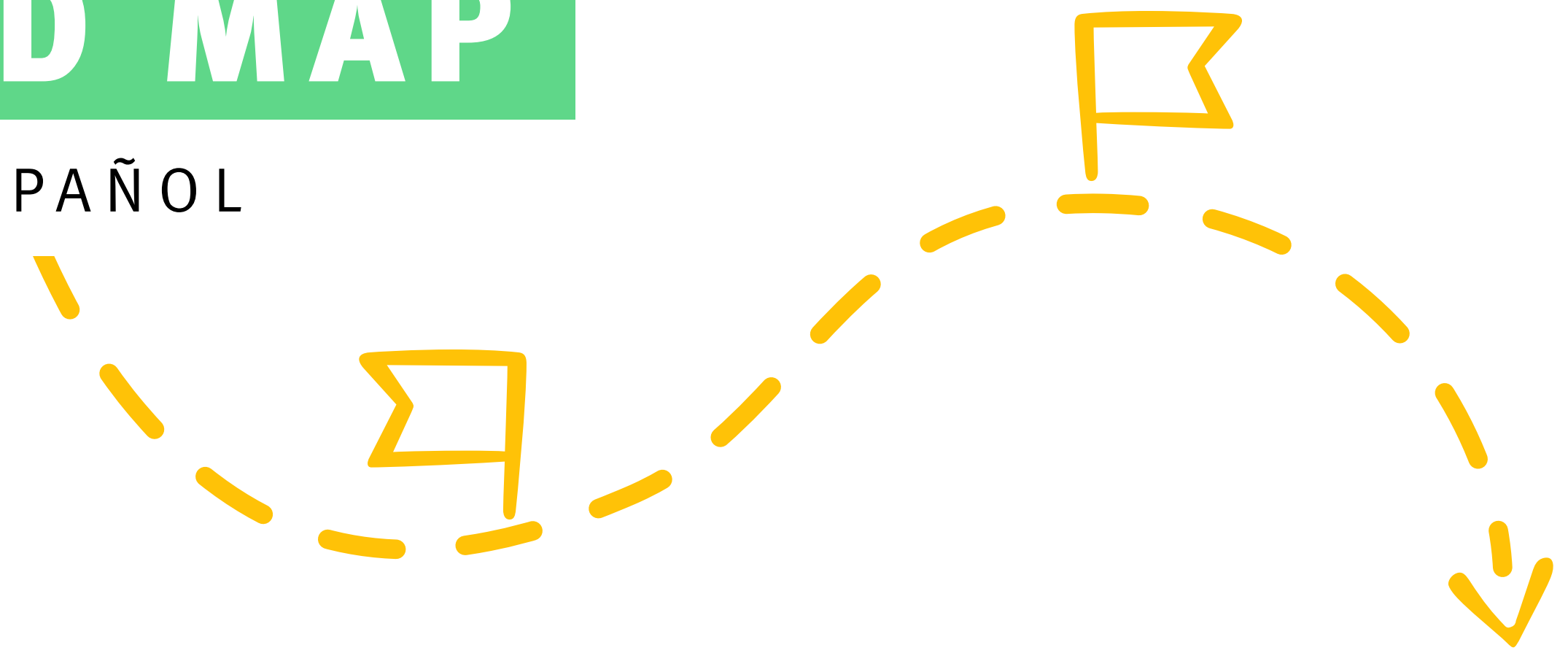


ReFace

ROAD MAP

ESPAÑOL



Contenidos

<u>Introducción</u>	<u>5</u>
<u>¡Bienvenido/a a la Aventura de la resiliencia!</u>	<u>6</u>
<u>¿Cómo utilizar esta hoja de ruta?</u>	<u>7</u>
<u>Al utilizar la hoja de ruta REFACE, podrás...</u>	<u>8</u>
<u>I. ¿POR QUÉ?</u>	<u>9</u>
<u>¿Quién soy y en qué posición estoy?</u>	<u>9</u>
<u>Cuestionarios de autoevaluación</u>	<u>10</u>
<u>II. ¿QUÉ?</u>	<u>13</u>
<u>¿QUÉ es la resiliencia y cuáles son sus principales características?</u>	<u>14</u>
<u>Los componentes clave de la resiliencia</u>	<u>17</u>
<u>Ciclo de vida de la Resiliencia</u>	<u>17</u>
<u>¿QUÉ tipos de resiliencia reconocemos?</u>	<u>18</u>

<u>¿QUÉ marco existe para construir la resiliencia regional?</u>	<u>24</u>
--	-----------

III. ¿CÓMO? 30

<u>Identificación y compromiso de agentes clave regionales</u>	<u>32</u>
--	-----------

<u>Evaluación de una región: Proceso de planificación</u>	<u>38</u>
---	-----------

<u>Establecimiento de objetivos de resiliencia – plan estratégico de resiliencia</u>	<u>45</u>
--	-----------

<u>Financiación Autosuficiente de la Resiliencia</u>	<u>50</u>
--	-----------

<u>Monitorización y evaluación</u>	<u>50</u>
------------------------------------	-----------

<u>En lugar de conclusión</u>	<u>52</u>
-------------------------------	-----------

<u>Recursos</u>	<u>54</u>
-----------------	-----------

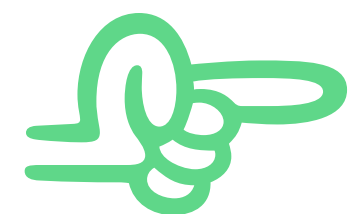


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

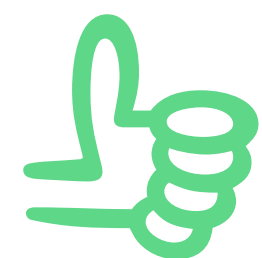
Acknowledgement: ReFace is co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union under Grant Agreement n° 2020-1-SK01-KA202-078307

Disclaimer: The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Legend



Follow the white rabbit



¡Atención! ¡Conviene saber!

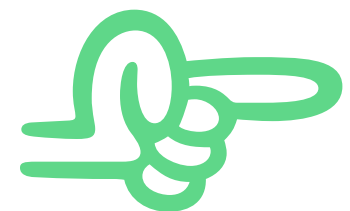


Te puede interesar...

