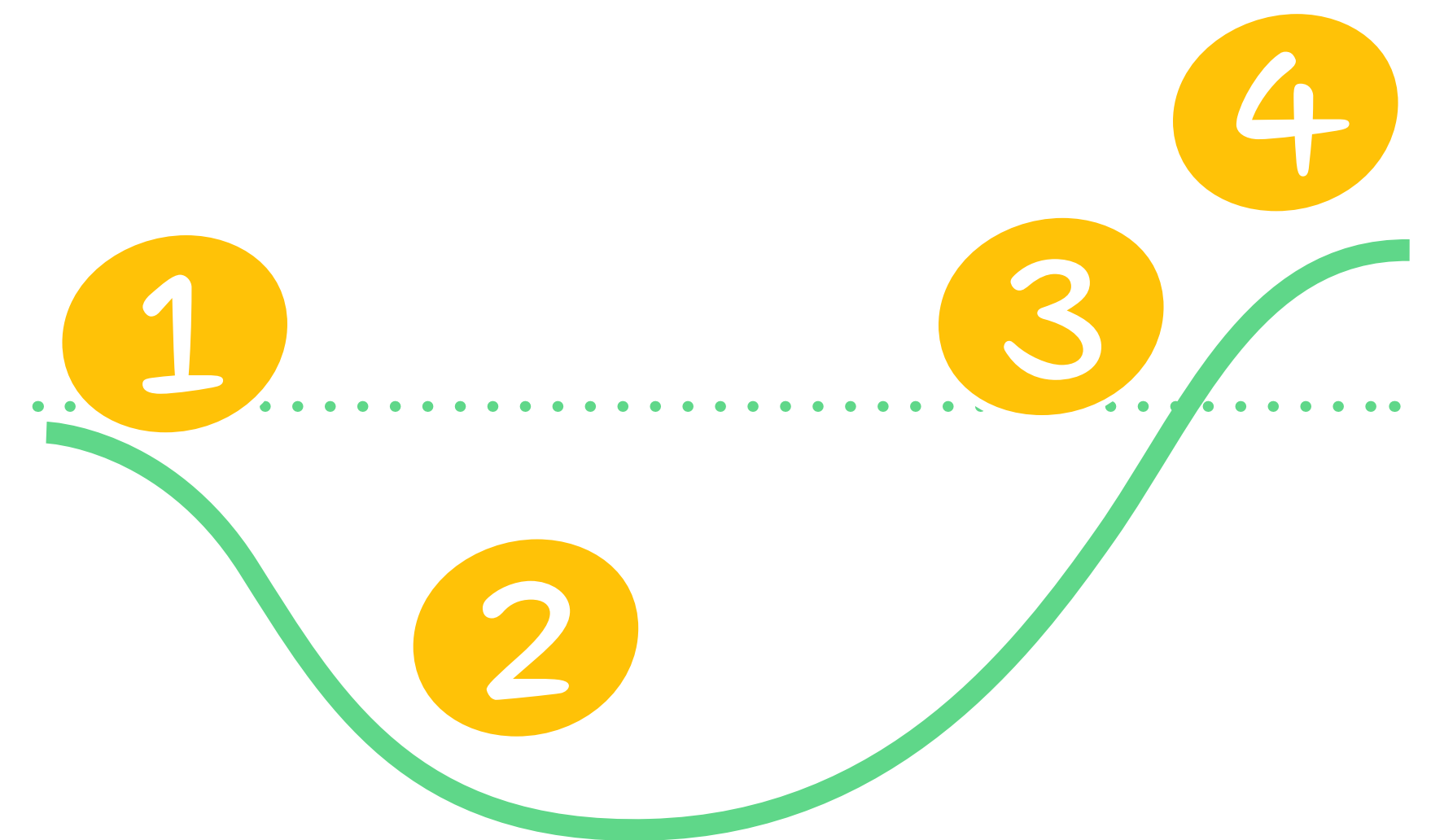
## Le cycle de vie de la résilience

La construction de la résilience n'est pas une séquence linéaire vers le succès mais peut être imaginée comme une montagne russe, impliquant plusieurs adversités le long du chemin.

Quatre phases de base peuvent être identifiées dans un cycle de résilience : .....▶



Le cycle de vie de la résilience dépend du type de système, de sa portée et de la manière dont le système réagit à un événement indésirable. Par exemple, dans le cas de la résilience de l'économie locale ou régionale, le principe du cycle de vie du produit peut être utilisé.



1. Détérioration—le premier effet d'un événement indésirable.
2. Adaptation—des actions sont entreprises pour transformer l'adversité.
3. Récupération—retour au statu quo.
4. Grandir—transformer l'adversité en une leçon pour renforcer la résilience.

# QUELS types de résilience reconnaissons-nous ?

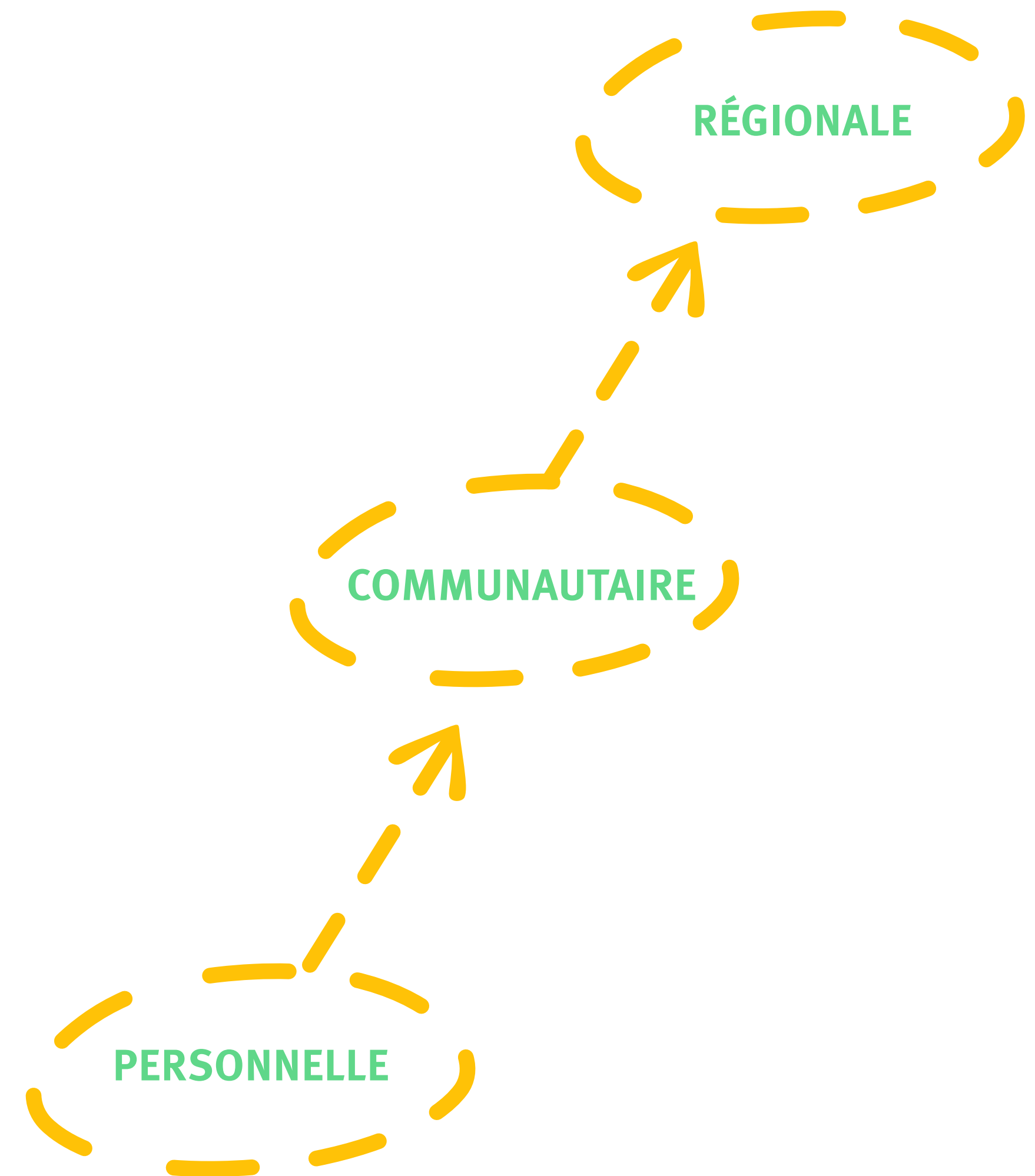
## DE LA RÉSILIENCE PERSONNELLE À LA RÉSILIENCE RÉGIONALE.

Le concept de la résilience peut être rencontré à plusieurs niveaux. En fait, de la résilience personnelle à la résilience de la planète entière. En ce qui concerne l'objectif de notre voyage, nous concentrons notre attention sur la résilience régionale et les types de résilience associés (principalement la résilience personnelle et communautaire), ce qui nous aidera à comprendre son essence.

### Qu'est-ce que la résilience personnelle ?

La résilience personnelle est le premier élément nécessaire à la création de communautés et de régions résilientes. Un membre résilient de la communauté est le fondement de la résilience de l'ensemble de la communauté. La résilience personnelle définit notre capacité à tirer des leçons de l'adversité et à les transformer en un enseignement positif pour la croissance. Ainsi, elle est liée aux dimensions physique, émotionnelle et psychologique :

- **Physique** : capacité du corps à rester fort et à se remettre rapidement de situations difficiles.
- **Émotionnelle** : capacité à comprendre les sentiments, à rester optimiste même dans des situations difficiles et à gérer les facteurs de stress.
- **Psychologique** : capacité à faire face à l'incertitude et aux adversités, à rester calme et à passer à autre chose.





Alors, **qui est une personne résiliente** ? En résumant les résultats de la recherche, nous pouvons dire qu'une personne résiliente est une personne, qui :

- est capable de faire des plans réalistes
- a une attitude positive et confiante envers ses forces et ses capacités personnelles
- est communicative et peut résoudre des problèmes
- a une capacité à réguler ses émotions, y compris les sentiments forts et les impulsions.

### Arrêtez-vous et réfléchissez !

*Avec qui partirez-vous pour une expédition aventureuse dans la jungle ?*

*Qui, dans votre quartier, serait selon toi une personne résiliente ?*

*Pouvez-vous dire que vous êtes une personne résiliente ?*

*Pouvez-vous vous imaginer en tant que chef d'expédition ?*

Il existe trois types fondamentaux de résilience personnelle :

La résilience naturelle—la résilience avec laquelle vous êtes né, marquée par l'attitude enthousiaste que l'on peut typiquement remarquer chez les enfants de moins de 7 ans.

Résilience adaptative—capacité à changer et à s'adapter pour surmonter les adversités.

La résilience restaurée, ou résilience apprise, peut vous aider à retrouver votre résilience naturelle grâce à une série de techniques d'apprentissage spécifiques.



## QU'EST-CE QU'UNE COMMUNAUTÉ ET LA RÉSILIENCE COMMUNAUTAIRE ?

### Qu'est-ce qu'une COMMUNAUTÉ ?

Une communauté est un groupe de personnes qui peuvent ou non vivre dans la même zone, le même village ou le même quartier, et qui partagent une culture, des habitudes et des ressources similaires. Les personnes qui vivent dans une même communauté sont également exposées aux mêmes menaces et risques tels que les maladies, les problèmes politiques et économiques et les catastrophes naturelles.

### Qu'est-ce que la résilience communautaire ?

La résilience d'une communauté est la capacité durable d'une communauté à utiliser les ressources disponibles (énergie, communication, transport, nourriture, etc.) pour répondre, résister et se remettre de situations défavorables (par exemple, un effondrement économique ou des risques de catastrophe mondiale).

### Que signifie le terme "renforcement de la résilience de la communauté" ?

La construction d'une communauté résiliente est un processus pour et au sein de la communauté, dont les activités et les mesures diffèrent d'une communauté à l'autre. Cela signifie avant tout :

- répondre aux besoins fondamentaux (si la survie est le seul objectif d'une communauté, elle sera incapable de construire une approche résiliente).
- de constituer des actifs assurant ainsi des éléments tampons pour répondre aux chocs (par exemple, économiques, humains, sociaux...).
- d'avoir accès à un soutien extérieur (par exemple, une assistance post-catastrophe de la part d'organisations gouvernementales ou non-gouvernementales locales).
- d'assurer la qualité des actifs (les actifs et les ressources doivent être redondants, robustes, diversifiés, bien situés et répartis équitablement).



- avoir une capacité d'adaptation, de changement et d'apprentissage à partir des expériences.

### Comment peut-on caractériser une communauté résiliente ?

Une communauté résiliente :

- peut reconnaître, gérer et contrôler les risques, en tirant des leçons des expériences passées (bien informée et saine).
- est capable de fixer des priorités (organisée)
- possède différents liens avec des acteurs externes (connecté).
- est construit sur un réseau efficace de systèmes de logement, de transport, d'électricité, d'eau et d'assainissement (infrastructures et services).
- offre différentes possibilités d'emploi (opportunités économiques).
- est capable de protéger, d'améliorer et de préserver ses écosystèmes (actifs naturels).

### Arrêtez-vous et réfléchissez !

*Vivez-vous dans une communauté résiliente ?*

*Quels sont, selon vous, les plus grands défis en termes de résilience pour votre communauté aujourd'hui ?*



Pour réorienter la réponse humanitaire "La Coalition d'un milliard pour la résilience" (1BC) a été lancée en décembre 2015 lors de la 32e Conférence internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. La Coalition d'un milliard pour la résilience (1BC) offre une opportunité aux individus, aux ménages, aux communautés et aux organisations de travailler ensemble pour augmenter l'impact collectif dans le renforcement de la résilience des communautés dans le monde entier. <https://onebillioncoalition.org/alt-about-the-coalition/>



## QU'EST-CE QU'UNE RÉGION ET LA RÉSILIENCE RÉGIONALE ?

### Qu'est-ce qu'une RÉGION ?

Une région est généralement interprétée comme une unité territoriale, une partie d'une entité plus grande, à savoir un État ou le monde entier, avec ses propres conditions naturelles, démographiques, sociales et économiques. Plus récemment, les régions sont définies comme des systèmes ouverts et dynamiques, composés d'unités plus petites et faisant partie d'entités plus grandes, dont les composants sont liés par différents types d'interactions.

### Qu'est-ce que la résilience régionale ?

La résilience régionale est la capacité d'une région à résister et à se remettre de stress ou de chocs externes afin de maintenir la croissance de la région ou s'il est nécessaire de réorganiser sa structure et de s'orienter vers une nouvelle croissance.

Le renforcement de la résilience régionale nécessite notamment :

- des institutions solides et efficaces
- la disponibilité d'un tampon financier
- la possibilité de répartir le risque par le biais de différentes activités économiques et de différents marchés.
- le suivi constant des performances et des défis économiques
- l'offre et la demande de compétences
- la flexibilité et l'adaptabilité
- la confiance entre les acteurs régionaux



## Qui peut contribuer au renforcement de la résilience régionale ?

- Les pouvoirs publics (en fournissant un cadre réglementaire, en soutenant les institutions, les infrastructures et la sécurité ; les programmes d'éducation et de compétences ; la mise en œuvre d'actions et de plans stratégiques, la mobilisation des acteurs, la stimulation de nouveaux partenariats et d'idées commerciales, l'encouragement de la confiance et de la participation des citoyens)
- Acteurs financiers et privés (en finançant les entreprises et en générant de nouvelles opportunités, en stimulant l'innovation, en aidant à la promotion des entreprises, ainsi qu'en soutenant la R&D et les start-ups).
- Les organismes humains et les relations sociales (en faisant de la solidarité une pièce essentielle du système communautaire global).



**Nous disposons maintenant d'informations de base sur la destination de notre voyage. Regardons plus en profondeur les éléments qui nous intéressent davantage. Dans notre cas, il s'agit de la résilience régionale et de ses spécificités.**





# Quel est le cadre pour construire la résilience régionale ?

## CADRE/CONCEPT DE LA RÉSILIENCE RÉGIONALE

Le renforcement de la résilience est un concept trans-contexte et trans-sectoriel pour faire face à des risques de plus en plus complexes et à leur impact sur les personnes, les communautés ou les régions vulnérables. Il s'agit d'une planification intégrée à long terme, qui, en dépit d'un choc immédiat, peut conduire à de nouvelles ou meilleures opportunités pour le développement de la communauté/région.

Six actions pour construire un cadre commun pour renforcer la résilience régionale :

- 1) Déterminer les questions de cadrage—après consultation des principales parties prenantes, créer des questions cadrage qui soient réalistes, pas trop larges, pertinentes et liées aux futurs processus de programmation politique.
- 2) Comprendre les risques fondamentaux et leurs effets sur les risques secondaires—élaborer un aperçu d'une page des interconnexions entre les risques primaires et secondaires et les contraintes connexes.
- 3) Prévenir l'occurrence du risque—compléter l'analyse du profil de risque, en déterminant le type de risque et de danger, les contraintes connexes, la description du risque, les occurrences historiques des chocs, les impacts potentiels, les références aux documents consultés.
- 4) Identifier les composants clés du système

①

Déterminer les questions de cadrage

②

Comprendre les risques fondamentaux et leurs effets sur les risques secondaires

③

Prévenir l'occurrence du risque

④

Identifier les composants clés du système

⑤

Analyser l'impact potentiel des risques

⑥

Déterminer la gravité des risques sur le système

- 5) Analyser l'impact potentiel des risques identifiés sur les composants clés du système—les analystes examineront l'impact moyen que le risque peut avoir sur chaque groupe d'actifs
- 6) Déterminer la gravité des risques sur le système—la gravité dépend de la probabilité d'occurrence d'un risque, multipliée par son impact sur le système.

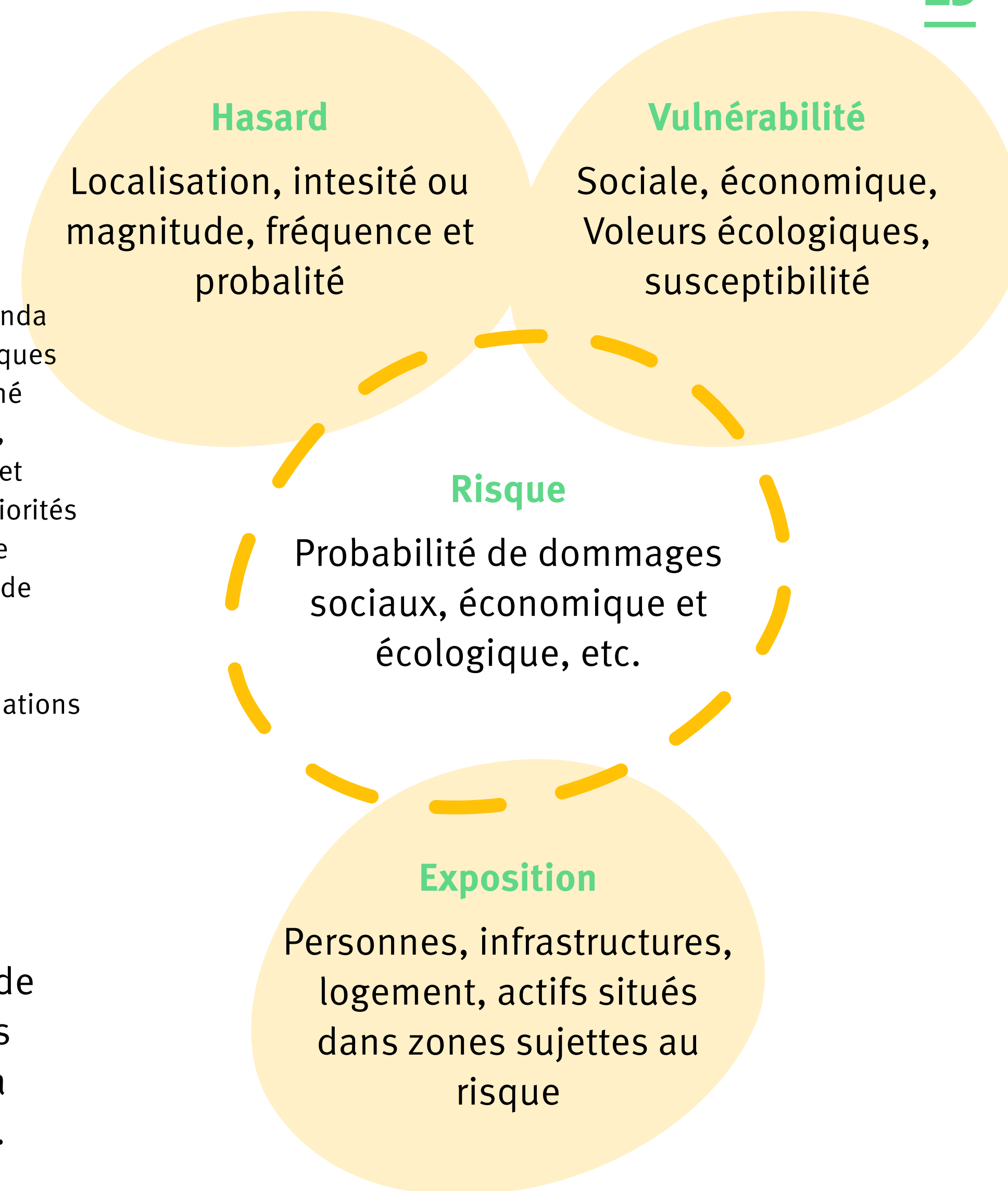
Au niveau international, il existe différents cadres et lignes directrices : Transformer notre monde : L'Agenda 2030 pour le développement durable ; l'Accord de Paris, ou le Cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophes 2015—2030. Connaissez-vous le cadre de Sendai ? C'est un document international signé pour parvenir à une réduction substantielle des risques de catastrophes et des pertes en vies humaines, en moyens de subsistance et en santé, ainsi que des actifs économiques, physiques, sociaux, culturels et environnementaux des personnes, des entreprises, des communautés et des pays. Elle définit quatre priorités d'action pour prévenir les nouveaux risques de catastrophe et réduire les risques existants : Comprendre les risques de catastrophe ; Renforcer la gouvernance des risques de catastrophe pour gérer les risques de catastrophe ; Investir dans la prévention des catastrophes pour la résilience, et Améliorer la préparation aux catastrophes pour une réponse efficace, et pour "Reconstruire en mieux" dans le rétablissement, la réhabilitation et la reconstruction. Le Cadre a été adopté lors de la troisième Conférence mondiale des Nations unies sur la réduction des risques de catastrophe à Sendai, au Japon, le 18 mars 2015.



### RISQUE, DANGERS, EXPOSITION & VULNÉRABILITÉ

Un risque est le degré de probabilité qu'un dommage soit causé. Il s'agit d'une combinaison de trois composantes : l'aléa, l'exposition et la vulnérabilité. Le risque de catastrophe est défini comme la possibilité qu'une région subisse des effets néfastes à l'avenir. Il résulte de l'interaction de facteurs sociaux et environnementaux, et de la combinaison d'aléas physiques et de la vulnérabilité des éléments qui sont exposés.

**Définition du risque** .....▶



## Dangers

Processus, phénomène ou activité humaine susceptible de provoquer des pertes de vies humaines, des blessures ou d'autres effets sur la santé, des dommages matériels, des perturbations sociales et économiques ou une dégradation de l'environnement. Les risques peuvent être d'origine naturelle, anthropique ou socio naturelle.

## Exposition

L'exposition fait référence aux personnes, aux biens, aux systèmes ou à d'autres éléments qui se trouvent dans des zones dangereuses et qui sont exposés à des pertes potentielles. L'exposition est importante par rapport au risque encouru mais n'implique pas nécessairement le risque (elle n'est pas un facteur déterminant du risque). Même si quelqu'un/quelque chose est exposé à un danger, cela ne signifie pas nécessairement que des pertes se produiront (il n'est pas vulnérable).

## Vulnérabilité

Les conditions déterminées par des facteurs ou des processus physiques, sociaux, économiques et environnementaux qui augmentent la susceptibilité d'un individu, d'une communauté, de biens ou de systèmes aux impacts des aléas.



La nature multidimensionnelle de la vulnérabilité et de l'exposition rend tout cadre d'organisation arbitraire, se chevauchant et controversé dans une certaine mesure. Les trois dimensions de base sont abordées selon d'autres sous-catégories : les dimensions environnementales (dimensions physiques, géographie, emplacement, lieu, modes d'établissement), sociales (démographie, éducation, santé, bien-être, dimension culturelle) et économiques.

### Hasard

Localisation, intensité ou magnitude, fréquence et probabilité

### Exposition

Personnes, infrastructures, logement, actifs situés dans zones sujettes au risque

### Vulnérabilité

Sociale, économique, Voleurs écologiques, susceptibilité



Le renforcement de la résilience peut être représenté comme un processus itératif et dynamique couvrant la manière dont un risque est analysé, dont les décisions sont prises pour répondre au risque et dont ces choix rendent le système plus fort et plus prompt à répondre aux adversités.

### COMMENT MESURER LA RÉSILIENCE RÉGIONALE ?

La résilience n'est pas directement observable en soi mais doit être placée en relation avec un résultat donné, par exemple la résilience à des chocs identifiables. En mesurant les tendances ou les modèles de résilience, nous pouvons essayer de déterminer si les mesures visant à renforcer la résilience ont porté leurs fruits.

#### Indicateurs De Résilience

Une façon de mesurer la résilience est de recourir à des indices, qui sont organisés sur la base d'indicateurs dans quatre catégories : sociale, économique, infrastructurelle et environnementale. Dans chaque catégorie, la matrice de l'indice peut être utilisée pour définir la résilience et la vulnérabilité médianes :

Kategória	Index odolnosti	Index zraniteľnosti
Environnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diversité environnementale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sécheresse</li> <li>Risque sismique</li> <li>Proximité des digues</li> <li>Nombre de tempêtes violentes</li> <li>Diversité des tempêtes</li> </ul>



<b>Économique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revenu moyen des propriétaires non agricoles</li> <li>• Propriétaires en pourcentage de l'emploi total non agricole</li> <li>• Naissances d'établissements</li> <li>• Diversité du secteur de l'emploi</li> <li>• Participation à la population active</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de vacance des entreprises</li> <li>• Pourcentage de ménages consacrant 30 % ou plus de leur revenu total aux frais de logement</li> <li>• Taux de chômage</li> <li>• Pourcentage de la population employée dans l'industrie extractive et/ou l'industrie manufacturière</li> </ul>
<b>Infrastructure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourcentage de personnes occupant des postes d'intervention d'urgence par rapport à la population totale du comté.</li> <li>• Pourcentage de la population à moins d'un kilomètre d'une épicerie.</li> <li>• Pourcentage de la population à moins de 16 km d'un hôpital avec salle d'urgence.</li> <li>• Itinéraires d'évacuation—miles de voies.</li> <li>• Nombre de médecins de soins primaires par habitant.</li> <li>• Dépenses par habitant pour la police et les pompiers.</li> <li>• Itinéraires d'évacuation - kilomètres de voies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponts à forte fréquentation</li> <li>• % de maisons construites avant 1960</li> <li>• % d'unités de logement qui sont des maisons mobiles</li> <li>• % de la population à moins de 16 km d'un barrage</li> <li>• % de la population n'ayant pas de véhicule à moteur</li> <li>• % de la population à moins de 16 km d'une installation nucléaire</li> <li>• Eau potable insalubre</li> </ul>

## Social

- Nombre d'associations sans but lucratif par habitant
- Nombre d'associations par habitant
- Taux de participation électorale
- Pourcentage de la population ayant une licence ou un diplôme supérieur
- Espérance de vie
- Pourcentage d'unités de logement occupées par leur propriétaire
- Pourcentage de la population vivant dans le même comet que l'année précédente
- Pourcentage de la population âgée de 65 ans et plus
- % de la population âgée de moins de 18 ans
- % de la population handicapée
- Taux de criminalité violente
- Inégalité des revenus (indice de GINI)
- Nombre de juridictions
- % de ménages linguistiquement isolés
- Pourcentage de la population vivant en dessous de 100 % du seuil de pauvreté
- % de la population sans assurance maladie

29

**Arrêtez-vous et réfléchissez !** Existe-t-il d'autres index spécifiques à votre région ?



Il existe plusieurs concepts comment mesurer la résilience régionale. Le Forum économique mondial (2013) a élaboré un cadre prototype que les nations pourraient utiliser pour renforcer leur résilience, comprenant cinq sous-systèmes : économique, environnemental, gouvernance, infrastructure et social. Une autre possibilité consiste à utiliser l'indice de capacité de résilience, basé sur des mesures indirectes et directes.