Introducción

¿Estás de acuerdo con estas afirmaciones? RESILIENCIA

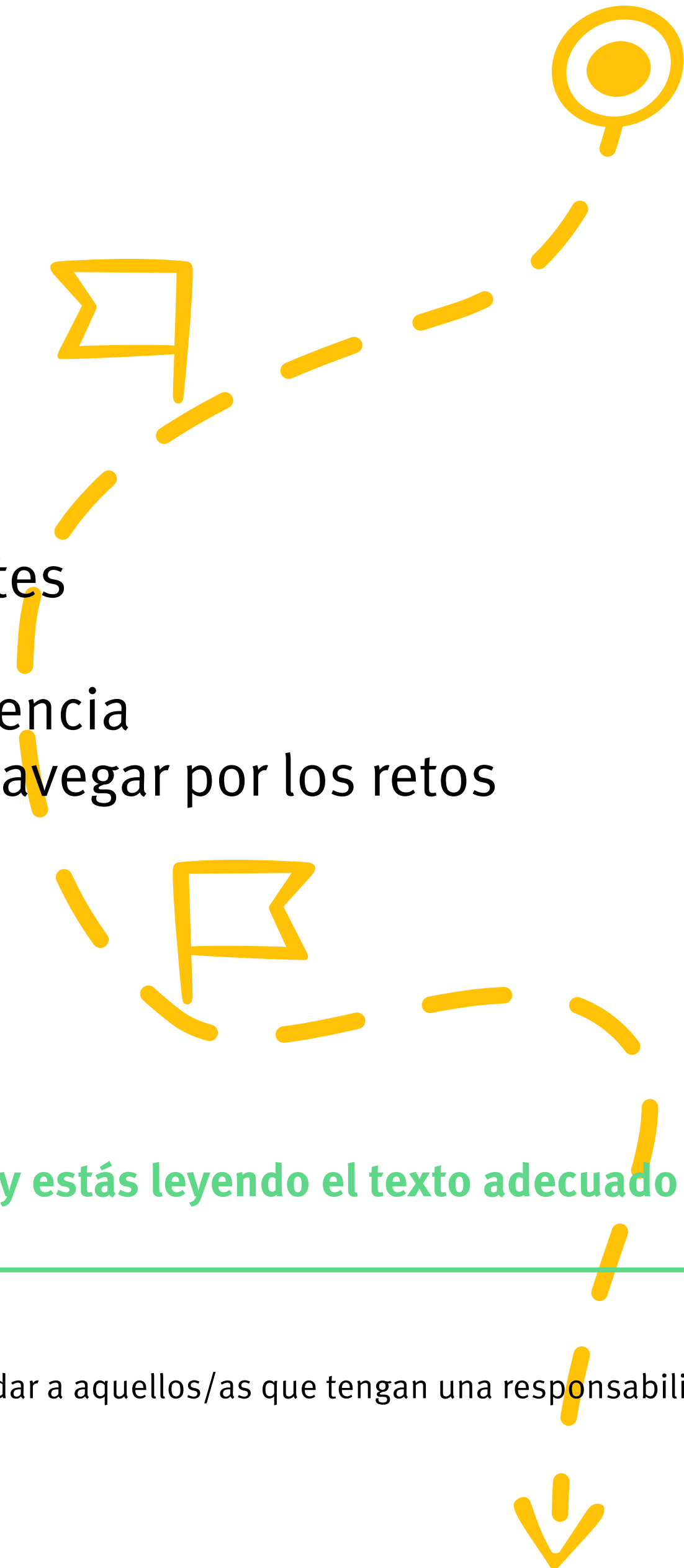
- R** relativamente familiar, es este concepto para mi
- E** ehmm:-)
- S** siento que a veces podría ser más resiliente.
- I** Interesado/a en el concepto de comunidades, ciudades, regiones resilientes
- L** Lo de aprender cómo ser resiliente es un reto para mi
- I** Interesado/a en que mi comunidad, ciudad, región tenga un plan de resiliencia
- E** En resumen, la resiliencia es la habilidad para rebotar de la dificultad, de navegar por los retos conscientemente, intencionadamente, y con habilidad
- N** Nunca digas nunca
- C** El concepto de una región resiliente tiene múltiples dimensiones
- E** El compromiso es un importante factor de éxito.



Si estás de acuerdo con al menos la mitad de las afirmaciones, estás en el lugar adecuado y estás leyendo el texto adecuado para ti.

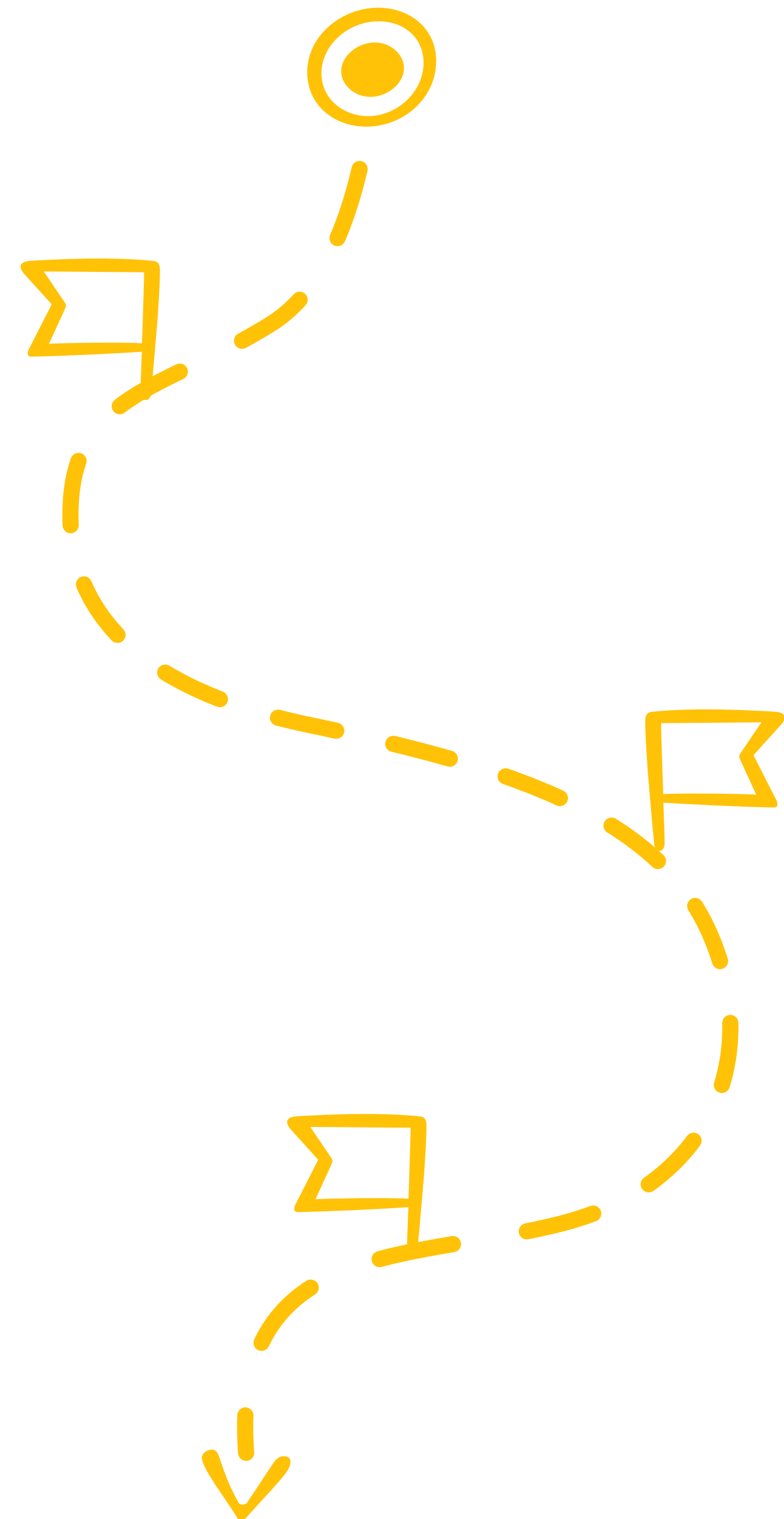
Esta hoja de ruta es uno de los resultados del Proyecto ReFace. <https://reface-project.eu/sk/>

La hoja de ruta está destinada para cualquiera que esté interesado/a en el tema de la resiliencia, pero principalmente pretende ayudar a aquellos/as que tengan una responsabilidad formal de aumentar la resiliencia de las áreas que gestionan – gobiernos regionales y locales.



¡Bienvenido/a a la Aventura de la resiliencia!

¿Por qué aventura? Cuando emprendemos una expedición de aventura, nos embarcamos en la incertidumbre y solo asumimos lo que puede ocurrir. Si nos picará una serpiente o nos perderemos en el bosque... Con el tema de la resiliencia, jugamos al mismo “juego de la incertidumbre” y nos preparamos para amenazas anticipadas...



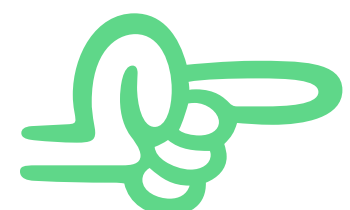
¿Cómo utilizar esta hoja de ruta?

Esta hoja de ruta puede ser tu guía de supervivencia esencial en tu camino hacia la planificación y construcción de resiliencia.



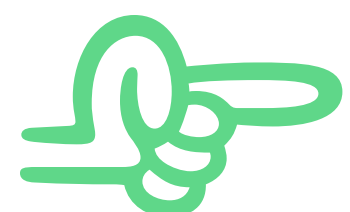
POR QUÉ – QUÉ – CÓMO

Si vas a emprender un viaje de aventura, es realmente bueno que estés preparado/a personalmente, que tengas una razón clara, un objetivo y que conozcas tus fortalezas y debilidades.



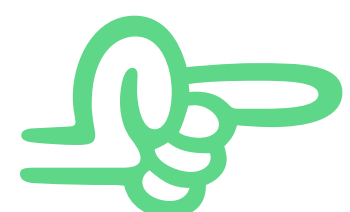
Lee el capítulo POR QUÉ

Si te adentras en lo salvaje, realmente necesitarás un mapa para saber lo que te rodea, para saber cuántas provisiones de agua y comida necesitas y cuáles, cuáles son los riesgos y cómo evitarlos, qué hacer si te pica una araña.