**Vous disposez maintenant des informations de base que vous devez connaître en tant que membre d'une expédition d'aventure. Pour plus d'informations, consultez le cours sur le module 1 et le module 2 sur <https://reface-projectmooc.eu/login/index.php>**

# III. Comment ?

Dans la partie "QUOI", nous avons appris à lire une carte. Nous savons ce que nous pourrions rencontrer au cours de notre voyage, et nous connaissons la terminologie de base pour comprendre la situation.

Maintenant, nous sommes confrontés à un choix imaginaire :

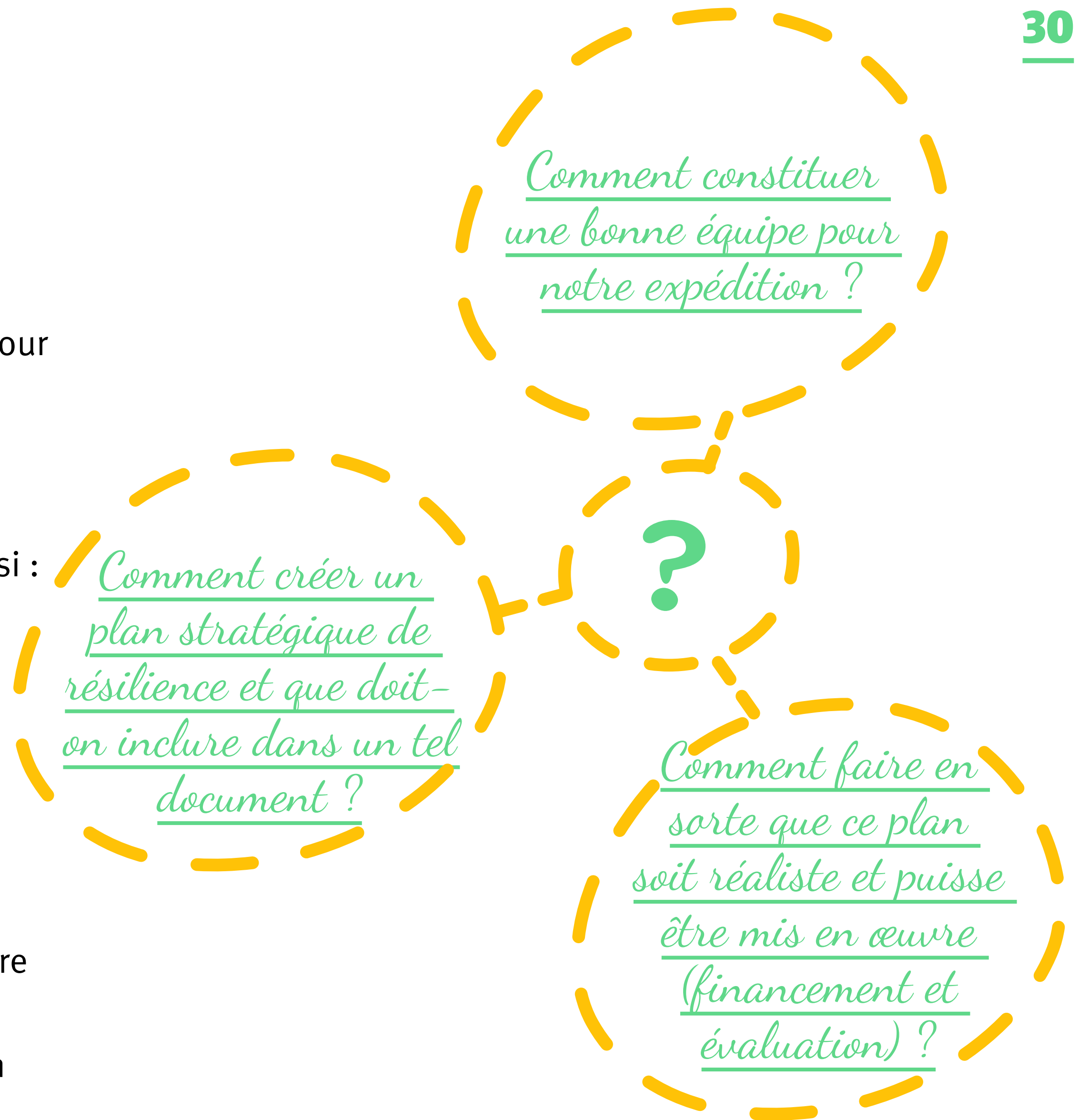
- nous ne sommes plus des débutants en matière de résilience, mais pour l'instant, cela nous suffit, ou bien
- nous entreprenons un voyage dans la résilience.

Or, il est plus facile d'entreprendre n'importe quel voyage ou expédition si :

- Nous n'y irons pas seuls
- Nous avons un bon plan.

Dans la prochaine étape de notre préparation, nous allons chercher des réponses aux questions suivantes :

- COMMENT constituer une bonne équipe pour notre expédition ?
- COMMENT créer un plan stratégique de résilience et que doit-on inclure dans un tel document ?
- COMMENT faire en sorte que ce plan soit réaliste et puisse être mis en œuvre (financement et évaluation) ?





La préparation de tout plan est un projet à part entière. Il en va de même pour l'élaboration d'un plan stratégique de résilience. Sur cette base, il est possible d'utiliser n'importe quel outil ou approche de la gestion de projet. Avez-vous de l'expérience dans la gestion de projet ? Quelles sont les approches ou les étapes que vous pourriez utiliser ici ?

### Arrêtez-vous et réfléchissez

*Revenons maintenant au chapitre POURQUOI ? et rappelez-vous quel rôle vous jouez.*

*Êtes-vous responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan régional de résilience ?*

*Êtes-vous intéressé par l'élaboration d'un tel plan pour votre communauté/région ? Vous engagez-vous à faire plus que simplement étudier les choses ?*

Il est important de noter que la préparation du plan de résilience doit déjà se faire dans un esprit de coopération. Les plans de résilience opèrent dans un contexte social complexe où une bonne compréhension des rôles des différents acteurs et de leurs relations est essentielle pour garantir une bonne conception du plan. En fin de compte, les plans concernent des personnes et il est donc fondamental de comprendre qui sont les différents acteurs, leurs attentes et leurs intérêts, leur influence sur les autres, etc. Il est crucial de comprendre les relations clés entre le processus de planification collaborative, la population cible et les parties prenantes.

**La question clé est :** qui sont les membres de notre expédition ?

...et d'autres, telles que : Avons-nous besoin d'un médecin dans notre équipe ? Doit-il/elle venir avec nous, ou devra-t-il/elle simplement être disponible par téléphone ? Qui allons-nous influencer avec notre expédition ?

**COMMENT constituer une bonne équipe pour notre expédition ?**



# Identification et engagement des acteurs clés régionaux

Pour identifier les acteurs régionaux, il est important de distinguer ce qu'est une partie prenante et ce qu'est un groupe cible. Savez-vous quelle est la différence entre les deux?

Parties prenantes	Public/Audience ciblé

La définition la plus répandue du terme "**partie prenante**" est qu'il s'agit de toute personne qui peut influencer ou avoir une influence sur une organisation, un plan, une stratégie ou un projet. Les parties prenantes sont issues de diverses entités (par exemple, de la communauté locale : familles, employés, organisations politiques locales, politiciens, ONG locales et nationales, etc.

**Le public ciblé** est l'ensemble des personnes identifiées comme étant les plus susceptibles de vouloir ou d'avoir besoin de votre solution ou produit. Essentiellement, votre public cible est constitué de toutes les personnes vers lesquelles vous souhaitez orienter votre message.

**La Gestion des Parties Prenantes** est l'identification, l'analyse et la planification systématiques des actions visant à communiquer avec les parties prenantes, à négocier avec elles et à les influencer.



**L'Analyse des Parties Prenantes** fait partie de la gestion des parties prenantes et constitue une technique importante pour l'identification des parties prenantes et l'analyse de leurs besoins. Elle est utilisée pour identifier toutes les parties prenantes clés, qui ont un intérêt direct dans les questions couvertes par le plan. Toute bonne analyse des parties prenantes commence par une liste de parties prenantes potentielles, à partir de laquelle la liste réelle des parties prenantes est ensuite générée. Le brainstorming peut être un excellent point de départ pour créer une première liste de parties prenantes potentielles. Commencez par dresser une liste de toutes les personnes qui, à votre avis, seront concernées. Votre liste peut inclure les autorités publiques, les entreprises privées, les institutions professionnelles, les partenaires, les ONG, ceux qui ressentiront les impacts positifs et négatifs, les médias, les organisations politiques, etc.

Les parties prenantes peuvent être internes ou externes, des individus ou des groupes, puissants ou faibles, des activistes ou des défenseurs, des seniors ou des juniors, formels ou non formels...

Ne vous limitez pas vous-même ou votre équipe, n'ayez aucune restriction dans la première phase de création de la liste des parties prenantes.

## CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

L'outil le plus couramment utilisé dans la pratique est **la cartographie des parties prenantes**. La cartographie des parties prenantes implique l'identification des parties intéressées, de leurs intérêts, des impacts et influences possibles et de leurs modes d'interaction. Pour chacune des parties concernées, dans le cadre de la cartographie des parties prenantes, il est important de comprendre leurs connaissances et leur opinion initiale sur le plan ou l'activité de résilience, ainsi que leurs attitudes et comportements, afin de pouvoir communiquer avec elles. Sur la base des résultats de la cartographie des parties prenantes, des approches de communication appropriées peuvent être développées.

### **La communication est essentielle !**

Généralement, les dimensions de la carte des parties prenantes sont l'influence des parties prenantes et leur niveau d'intérêt pour le plan, comme le montre l'image ci-dessous.

- Les parties prenantes situées dans le coin inférieur droit de la grille ont un pouvoir faible mais un intérêt élevé. Vous devez les tenir informées des progrès et des changements.
- Les parties prenantes dans le coin inférieur gauche de la grille ont un faible pouvoir et un faible intérêt. Vous devez garder un œil sur elles et surveiller leur niveau d'intérêt.
- Les parties prenantes dans le coin supérieur droit de la grille ont

un pouvoir et un intérêt élevés. Vous devez travailler en étroite collaboration avec elles et vous assurer qu'elles sont consultées, qu'elles collaborent et qu'elles s'engagent complètement.

- Les parties prenantes dans le coin supérieur gauche de la grille ont une grande influence mais un intérêt moindre. Vous devez satisfaire cette catégorie mais ne pas entrer dans la communication dans les détails et sur une base quotidienne.

### ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES, INSTAURATION DE LA CONFIANCE

**Si vous partez avec un groupe d'individus divers pour une expédition difficile, une valeur essentielle pour survivre est la confiance. La confiance que vous pouvez compter les uns sur les autres**

Vous savez déjà que tout au long de la planification, de la conception et de la mise en œuvre de votre plan de résilience, il y aura de nombreuses parties prenantes et de nombreux publics à impliquer afin de créer un système qui fonctionne au mieux pour tout le monde.

Prendre le temps de gérer ces relations et de comprendre les besoins et les préoccupations de ces groupes facilitera une communication efficace qui, à son tour, contribuera au succès du plan de résilience.

Quels outils utiliseriez-vous pour instaurer la confiance et maintenir la motivation dans des situations où votre groupe est affamé et épuisé? Avez-vous des conseils spécifiques?