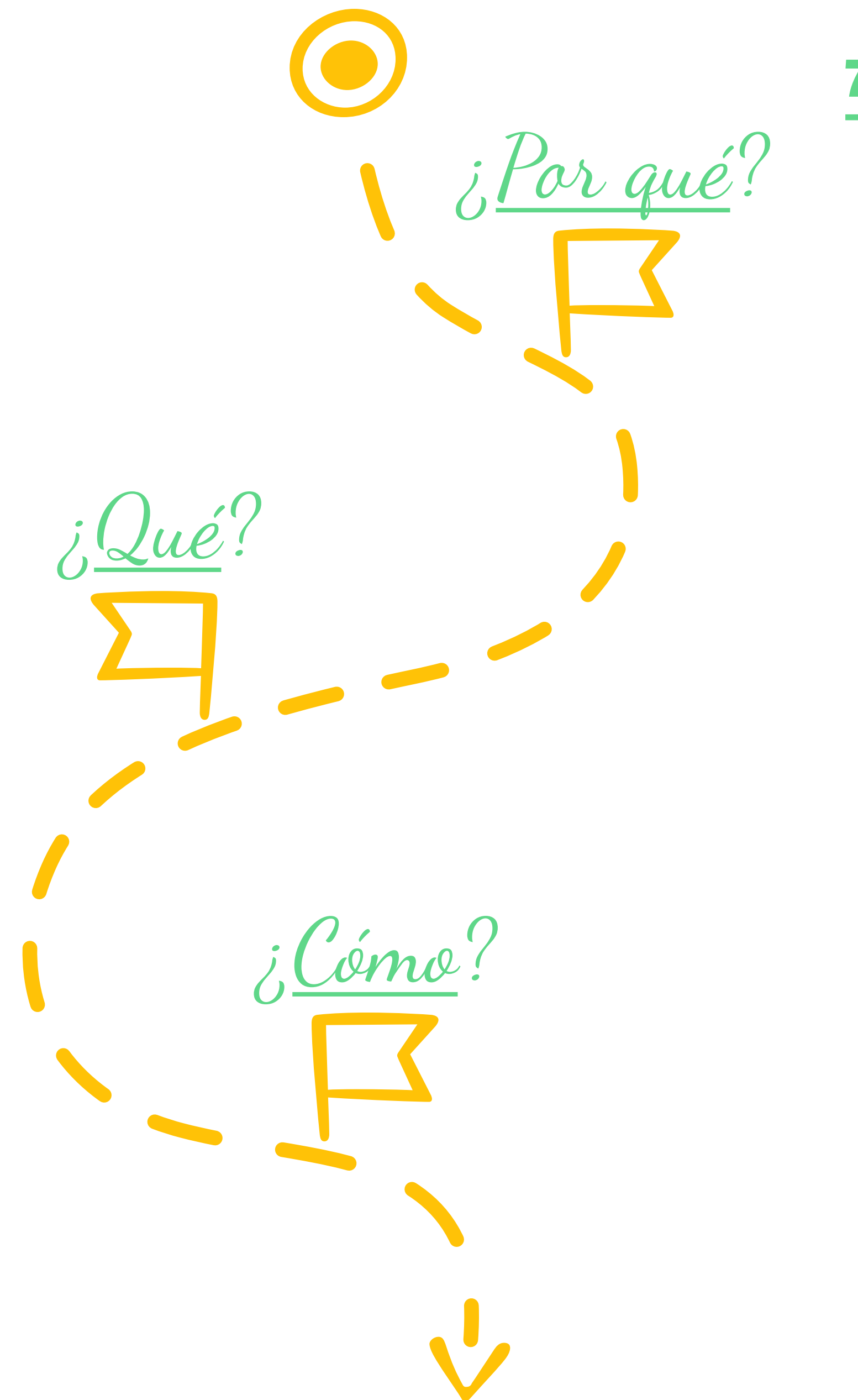
Lee el capítulo QUÉ

Si ya te has comprometido con el viaje, te será de ayuda tener un plan claro, saber cuál es la mejor ruta para llegar al destino, quiénes serán tus compañeros/as de viaje y cuáles son sus papeles, cómo animarse entre sí para no rendirse.



Lee el capítulo CÓMO

Si ya has identificado todo lo necesario, asegúrate de que obtienes todo lo que se necesita y de que tu plan funciona.



Al utilizar la hoja de ruta REFACE, podrás...

Estar mejor **INFORMADO/A** (adquieres más conocimientos y amplias tu portafolio)

COMPRENDER mejor (empezar a cambiar tu actitud hacia el uso real del concepto de resiliencia y tu papel)

MOTIVARTE (eres consciente de la necesidad de resolver los problemas relacionados con la creciente resiliencia de la región).

OEn el camino hacia la construcción de la resiliencia con el mapa REFACE, serás capaz de:

- explicar la resiliencia, sus marcos básicos y características, incluyendo los conceptos relacionados
- conocer los aspectos de resiliencia personal, comunitaria y regional
- definir el marco para construir la resiliencia regional
- conocer lo que se necesita para preparar un buen plan estratégico para la resiliencia regional.



I. ¿POR QUÉ?

Antes de embarcar en una mayor exploración sobre lo que deberías y podrías...
¡Ponte a prueba!

¿Quién soy y en qué posición estoy?



ALCALDE



ESTUDIANTE



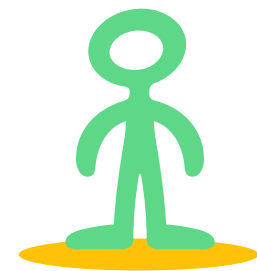
EMPLEADO/A DE
GOBIERNO LOCAL



CIUDADANO/A



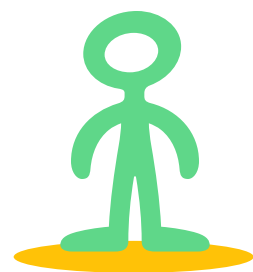
ACTIVISTA CÍVICO



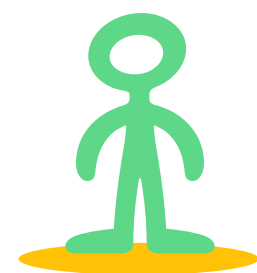
EMPLEADO/A EN
GOBIERNO REGIONAL



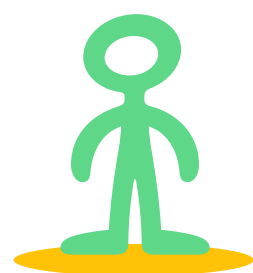
MIEMBRO DE UNA ONG



EMPRENDEDOR/A



EMPLEADO/A
CORPORATIVO



PERSONA MAYOR

Debería

Quiero hacer

Tengo que

Me preocupa

No sé qué pasa

Me interesa

No estoy
seguro/a

Tengo la
obligación

¡Párate a pensar! ¿Cuántos encabezamientos y papeles, con qué escenario te describen?

Cuestionarios de autoevaluación



Antes de cualquier expedición complicada es importante responder a las preguntas ¿En qué condiciones estoy? ¿Por qué voy hacia allí? ¿Qué espero de ello? ¿Estoy preparado/a? ¿Sé todo lo que necesito saber sobre ello?

¡Haz las pruebas de autoevaluación!

Cuestionario de autoevaluación: ¿POR QUÉ me interesa este tema?		si	no
1	Un plan de resiliencia para la comunidad, la región en la que vivo es importante para mi		
2	Deseo crear un plan de resiliencia para mi comunidad, ciudad, región		
3	Deseo iniciar un plan de resiliencia para mi comunidad, ciudad, región		
4	Deseo contribuir en un plan de resiliencia para mi comunidad, ciudad, región		
5	Estoy en un puesto de trabajo que me permite participar activamente en el proceso de planificación de resiliencia		
6	Tengo mucho tiempo para dedicarme a planificar resiliencia		
7	Conozco a agentes clave (personalidades, organizaciones) que son importantes para el desarrollo de mi comunidad, ciudad, región		
8	Soy consciente de los riesgos del proceso de planificación cooperativa y estoy deseando abordarlos		
9	Las fortalezas de mi personalidad incluyen la perseverancia.		
10	Solía tener un interés activo en lo que sucede a mi alrededor, mi comunidad, ciudad, región.		
11	Me gusta aprender cosas nuevas		
12	Tengo experiencia práctica en planificación estratégica		
13	No tengo ningún problema en luchar por apoyo político por las cosas que me preocupan.		