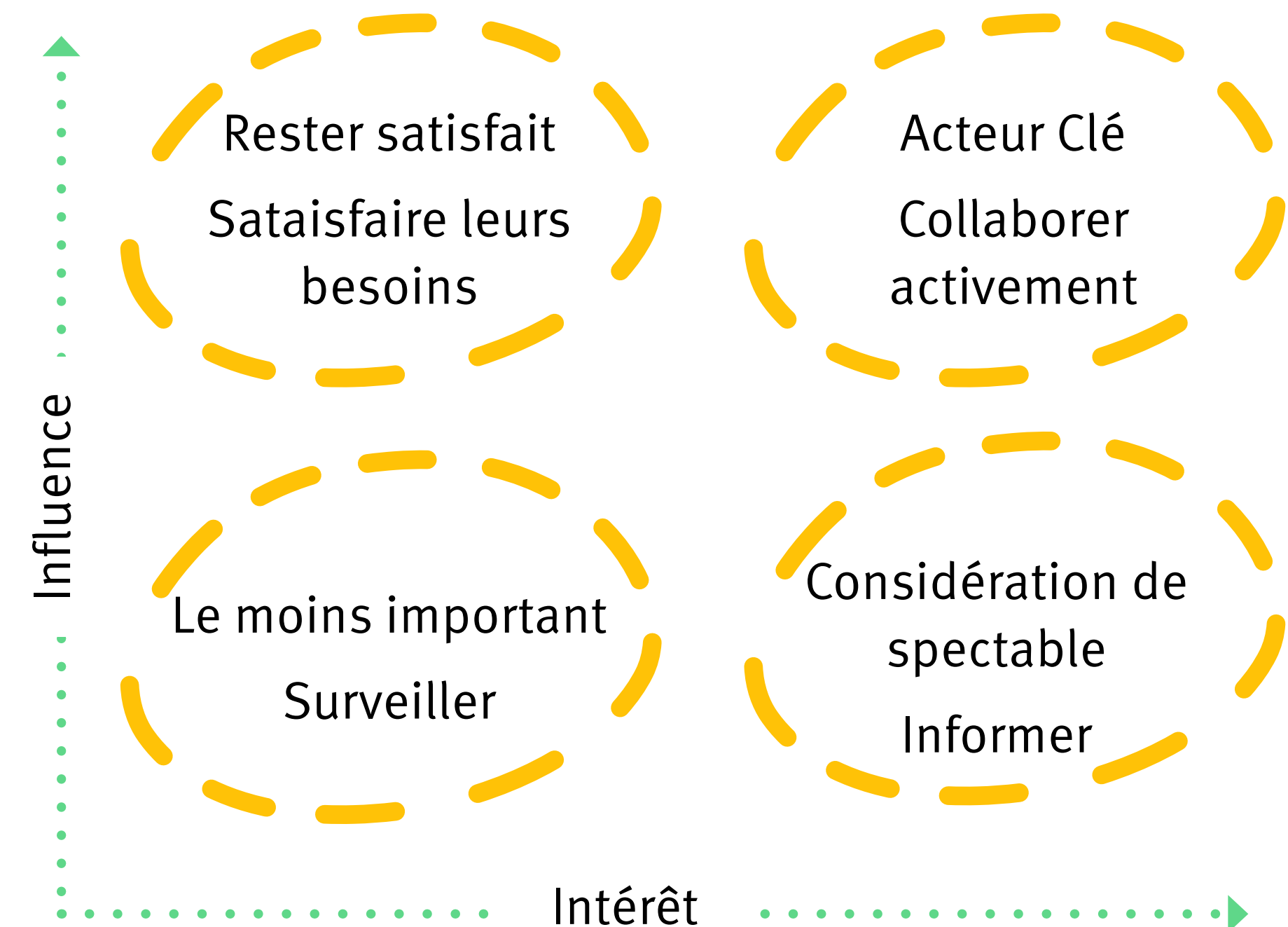


Image Dimensions de la carte des parties prenantes

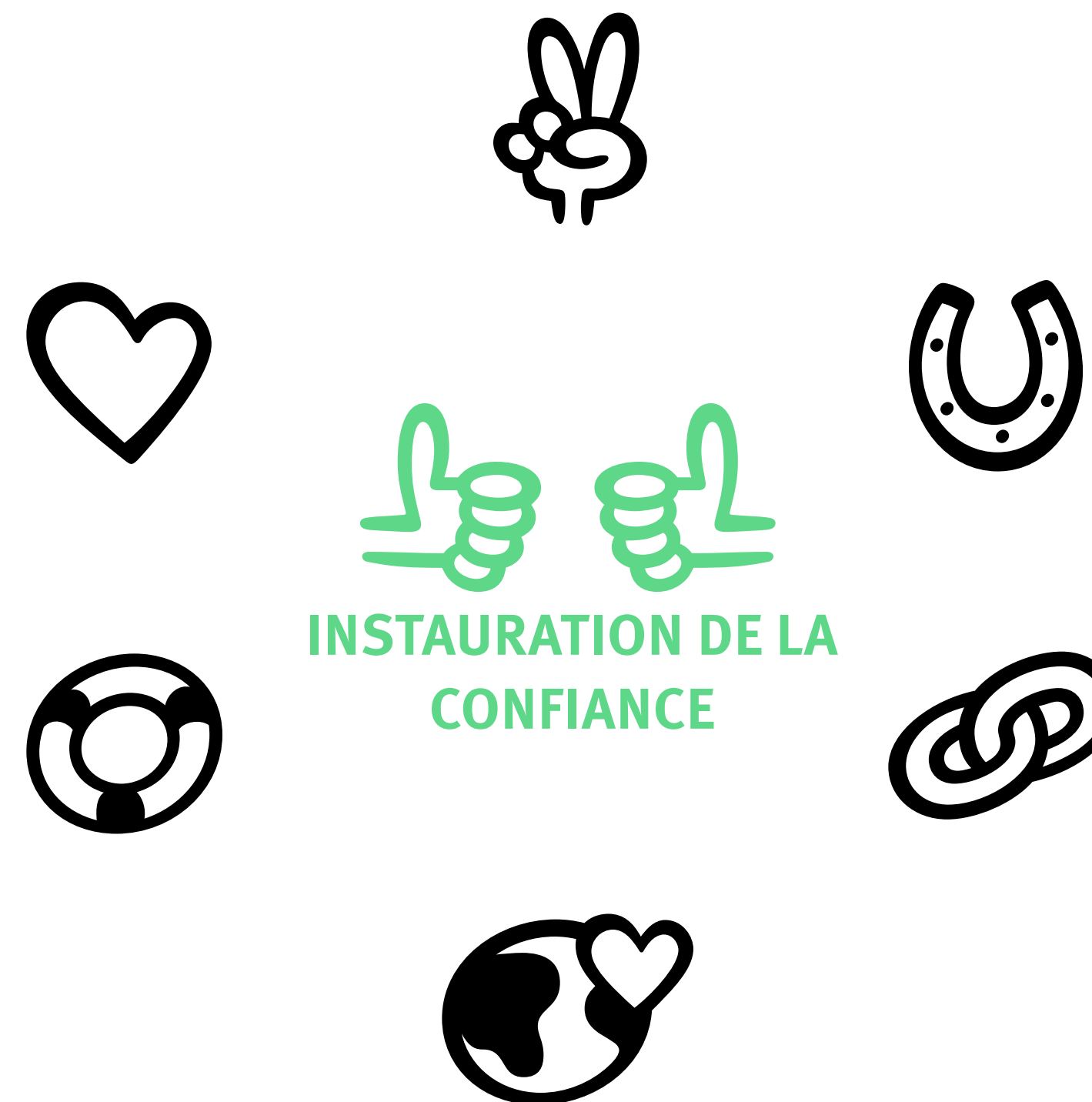


Voici quelques recommandations pour devenir un membre d'une équipe sur laquelle les autres peuvent compter :

- Chercher d'abord à comprendre avant d'être compris.
- Avoir de l'empathie et penser en solutions gagnant/gagnant. Donnez le bon exemple en tant que leader et chef de projet du plan de résilience. Arrivez toujours aux réunions en étant préparé et en ayant les informations nécessaires à portée de main.
- Soyez honnête et ouvert sur l'avancement du projet. Ayez la confiance et le courage de parler ouvertement des problèmes du projet et de demander de l'aide si nécessaire.
- Soyez proactif et assumez la responsabilité de vos actions.
- Maintenir une attitude mentale positive.
- Créez des échéanciers. Ne dépassez pas une page et présentez-la sous forme de tableau pour une lecture facile. N'oubliez pas d'inclure les étapes importantes.
- Restez organisé. Utilisez des outils de gestion de projet pour créer des listes de tâches avec des dates d'échéance et des livrables descriptifs.
- Communication, communication, communication.



Pour en savoir plus sur la cartographie des parties prenantes, lisez le sous-module 3.1 Le rôle du gouvernement régional dans la planification et la mise en œuvre de la résilience : identifier et impliquer les principales parties prenantes régionales.





Aktuálny stav hry je dôležité poznať ešte pred tým, ako sa spoločne pustíme. Il est important de connaître l'état actuel des choses avant de partir ensemble pour définir l'objectif principal de notre voyage. Veuillez à prendre le temps d'évaluer l'état de la région en termes de résilience.

À ce stade, nous en arrivons à la prochaine étape importante de notre préparation, à savoir l'élaboration d'un plan global.

### **COMMENT créer un plan stratégique de résilience sous la forme d'un document et que doit-il contenir ?**

Si vous êtes arrivé jusqu'ici, félicitations, mais il est essentiel d'approfondir certains termes importants—un glossaire—que vous trouverez à l'adresse <https://reface-project.eu/sk/>

#### **Arrêtez-vous et réfléchissez :**

*Trouvez des explications à des mots comme adaptation, atténuation, transformation, approche réactive, résistance, récupération.*

L'ensemble de l'effort devrait se manifester dans un document qui correspond à un plan stratégique à long terme. Un tel document devrait comprendre

- une évaluation de l'état de la région en termes de vulnérabilité, et
- la définition d'objectifs de résilience croissante.



---

Une approche intégrée est souvent appliquée dans l'élaboration de plans globaux. L'approche intégrée dans la planification stratégique envisage la planification sous plusieurs angles :

- horizontale—transversale—des secteurs politiques
- verticale—transversale—coupant les différentes couches gouvernementales (gouvernance à plusieurs niveaux).



Elle considère également :

- multisectorielle (rassemblant différentes combinaisons d'objectifs thématiques).
  - multi échelle (délimitant une perspective territoriale fonctionnelle) ;
  - multipartenaires (y compris la délégation de tâches de gestion au niveau local) ; et.
  - multi-fonds (mélangeant le soutien de différents fonds, programmes ou priorités).
- 

### Arrêtez-vous et réfléchissez

*La crise du COVID-19 et la crise financière mondiale (CFM) s'inscrivent toutes deux dans ce schéma, avec toutefois une différence importante concernant la nature du choc qui a déclenché la crise. Il ne s'agit là que de deux exemples illustrant le passé récent, dont les décideurs peuvent tirer des leçons pour s'assurer que les économies sont aussi résistantes que possible aux futurs chocs dont la nature, l'ampleur et la complexité ne peuvent être connues à l'avance. La combinaison des interdépendances mondiales et des vulnérabilités locales crée les conditions pour que les chocs se propagent en cascade à travers les frontières et les secteurs de l'économie mondiale. Il est donc nécessaire de comprendre ces sources de vulnérabilité, d'investir dans la gestion des risques et de renforcer la coopération internationale pour développer la résilience économique.*

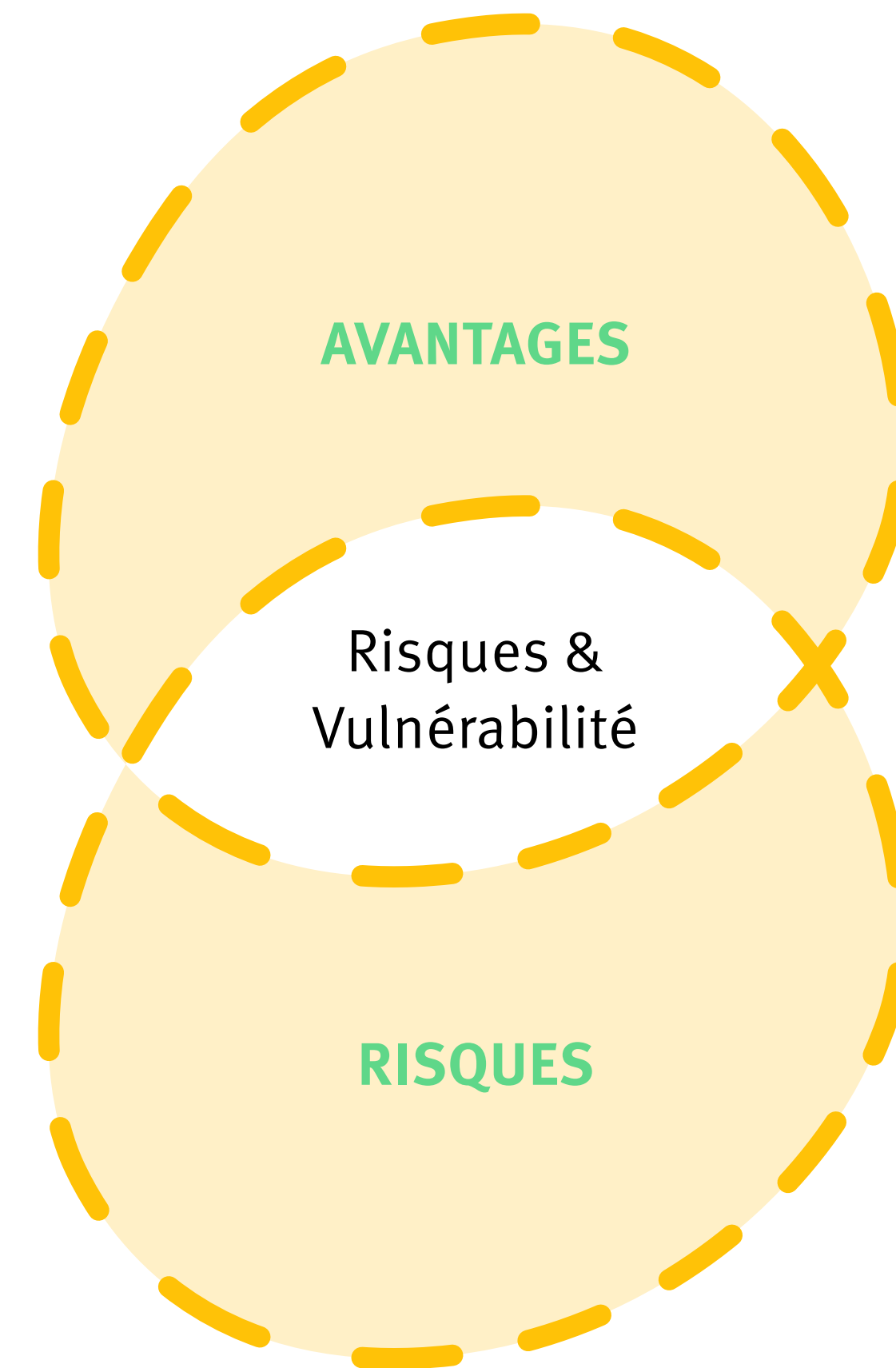
## Évaluation d'une région : Processus de planification

Les étapes de base sont :

- l'évaluation des risques et de la vulnérabilité d'une région,
- identification des risques et des biens,
- évaluation de la vulnérabilité des actifs de la communauté,
- évaluation des risques,
- préparation de cartes des dangers et des risques,
- la hiérarchisation des dangers et des risques, et enfin
- la fixation d'objectifs de résilience.

L'évaluation de la résilience d'une région ou d'une communauté n'est pas une mince affaire. Pour identifier les risques et la vulnérabilité, il faut décrire suffisamment tous les dangers possibles et les actifs affectés : .....► *Image*

Une évaluation de la vulnérabilité est le processus qui consiste à définir, identifier, classer et hiérarchiser les vulnérabilités de différentes infrastructures économiques. L'évaluation des vulnérabilités permet également d'acquérir les connaissances, la sensibilisation et les antécédents en matière de risques nécessaires pour comprendre et réagir aux menaces qui pèsent sur son environnement. Un processus



*Image* Risques & Vulnérabilité

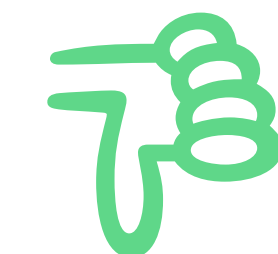
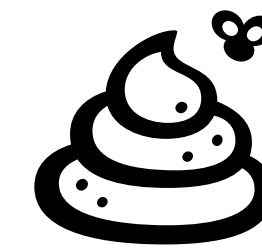
d'évaluation des vulnérabilités vise à identifier les menaces et les risques qu'elles représentent. Ils impliquent généralement l'utilisation d'outils de test automatisés. Une évaluation des risques utilise généralement des données qualitatives et quantitatives et inclut des données provenant de sources primaires et/ou secondaires. Cela permet d'obtenir des informations à partir de la base de preuves existante, ainsi que des points de vue des différentes parties prenantes de la cible. La vulnérabilité et l'inégalité sont intrinsèquement liées l'une à l'autre et aux dimensions sociales des catastrophes, des risques de catastrophes et de leurs impacts. Combinées aux évaluations des risques, les évaluations de la vulnérabilité et de l'inégalité peuvent informer une communauté sur le risque global.