MODO ACTIVO — Si has respondido sí a más de la mitad...

Quiero ser una parte activa de la expedición, puede que incluso liderarla

MODO PASIVO — Si has respondido no a más de la mitad de las preguntas...

“Probablemente sólo quieras aprender algo nuevo”

Deseo leer acerca de esta expedición en National Geographic:-) y contárselo a mis amistades.

Ambas modalidades son importantes y necesarias para que se pueda usar el concepto de resiliencia en la práctica.

La Motivación es un determinante clave para todo lo que hacemos. Se ha dicho que “donde hay un deseo, hay un camino”, pero también que lo peor es el “entusiasta agotado”. Al embarcarte en una nueva agenda, es muy importante que te tomes un tiempo para reflexionar sobre los asuntos: ¿Estoy preparado/a para marcar la diferencia? ¿Tengo tiempo y recursos?



Ahora, puntúate como en la escuela, 1 – excelente, 5 – escaso.

Preguntas de cuestionario de autoevaluación: nivel de conocimientos y experiencia		1	2	3	4	5
1	Sé lo que significa el fenómeno de cisne negro					
2	Soy capaz de explicar el concepto de resiliencia en distintos contextos					
3	Conozco los distintos tipos de resiliencia					
4	Soy capaz de describir distintas Dimensiones y Tendencias de Vulnerabilidad y Exposición					
5	Sé cómo medir la vulnerabilidad de un territorio					
6	Conozco la diferencia entre riesgo y peligro					
7	Sé cómo crear un buen plan estratégico					
8	Podría crear un análisis de partes interesadas					
9	Estoy familiarizado/a con los recursos financieros para planes de resiliencia.					
10	Sé lo que significa mitigación, adaptación, absorción en el ámbito de la resiliencia.					



Si has logrado una nota media

- 1 – Excelente, acude a nosotros/as como tutor/a
- 2 – Lee la hoja de ruta y dinos tu opinión
- 3 – Únete a nosotros/as en un viaje hacia la planificación y construcción de resiliencia
- 4 – Estamos deseando explorar juntos/as
- 5 – Te espera una sorpresa en Moodle- prueba el MOOC ReFace

II. ¿QUÉ?

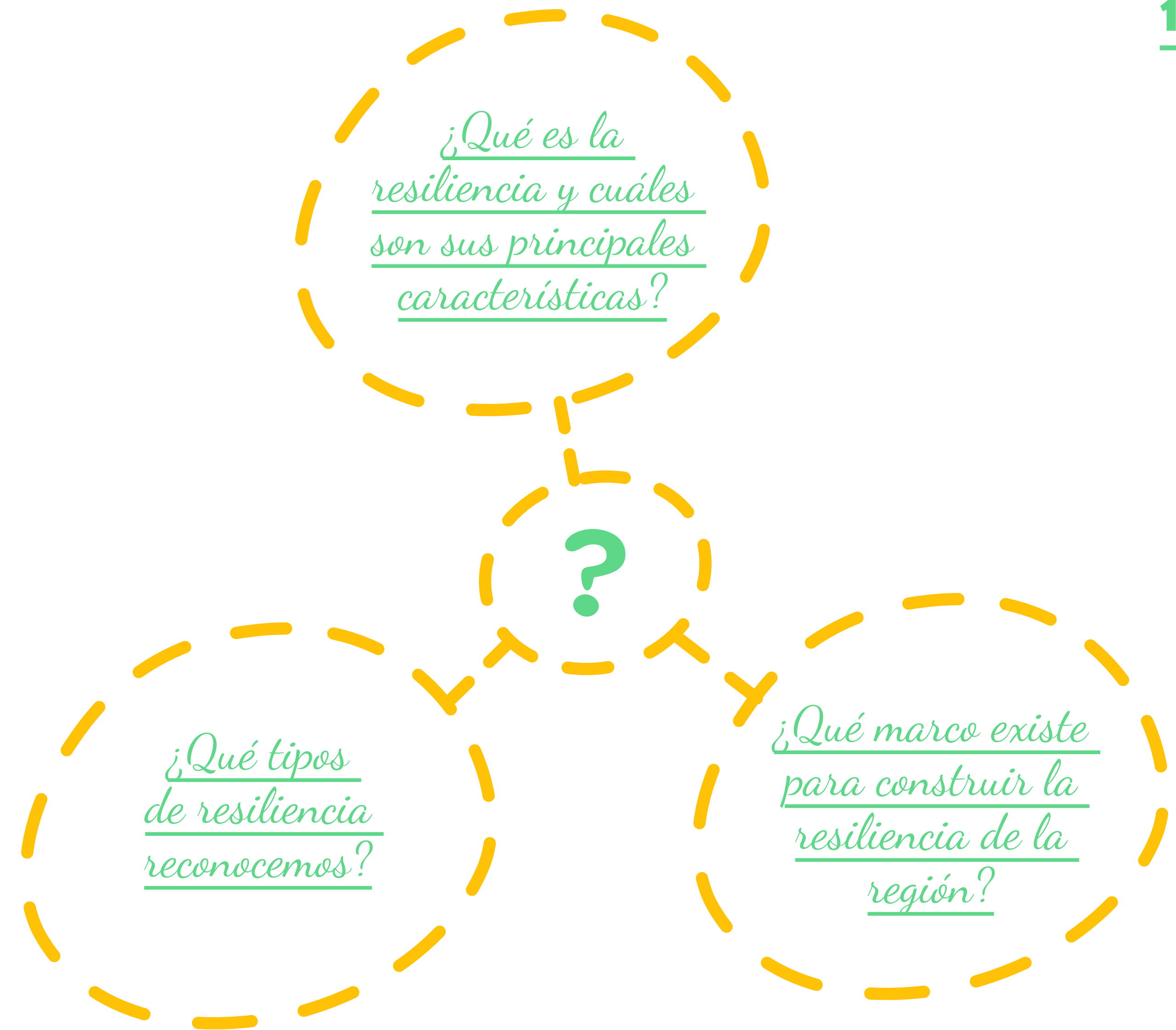
Una vez que ya sabes cuál es tu motivación en el camino hacia el aprendizaje de la resiliencia y realmente estás comprometido/a a emprenderlo, empieza el camino con nosotros/as. Al mismo tiempo, no olvides fijarte en las cosas que veas a tu alrededor.