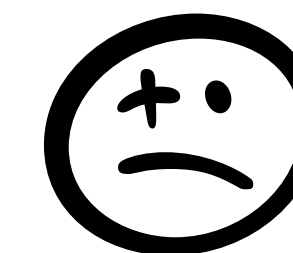
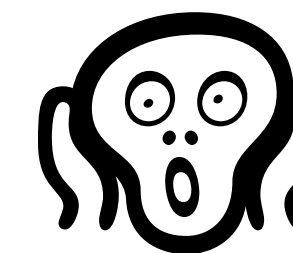
L'évaluation de la vulnérabilité climatique, sociale ou sécuritaire est un processus difficile et très technique. Par conséquent, n'hésitez pas à contacter des professionnels dans ces domaines qui peuvent préparer pour vous les documents requis dans une qualité de contenu élevée et un format convivial.

## IDENTIFICATION DES DANGERS ET DES BIENS

Un **danger** est une source ou une situation susceptible de causer des dommages en termes de blessures ou de maladies humaines, de dommages matériels, de dommages à l'environnement ou d'une combinaison de ces éléments. Lorsque l'on considère les dangers dans la société, il est nécessaire de penser au passé, mais il est également judicieux d'examiner les développements industriels et technologiques attendus dans le futur. La prévision d'autres scénarios possibles et



DANGERS





l'élaboration de plans en conséquence sont tout aussi importantes pour une gestion efficace des risques.

Recommandation générale :

1. **Comprendre la situation.** La compréhension de la situation est le point de départ nécessaire de toute planification. Pour bien comprendre les objectifs, le niveau d'effort et l'étendue de la tâche, il est nécessaire de coopérer avec les décideurs et les parties prenantes. Diverses méthodes et techniques peuvent être utilisées (discussions, rondes, entretiens).
2. **Approche intégrée.** La planification de la résilience peut et doit s'appuyer sur d'autres plans déjà en place. Elle doit être intégrée aux plans existants :
  - a. les objectifs régionaux et nationaux de résilience et
  - b. les objectifs communautaires qui peuvent être trouvés dans les plans généraux, les plans spécifiques, les plans d'atténuation des effets du changement climatique, les plans d'adaptation au changement climatique, les plans de durabilité, les plans locaux d'atténuation des risques ou d'autres documents de planification locale.
3. **Identification et estimation des risques pour la communauté.** L'identification des risques n'est pas simple—les gens peuvent avoir des perceptions très différentes de ce qui constitue un risque important. C'est pourquoi il est essentiel de demander l'avis de quelques personnes de la communauté. Diverses méthodes et techniques peuvent être utilisées ici (brainstorming, mind mapping, discussions, rondes, etc.).



## ÉVALUATION DE LA VULNÉRABILITÉ DES BIENS DE LA COMMUNAUTÉ, ÉVALUATION DES RISQUES

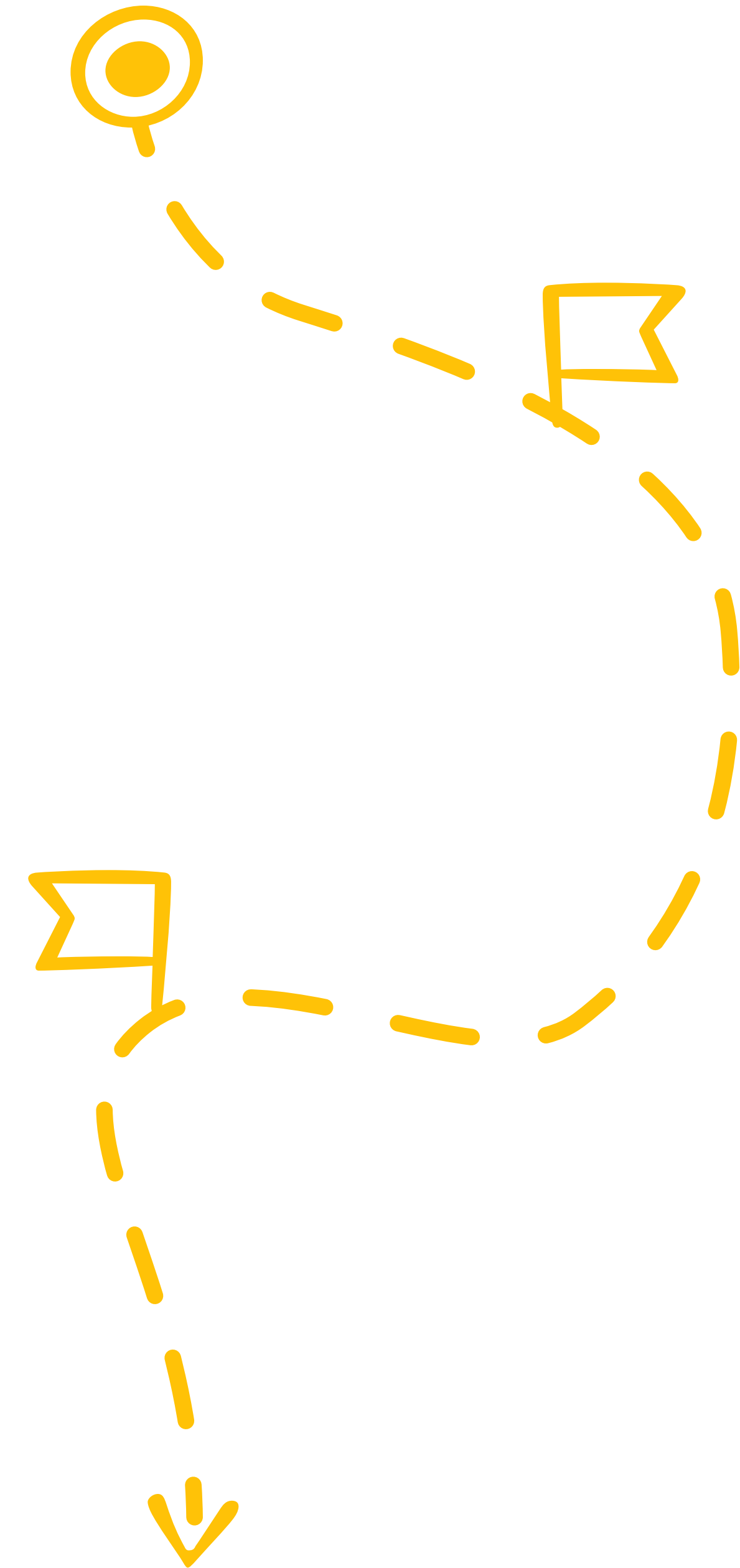
Ce processus devrait donner des réponses sur ce que la communauté aime et ce qu'il est important de protéger. Les questions suivantes peuvent aider à identifier les actifs communautaires importants :

- Quels sont les lieux et les éléments que la communauté aime ?
- Quels sont les actifs essentiels au maintien de la sécurité, de la santé et de la productivité de la communauté ?
- Y a-t-il des installations uniques ou essentielles sur lesquelles la communauté compte ?
- Quels actifs auraient des conséquences importantes pour la communauté s'ils ne fonctionnaient pas ?

Les actifs de la communauté comprennent les personnes, les structures, les installations et les systèmes d'infrastructure qui ont une valeur pour la communauté. Les actifs sont définis au sens large pour inclure tout ce qui est important pour le caractère et la fonction d'une communauté et peuvent être décrits très généralement dans les quatre catégories suivantes : Personnes—Économie—Environnement bâti—Environnement naturel.

### Arrêtez-vous et réfléchissez

*Quels sont, selon vous, les atouts les plus importants de la communauté, de la région dans laquelle vous vivez, qui doivent être protégés ? De quelles manières votre communauté, votre région est-elle la plus vulnérable ?*



Il est crucial et inévitable de commencer le processus d'évaluation avec un groupe organisé et dévoué qui possède la capacité, les compétences et le temps nécessaires pour travailler avec diverses parties prenantes de la communauté, collecter et traiter les données sur une période de plusieurs mois, voire plusieurs années.

Les méthodes possibles de collecte de données à utiliser sont les suivantes : observations des participants (atelier pour des groupes variés—groupe de fonctionnaires, commerçants, visiteurs, etc.), entretiens avec des informateurs clés (planificateurs stratégiques de l'environnement, planificateurs de l'espace, gestionnaires de crise, etc.).

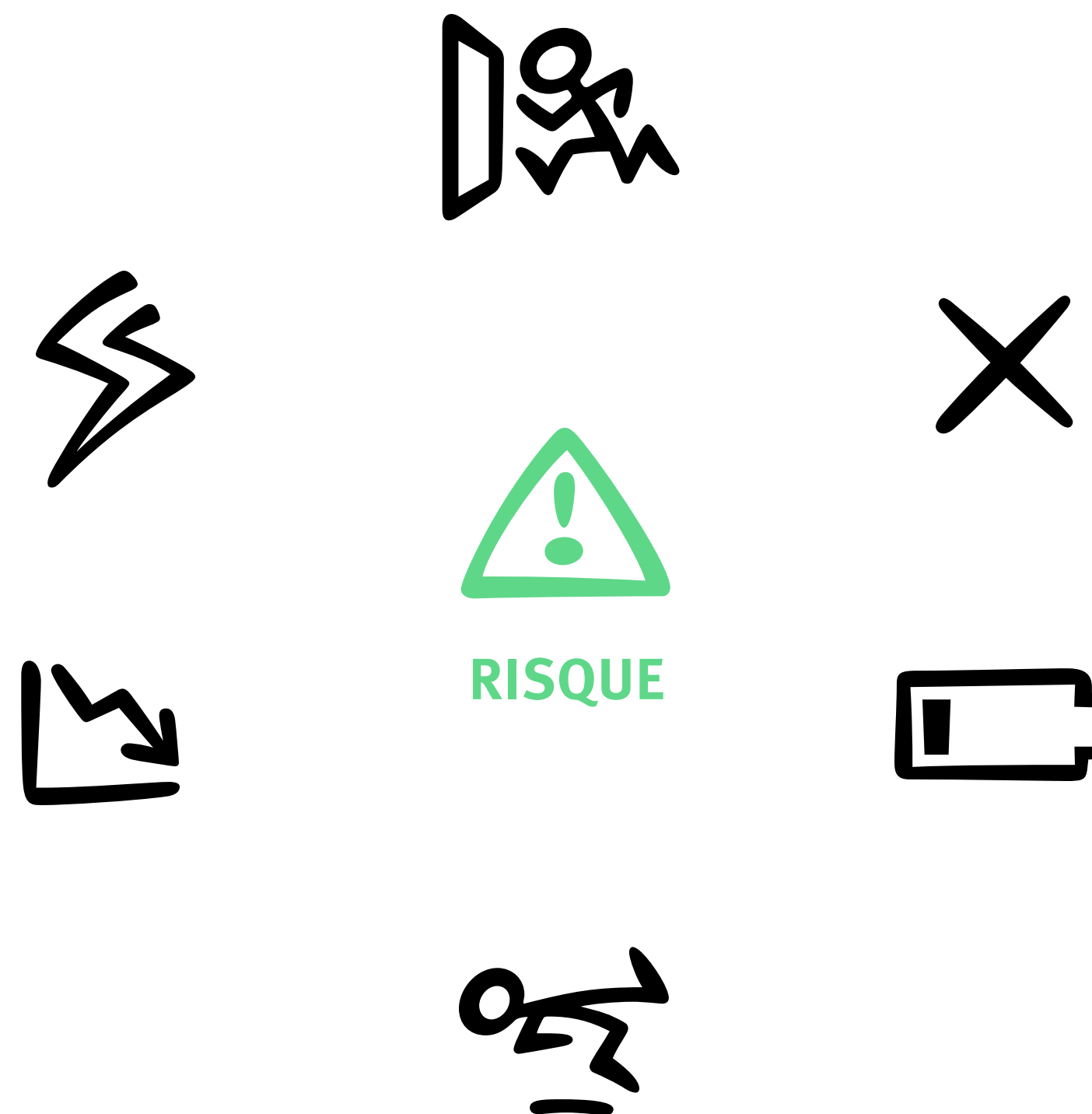
### Le terme clé, en plus de la vulnérabilité, est RISQUE

Le **risque** est le potentiel de dommages, de pertes ou d'autres impacts créés par l'interaction des aléas naturels avec les actifs de la communauté. Le risque est défini comme la probabilité de conséquences néfastes ou de pertes attendues (décès, blessures, biens, moyens de subsistance, activité économique perturbée ou environnement endommagé).

Toutes les informations sur les aléas, la vulnérabilité et les risques doivent être résumées afin que la communauté puisse comprendre les risques et les vulnérabilités les plus importants.



Il existe de nombreuses façons de cartographier les différents dangers et risques. Les systèmes d'information géographique (SIG) sont largement utilisés pour la cartographie des dangers et des vulnérabilités. Le SIG est un système spatial qui combine tous les types de données avec une interprétation et une sortie spatiales.