¡PREPÁRATE para el viaje!

Antes de empezar a preparar un plan para nuestro viaje, debemos saber el lugar en el que queremos entrar. Su carácter, características específicas y nos podemos inspirar en otros lugares, muy similares. Busquemos repuestas a las preguntas sobre de qué va nuestro lugar, “la resiliencia”.

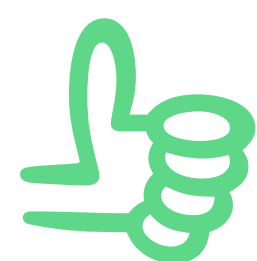
Preguntas clave en la fase de preparación:

- ¿QUÉ es la resiliencia y cuáles son sus principales características?
- ¿QUÉ tipos de resiliencia reconocemos?
- ¿QUÉ marco existe para construir la resiliencia de la región?



¿QUÉ es la resiliencia y cuáles son sus principales características?

En primer lugar, el concepto de “resiliencia” se ha utilizado a menudo para responder al cambio medioambiental, en relación con la resiliencia climática – la capacidad de luchar para reaccionar frente al cambio climático – y resiliencia comunitaria – relacionada con la preparación para afrontar desastres y la respuesta frente a emergencias.



Pero el término resiliencia se ha asociado también a otros muchos campos, que van desde la psicología, economía, política, urbanismo o desarrollo internacional. Riesgo, peligro y vulnerabilidad están muy estrechamente ligados a la resiliencia. La resiliencia es ciertamente un concepto complejo que se puede analizar a muy distintas escalas (ej. de ciudad, urbana, comunitaria, individual), estrictamente interrelacionadas entre sí.



Entre 1998 y 2018, algunos desastres relacionados con eventos climáticos y geofísicos causaron la pérdida de 1,3 millones de vidas y dejaron a 4,4 millones de personas heridas, sin hogar o desplazadas. Durante este mismo periodo, los desastres causaron daños directos por valor de más de 3.000 millones de euros, con desastres relacionados con el clima, causando aproximadamente un 75% del total (UNISDR y CRED, 2018)



¿QUÉ SIGNIFICA EL TÉRMINO RESILIENCIA?

Normalmente, se entiende resiliencia como la habilidad y capacidad de los individuos, organizaciones y sistemas (incluyendo comunidades y regiones) para **afrentar, adaptarse y recuperarse de choques y estreses** (desastres naturales, crisis económicas, cambios demográficos, epidemias sanitarias y otros) de manera que se reduzca la vulnerabilidad general frente a posibles choques y estreses a largo plazo.

Se puede decir, que trata de cuánto puede cambiar todo. Es decir, si conocemos un estímulo repentino (un choque) que ha llegado para durar suficientemente y cambiará muy poco o nada, o si nos podemos transformar en otro estado satisfactorio.

Hay dos maneras de responder a un cambio:

ADAPTACIÓN — capacidad de permanencia en el mismo estado

TRANSFORMACIÓN — capacidad de transformarse en un estado estable distinto

Reconocer y utilizar estos dos enfoques es un requisito básico para construir la resiliencia.



La palabra resiliencia, en su significado “el acto de rebotar” se utilizó por primera vez en la década de 1620 y deriva de “resiliens”, participio presente del latín “resilire”, “retroceder o rebotar”. En psicología, la resiliencia se ha identificado como algo más que la cualidad de reparar y renovar frente a la adversidad. Aquí, las entidades resilientes se espera que mantengan su integridad y vuelvan a su estado original, al menos tan fuertes como lo eran antes de que se produjera el evento significativo. Esta interpretación lleva consigo un aspecto de potencialidad de mejora – crecer mejor y más fuerte – a través de la capacidad de los individuos de aprovechar los acontecimientos negativos e impulsar los positivos y emprender desarrollos dentro y alrededor de ellos.



¿RESILIENCIA A QUÉ?

Un requisito importante para construir la resiliencia es saber qué tipo de amenaza puede producirse y hasta qué nivel. Los acontecimientos que tienen un impacto negativo en los sistemas y afectan así su vulnerabilidad incluyen riesgos, desastres, choques y estreses. Pueden ser de origen natural, antropogénico o socio-natural.

¡Párate a pensar! ¿Sabes cuáles son las diferencias entre estos términos?

El fenómeno del cisne negro es un acontecimiento raro, difícil de predecir, de alto impacto, por encima de las expectativas normales.

Desastre es una interrupción severa del funcionamiento de una comunidad o una sociedad que implica extensas pérdidas e impactos humanos, materiales, económicos o medioambientales, que supera la capacidad de la comunidad o sociedad afectada de afrontarla utilizando sus propios recursos.

Peligro es un proceso, fenómeno o actividad humana que puede producir pérdida de vidas, heridas u otros impactos en la salud, daños en las propiedades, interrupción social y económica o degradación medioambiental.

Choques son acontecimientos abruptos con impactos (negativos o positivos) sobre la región o partes de la región.

Quemado lento es un deterioro a largo plazo (gradual) de una región, causado de estrés acumulado y la lucha que afecta a la competitividad de las regiones y las hace más vulnerables a choques y perturbaciones.

Estreses son tendencias y factores a largo plazo que dañan las regiones y a sus actores.

Vulnerabilidad significa las condiciones determinadas por factores o procesos físicos, sociales, económicos y medioambientales que aumentan la susceptibilidad de un individuo, comunidad, activos o sistemas frente a los impactos o peligros.



QUEMADO LENTO



PELIGRO



ESTRESSES



DESASTRE



VULNERABILIDAD



CHOQUES



EL CISNE NEGRO

Los componentes clave de la resiliencia

La resiliencia es la capacidad de **un sistema de anticiparse, absorber, acomodarse o recuperarse** de los efectos de un acontecimiento peligroso a tiempo y con eficiencia, incluso garantizando la conservación, restauración o mejora de sus estructuras y funciones básicas esenciales.