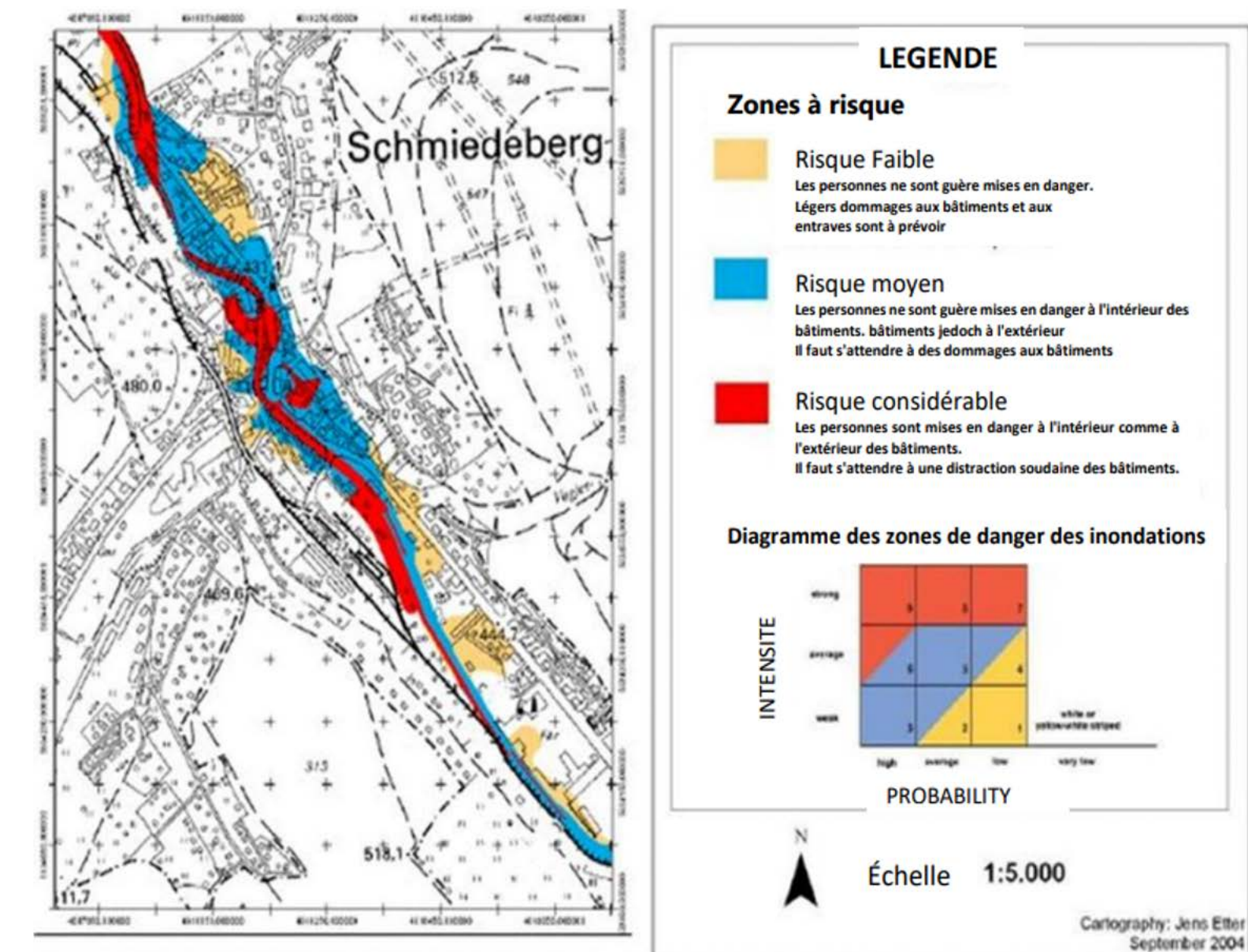


Utilisez Google pour trouver d'autres exemples afin de vous faire une idée des visualisations cartographiques possibles.

Pour compléter l'évaluation des risques, hiérarchisez les dangers qui pourraient avoir le plus fort impact sur la communauté. La hiérarchisation des dangers doit être basée sur des profils de danger déjà élaborés, des évaluations en cours et des analyses. Différentes techniques de hiérarchisation peuvent être utilisées. Certaines sont basées sur des critères quantitatifs tels que l'historique et la probabilité, et reçoivent individuellement un score numérique (par exemple le modèle FEMA). D'autre part, certaines comparent directement les risques en utilisant quelques critères, de manière progressive, et sont qualitatives. La clé de la hiérarchisation des dangers est l'implication de la communauté. Comme dans les autres étapes de l'évaluation de la vulnérabilité, des processus consultatifs et participatifs sont nécessaires.

Enfin, les décisions quant à savoir qui et quoi doit être protégé, et dans quelle mesure, doivent être prises par consensus par l'ensemble de la communauté.

Obtenir un accord au sein d'une communauté et de parties prenantes



*Exemples* Carte des dangers—Exemple de carte des dangers en Suisse

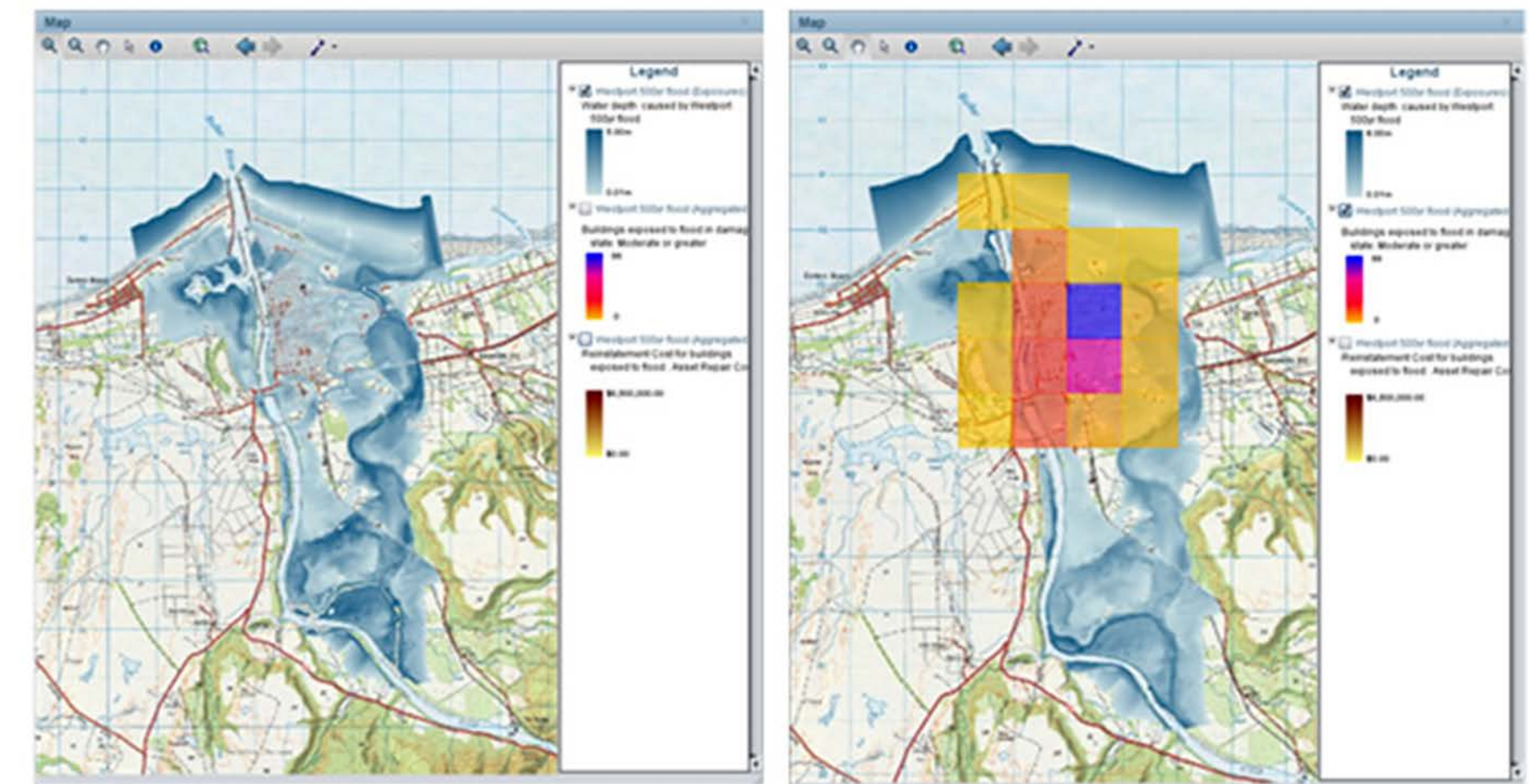


impliquées peut parfois être facile, mais le plus souvent, cela nécessite de longues discussions. Dans certaines situations, les groupes peuvent conclure à un désaccord pour le temps donné ou clore le sujet pendant un certain temps, avant de le reprendre plus tard. Pour l'établissement des priorités, les techniques suivantes peuvent être utilisées : décisions à la majorité ou par consensus, techniques de vote, écoute de l'accord, ou groupes de discussion pour parvenir à un accord.

Le modèle FEMA utilise quatre critères classés en trois niveaux pour l'évaluation des risques : score faible (1 point), moyen (5 points), élevé (10 points). Certains critères ont été déterminés comme étant plus importants que d'autres, et les pondérations suivantes ont été établies : Histoire × 2, Vulnérabilité × 5, Menace maximale × 10, Probabilité × 7.



Le modèle FEMA suggère un seuil de 100 points. Tous les dangers dont le score total est supérieur à 100 points peuvent recevoir une priorité plus élevée dans la préparation aux situations d'urgence. Les aléas totalisant moins de 100 points, bien que recevant une priorité moindre, doivent tout de même être pris en compte.



(Risk maps generated from Riskscape 2.82, May 2013, [www.riskscape.org.nz](http://www.riskscape.org.nz))

*Exemples Cartes des risques de Westport*

# Définition des objectifs de résilience—plan stratégique de résilience

La fixation d'objectifs est un processus qui commence par une réflexion approfondie sur ce que vous voulez atteindre (une vision) et se termine par un travail acharné pour y parvenir. Entre les deux, il y a des étapes très bien définies qui transcendent les spécificités de chaque objectif pour couvrir toutes les lacunes. La résilience des communautés est un sujet très spécifique. Le renforcement de la résilience communautaire doit reposer sur une croissance communautaire à long terme (une vision et des objectifs) et sur la collaboration des principaux acteurs. Cette étape est suivie de stratégies et de plans d'action à moyen terme.

La clé est de définir une vision partagée. Cela signifie trouver quelque chose d'assez général pour que les gens puissent s'y rallier, sans perdre l'essence de ce que vous voulez réaliser.

L'exemple d'une vision et de valeurs : Une vision résiliente de Barcelone



Nous avons la vision d'une ville plus juste et accueillante, qui veille à la qualité des générations d'aujourd'hui et de celles qui vivront ici demain. Par conséquent, nous voulons faire de Barcelone un modèle de ville résiliente dans tous les domaines qui affectent la vie de ses citoyens.  
 Valeurs : Durabilité, Proactivité, Flexibilité, Proximité, Approche holistique, Coresponsabilité, Apprentissage continu, Créativité, Sécurité, Création de co-bénéfices (Barcelona building a resilient city)

1 [http://www.centralcoastclimate.org/wp-content/uploads/2018/05/Building-Resilience-Workbook\\_DRAFT-.pdf](http://www.centralcoastclimate.org/wp-content/uploads/2018/05/Building-Resilience-Workbook_DRAFT-.pdf)

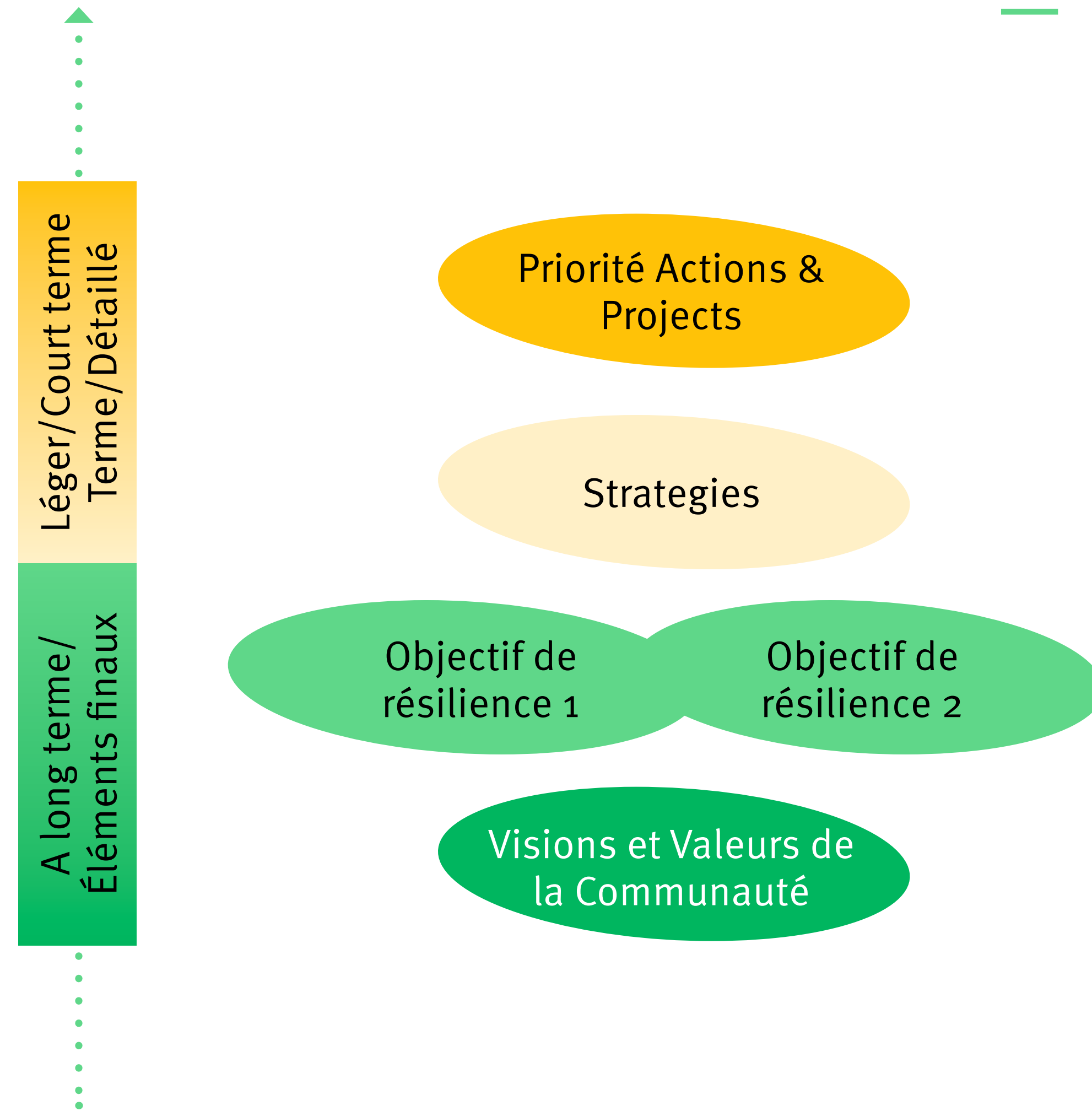


Figure Processus de planification<sup>1</sup>



## Comment définir correctement les objectifs pour concrétiser notre vision ?

Maintenant que nous savons vers quoi nous nous dirigeons, il est important de définir comment nous pouvons y arriver. Nous savons déjà quelles sont les vulnérabilités de notre région et ce qui la menace. Il faut donc fixer des objectifs qui permettront de concrétiser la vision établie.