La resiliencia incluye tres componentes principales:

RESISTENCIA — la capacidad de un sistema de tolerar el impacto

RECUPERACIÓN — la capacidad de un sistema de rebotar

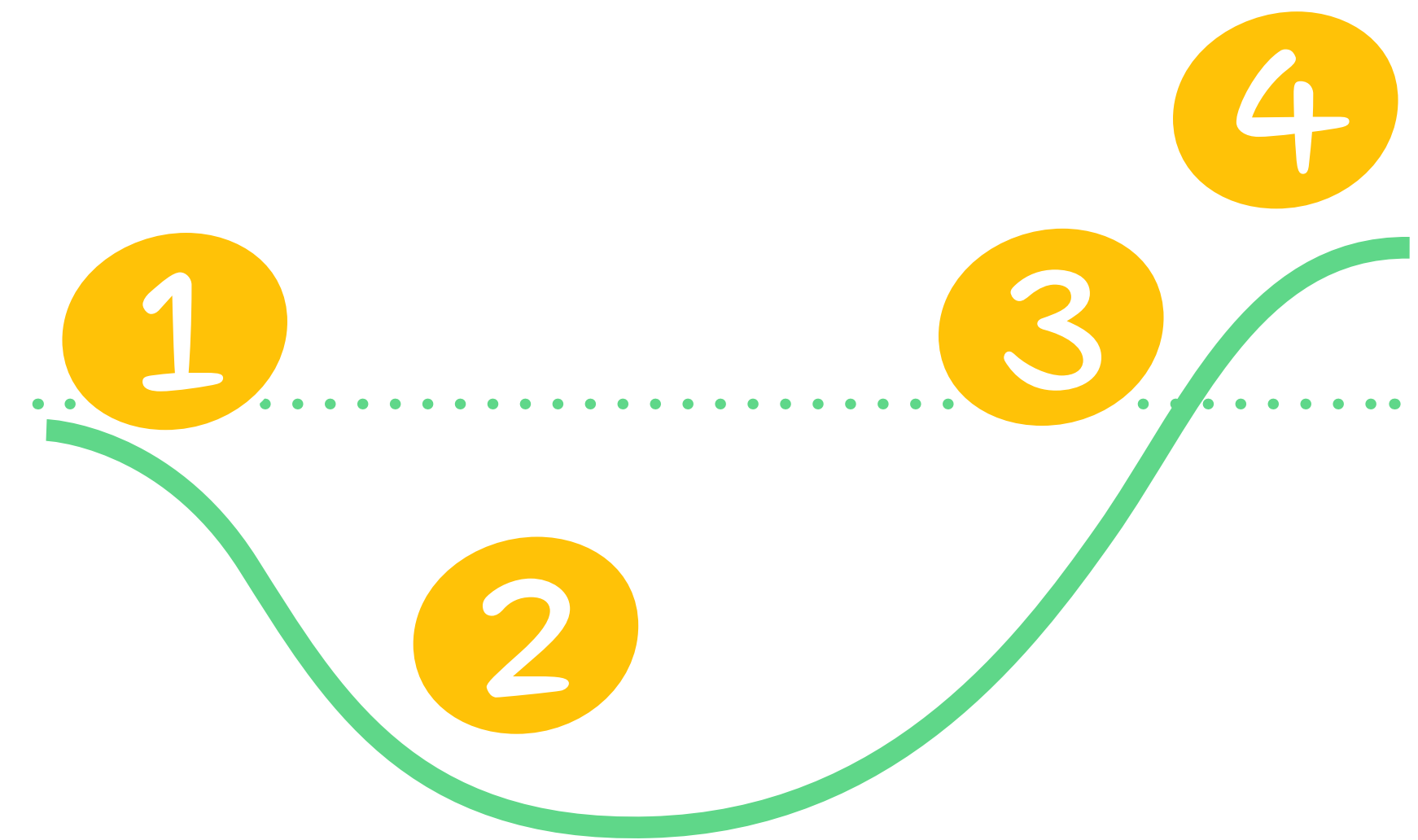
TRANSFORMACIÓN — la dirección del sistema para cambiar (reorientación, renovación)

Ciclo de vida de la Resiliencia

Construir la resiliencia no es una secuencia lineal hacia el éxito, sino que se puede imaginar como una montaña rusa, que lleva consigo varias adversidades a lo largo del camino. Se pueden identificar cuatro fases básicas en un ciclo de resiliencia:



El ciclo de vida de la resiliencia depende del tipo de sistema, el alcance y cómo responde el sistema a un acontecimiento adverso. Por ejemplo, en el caso de la resiliencia de la economía local o regional, se puede utilizar el principio del ciclo de vida del producto.



1. Deterioro – el primer efecto de un acontecimiento adverso
2. Adaptación – acciones que se realizan para transformar la adversidad
3. Recuperación – la vuelta al estado normal
4. Crecimiento – transformación de la adversidad en una lección para fortalecer la resiliencia.

¿QUÉ tipos de resiliencia reconocemos?