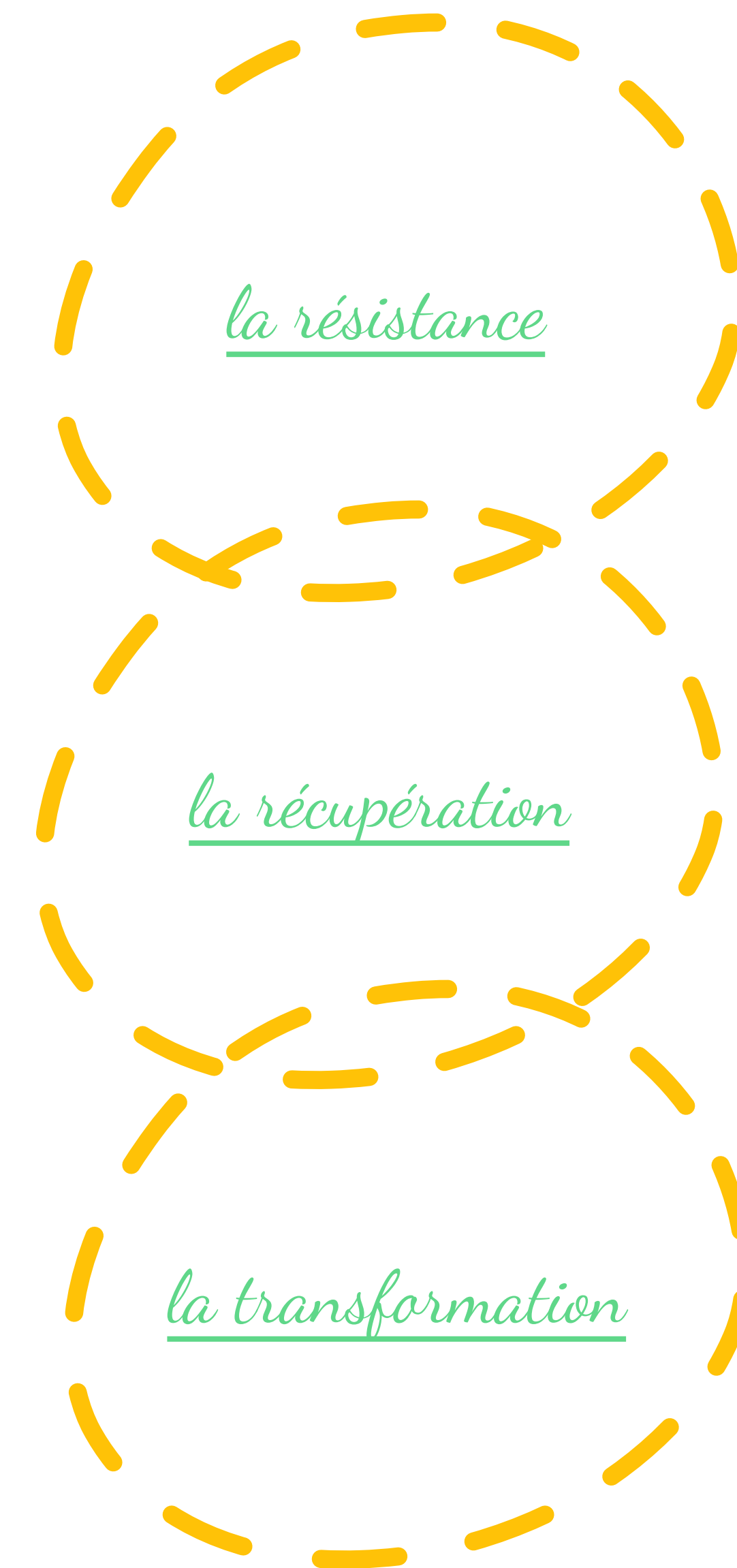
La résilience est spécifique, il est donc possible de la renforcer de plusieurs manières en fonction de ses trois composantes de base, à savoir.

- **la résistance,**
- **la récupération,** et
- **la transformation.**

Après avoir défini les dangers, les risques et la vulnérabilité, il est nécessaire de considérer quel est le problème dans chaque cas et ce qui doit être fait pour établir l'état désiré. Nous devons donc établir différents scénarios et définir des énoncés de problèmes pour chacun d'eux.

### Énoncés de problèmes

Un énoncé de problème est une description claire du problème qui doit être résolu. Si vous trouvez une solution à votre problème, vous trouverez ce qui doit être fait—définissez votre objectif.



Il existe quelques éléments utiles pour créer un énoncé de problème :

- Décrire, comment cela devrait être, comment cela devrait fonctionner.
- Explique, où tu vois le problème (organisationnel, matériel, financier).
- Propose une solution et indique ses autres avantages.
- Résume le problème et sa solution.

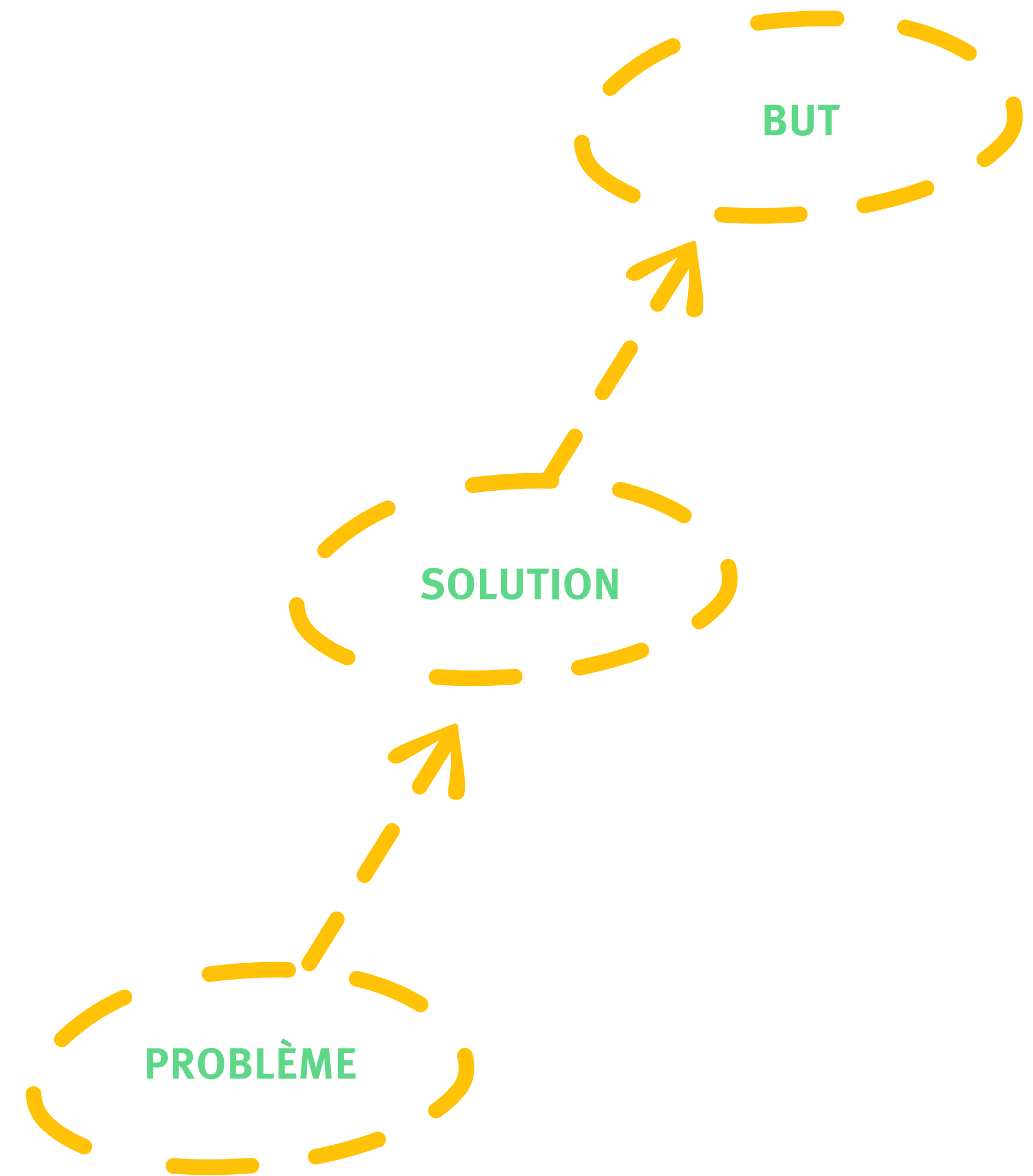
**Problème** .....▶ **Solution = BUT**



L'énoncé du problème peut également être utile à d'autres fins. Par exemple, il peut identifier et expliquer le problème de manière concise mais détaillée afin de fournir aux parties prenantes une vision globale de la question. Il peut s'agir d'identifier qui est affecté par le problème, où le problème peut encore apparaître, et pourquoi et quand il doit être résolu.

Domaines à garder à l'esprit lors de la définition des objectifs :

- Environnement naturel (zones de ressources naturelles, eau et zones forestières, etc.)
- Infrastructures essentielles (électricité, eau, égouts, infrastructures de communication, systèmes et installations d'intervention d'urgence, santé publique/hôpitaux, transports, collecte des déchets, etc.)
- Économie (protection des principaux moteurs économiques comme les grandes entreprises, les installations financières - banques, etc.)





- Environnement bâti (bâtiments publics, équipements collectifs, etc.)
- Fonctions/activités existantes (préservation de la fonction d'un aéroport, etc.)
- Communautés et personnes spécifiques (populations vulnérables, culture et ethnicité, etc.)

### Les **OBJECTIFS** doivent être **INTELLIGENTS**

- Spécifiques—es objectifs doivent être clairs et bien définis.
- Mesurables—pour mesurer le degré de réussite (inclure des montants précis, des dates, le niveau à atteindre).
- Atteignable—les objectifs doivent être réalisables, réalistes (éviter les éventuelles restrictions spatiales, légales et financières).
- Pertinent—les objectifs doivent être pertinents.
- Limités dans le temps—les objectifs doivent avoir une date limite (date à laquelle ils doivent être atteints).

Une fois que vous avez défini vos objectifs SMART, il est temps de les décomposer en petites étapes.

### Conditions de planification

Les grands objectifs consistent souvent en quelques étapes que vous devez atteindre. Chacun devrait définir son propre objectif à court ou moyen terme. Considérez-les comme des points de contrôle sur votre parcours—vous devez tous les franchir pour arriver à la destination de votre voyage.



**Les expéditions difficiles sont toujours planifiées avec le groupe qui fixe les étapes, ce qui doit être réalisé et dans quel délai. Les ressources sont également planifiées dans cette optique, par exemple, les réserves de nourriture et d'eau.**

L'énoncé du problème peut aider à donner des réponses quant à ce qui doit être fait et quand. Il est donc nécessaire de répartir les différents objectifs selon qu'ils sont à court ou à long terme.

Différences fondamentales entre la planification à court et à long terme :

- En termes de durée du plan :

Les plans sont établis pour un terme précis, par exemple pour un mois, un trimestre, une année ou une décennie. En général, la planification à court (proche) terme est celle qui couvre une période d'un à douze mois. La planification à long terme couvre habituellement une période de plus de cinq ans. Entre les deux, il peut y avoir des plans à moyen terme.

- En termes de complexité :

La planification à long terme est plus sophistiquée, plus tactique, et couvre plus d'étapes. La planification à court terme est souvent assez simple. Les objectifs à court terme servent généralement de jalons qui vous permettent d'atteindre votre objectif à long terme. La planification à moyen terme consiste à appliquer des solutions à long terme à des problèmes à court terme.

**Plans cadres . . . . . ▶ Les plans à long terme . . . . . ▶ Les plans annuels/les projets**

**COMMENT s'assurer que le plan établi peut être mis en œuvre (financement et évaluation) ?**

Définir les paramètres de base pour le suivi, l'évaluation et le reporting de la résilience régionale, et proposer une stratégie de financement simple (sous-module 4.2).

## Financement de la résilience autonome

Développez une stratégie financière initiale qui commence par les opportunités de financement locales. Cette stratégie doit prendre en compte les éléments suivants :

- Intégrer la budgétisation de la résilience dans la planification fiscale de la communauté.
- Identifier les subventions externes et explorer toutes les sources de financement disponibles comme moyens de résilience possibles pouvant ouvrir de nouvelles possibilités pour une mise en œuvre plus rapide des projets.
- Influencer les conversations à l'échelle de la communauté et les décisions quotidiennes concernant les améliorations des immobilisations à long terme pour informer le public et obtenir un soutien pour les futures campagnes de financement.

## Suivi et Evaluation

Le suivi du succès et l'évaluation des actions sont des éléments essentiels pour garantir la mise en œuvre efficace des stratégies et des projets de résilience. L'identification de ce qu'il faut mesurer (métriques) et de la manière de suivre et d'évaluer ces métriques dans le temps est la base de la quantification des résultats.

### Mesurer Les Sorties Ou Les Résultats ?

Les mesures peuvent être conçues pour mesurer la production (quantitative) et / ou les résultats (qualitatifs). Si les données sont disponibles, les résultats sont relativement faciles à contrôler.

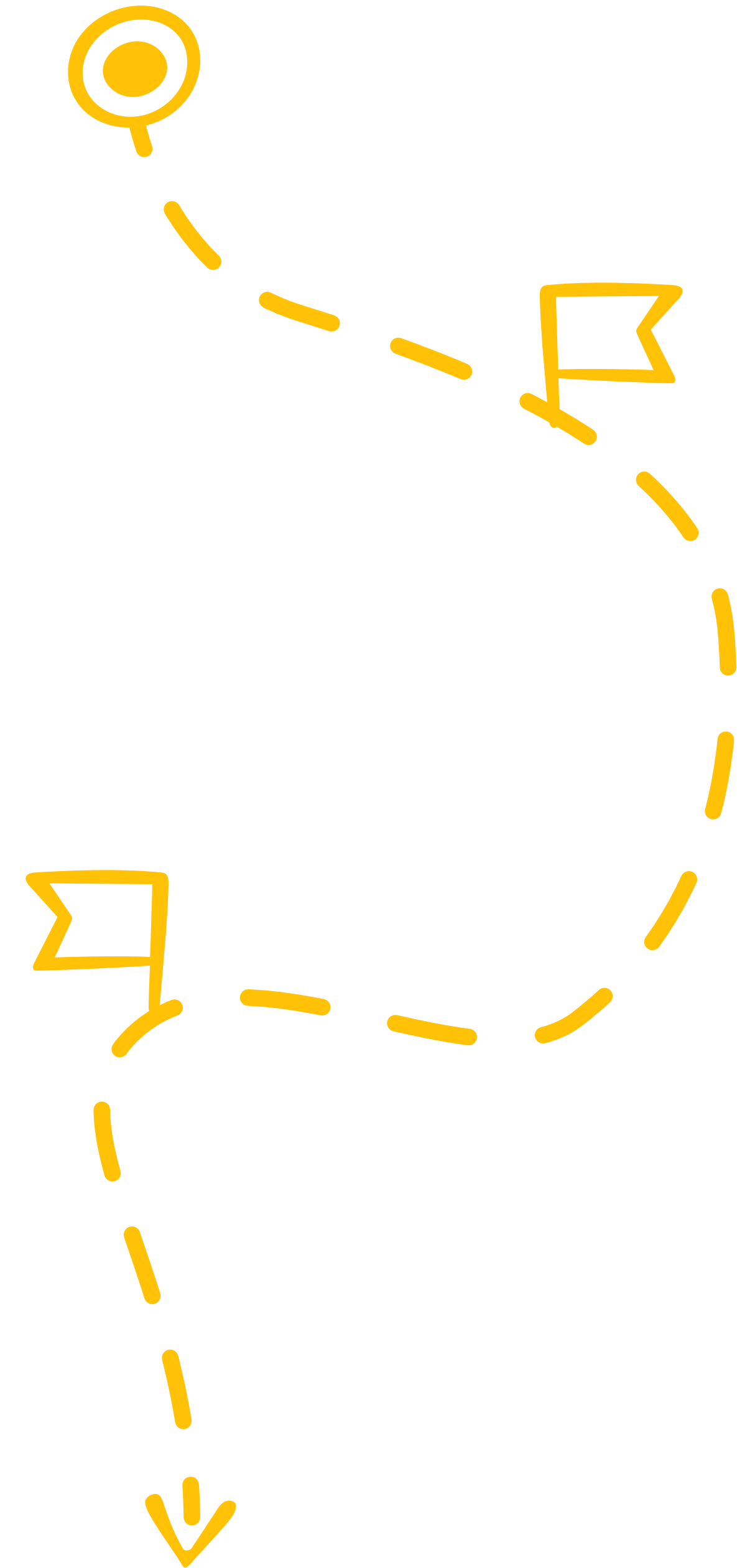
Les mesures basées sur les résultats—parlent généralement de quelque chose qui a été fait. Cependant, cela ne signifie pas automatiquement un changement de qualité ou de succès, par exemple le montant d'argent dépensé, le nombre de participants aux cours, etc.)

Mesures basées sur les résultats—elles concernent davantage la qualité et tendent à mesurer la valeur et l'efficacité d'une stratégie, par exemple la préparation de la communauté à une catastrophe.

### Comment concevoir de bonnes mesures ?

Les bonnes métriques doivent être/sont :

- Reliées aux objectifs, aux valeurs de la communauté et aux résultats souhaités.
- Si vous ne pouvez pas obtenir de données sur un indicateur, ne le mettez pas sur votre liste.
- Réel, exprimez quelque chose (le nombre de personnes qui terminent la formation signifie nécessairement l'augmentation du niveau de connaissance de la population).
- Nombre acceptable de métriques qui ne seront pas difficiles à évaluer.
- Des données suivies qui peuvent exprimer votre succès et mieux présenter vos objectifs.





# Au lieu de la conclusion

Les six fondements ont été formulés dans le cadre d'un programme "Résilience" mis en œuvre par le Post Carbon Institute, une organisation à but non lucratif, pour soutenir le renforcement de la résilience des communautés, quels que soient le lieu et la manière dont les efforts de résilience sont entrepris :

1. **Les gens.** Le pouvoir d'envisager l'avenir de la communauté et de construire sa résilience réside dans les membres de la communauté.
2. **La pensée systémique.** La réflexion systémique est essentielle pour comprendre les crises complexes et interdépendantes qui se déroulent actuellement et ce qu'elles signifient pour nos communautés tout aussi complexes.
3. **L'adaptabilité.** Une communauté qui s'adapte au changement est résiliente. Mais comme les communautés et les défis auxquels nous sommes confrontés sont dynamiques, l'adaptation est un processus continu.
4. **Transformabilité.** Certains défis sont si importants qu'il n'est pas possible pour la communauté de simplement s'adapter ; des changements fondamentaux et transformateurs peuvent être nécessaires.
5. **La durabilité.** La résilience de la communauté n'est pas durable si elle ne sert que nous, et seulement maintenant; elle doit fonctionner pour les autres communautés, les générations futures et les écosystèmes dont nous dépendons tous.
6. **Le courage.** En tant qu'individus et en tant que communauté, nous devons avoir le courage de faire face à des problèmes difficiles et d'assumer la responsabilité de notre avenir collectif.

①

Les gens

La pensée  
systémique

②

③

L'adaptabilité

Transformabilité.

④

⑤

La durabilité

Le courage

⑥

La construction de communautés ou de régions résilientes durables nécessite d'investir simultanément dans la mise en œuvre d'activités dans trois dimensions :

- **La résilience sociale** : activités permettant la cohésion et la coopération sociales et garantissant que les plus vulnérables puissent accéder aux systèmes sociaux et de santé sans se mettre en danger. La crise pandémique nous a appris que le renforcement de la résilience au changement climatique et aux autres chocs doit inclure la résilience des systèmes de santé.
- **La résilience économique** : Des emplois doivent être créés dans les secteurs qui contribuent le plus à une économie plus durable et résiliente.
- **Résilience des écosystèmes** : il faut mettre l'accent sur des écosystèmes sains pour réduire le risque de futures pandémies. Il s'agira de protéger et de reconstituer le capital naturel et la biodiversité en Europe tout en atténuant le changement climatique afin de minimiser les impacts climatiques sur les écosystèmes.

### Considération finale

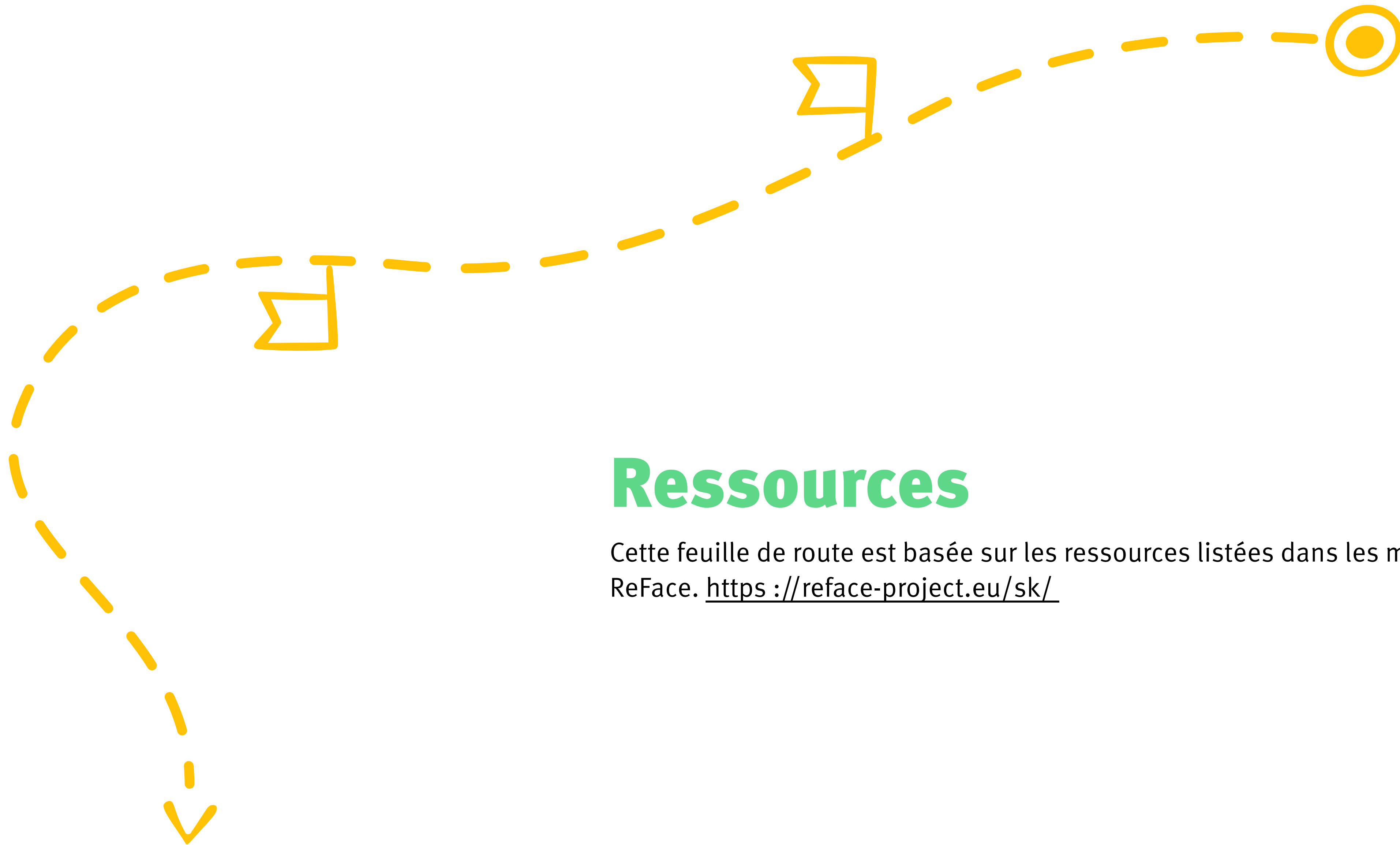
Est-il possible de se préparer pleinement à une expédition d'aventure ?

Est-il même possible de se préparer aux diverses menaces futures ?

Probablement pas pour toutes les situations, mais prendre le temps et l'attention nécessaires pour se préparer augmentera certainement notre capacité à réagir correctement et à prévenir davantage de dommages...

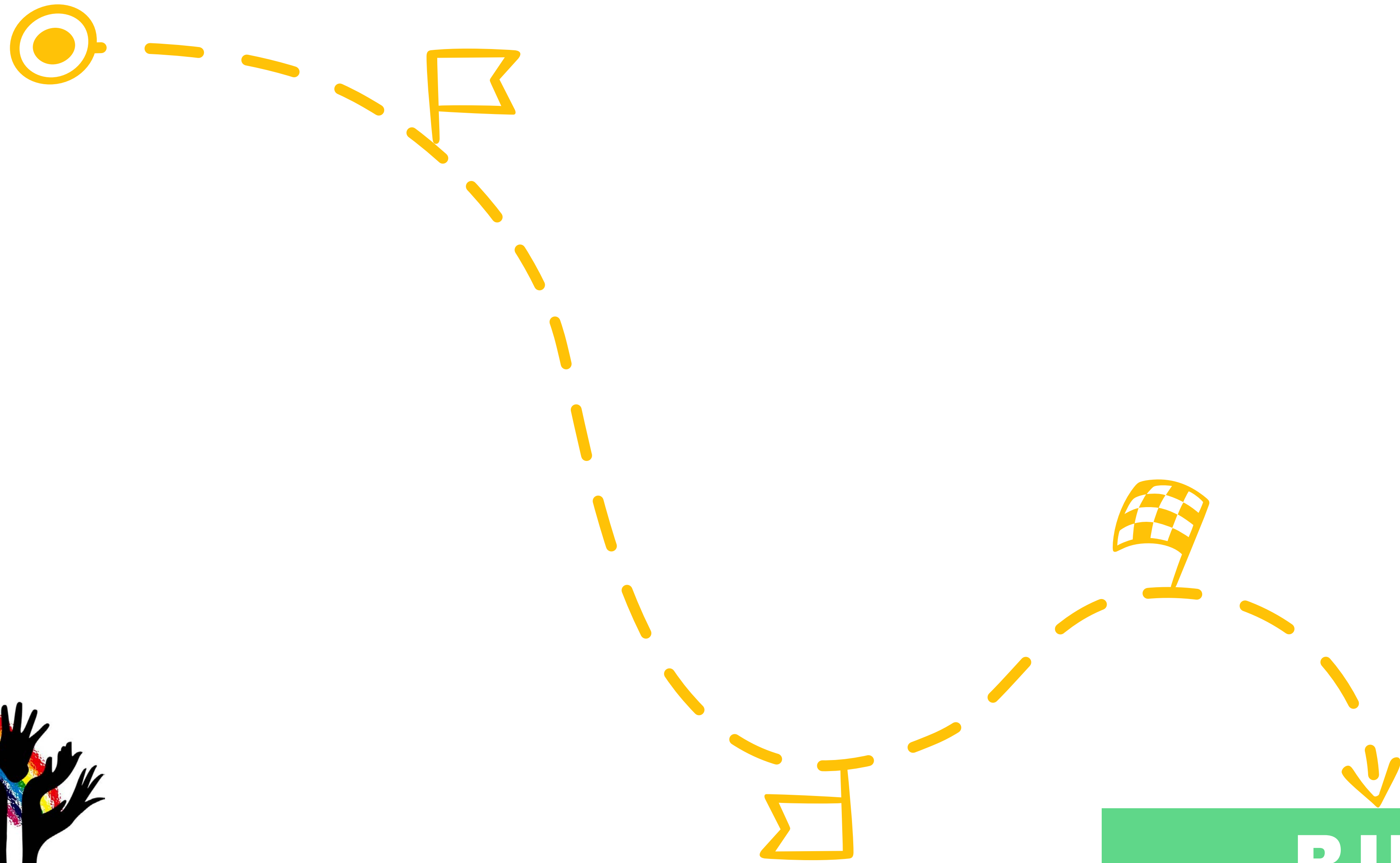
Nous espérons que le voyage que vous avez effectué en lisant cette feuille de route vous encouragera à vous engager sur la voie du renforcement de la résilience dans votre communauté, région...





## Ressources

Cette feuille de route est basée sur les ressources listées dans les modules du cours ReFace. <https://reface-project.eu/sk/>



**BUT**