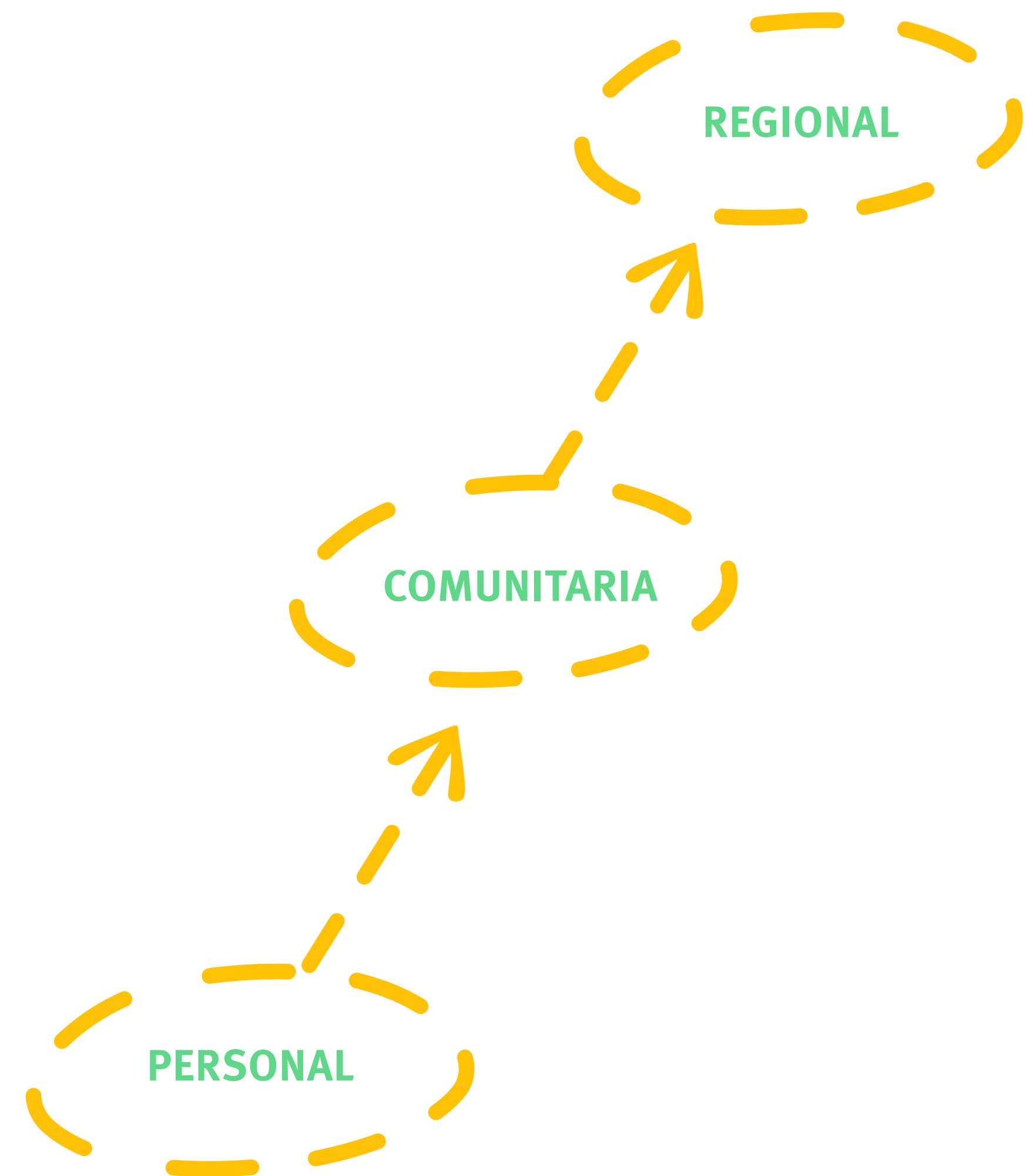
DE LA RESILIENCIA PERSONAL A LA REGIONAL.

El concepto de resiliencia se puede encontrar a distintos niveles. De hecho, desde la auto-resiliencia hasta la resiliencia de todo el planeta. Con respecto al objetivo de nuestro viaje, nos centramos en la resiliencia regional y los tipos de resiliencia relacionados (principalmente resiliencia personal y comunitaria), que nos ayudarán a comprender su esencia.

¿Qué se una resiliencia personal?

La resiliencia personal es el primer bloque de construcción necesario para la creación de comunidades y regiones resilientes. Un miembro resiliente de la comunidad es la base de la resiliencia de toda la comunidad. La resiliencia personal define nuestra capacidad de aprender de la adversidad y transformarla en una lección positiva de crecimiento. Así, se conecta con las dimensiones física, emocional y psicológica:

- Física: capacidad corporal de permanecer fuerte y recuperarse rápidamente de situaciones complicadas
- Emocional: capacidad de comprender sentimientos, seguir siendo optimista, incluso en situaciones difíciles y gestionar estresores
- Psicológica: capacidad de afrontar la incertidumbre y la adversidad, permanecer tranquilo/a y seguir adelante.



Así, **¿quién es una persona resiliente?** Resumiendo los resultados de la investigación, podemos decir que una persona resiliente es una persona que:

- Es capaz de realizar planes realistas.
- Tiene una actitud positiva y de confianza frente a las fortalezas y habilidades personales.
- Es comunicativa y puede resolver problemas.
- Tiene capacidad de regular las emociones, incluyendo los sentimientos e impulsos fuertes.

¡Párate a pensar!

¿Con quién te embarcarías en la aventura de una expedición por la jungla?

¿Quién dirías, en tu vecindario, que es una persona resiliente?

¿Podrías decir que eres una persona resiliente?

¿Te puedes imaginar a ti mismo/a como líder de una expedición?

Existen tres tipos básicos de resiliencia personal:

Resiliencia natural – la resiliencia con la que se nace, marcada por la actitud entusiasta que puede apreciarse en los niños/as de menos de 7 años.

Resiliencia adaptativa – capacidad de cambiar y adaptarse para superar la adversidad.

Resiliencia restaurada, o resiliencia aprendida, te puede ayudar a recuperar tu resiliencia natural, a través de un conjunto de técnicas de aprendizaje específicas.



¿QUÉ ES UNA COMUNIDAD Y LA RESILIENCIA COMUNITARIA?

¿Qué es una COMUNIDAD?

Una comunidad es un grupo de personas que pueden vivir o no dentro de una misma área, localidad o vecindario, y comparten una cultura, hábitos y recursos similares. Las personas que viven en una comunidad también están expuestas a las mismas amenazas y riesgos, como la enfermedad, problemas políticos y económicos y desastres naturales.

¿Qué es la resiliencia comunitaria?

La resiliencia comunitaria es la capacidad sostenida de una comunidad de utilizar los recursos disponibles (energía, comunicación, transporte, alimentos, etc.) para responder, superar y recuperarse de situaciones adversas (ej. Colapso económico o riesgos catastróficos globales)

¿Qué significa el término “construcción de resiliencia comunitaria”?

Construir una comunidad resiliente es un proceso para y dentro de la comunidad, con actividades y medidas que difieren de una comunidad a otra. Significa, sobre todo:

- Cubrir las necesidades básicas (si la supervivencia es el único objetivo de la comunidad, no será capaz de construir un enfoque resiliente)
- Construir activos para garantizar elementos amortiguadores para responder a los choques (ej. Económicos, humanos, sociales...)
- Tener acceso a apoyo externo (p.ej. asistencia post-desastre de organizaciones locales gubernamentales o no gubernamentales)
- Garantizar la calidad de los activos (los activos y recursos deben ser repetitivos, robustos, diversos, bien localizados y distribuidos igualitariamente)
- Tener capacidad de adaptarse, cambiar y aprender de las experiencias



¿Cómo se caracteriza una comunidad resiliente?

Una comunidad resiliente:

- Puede reconocer, gestionar y controlar riesgos, aprendiendo de experiencias pasadas (experta y saludable)
- Es capaz de establecer prioridades (organizada)
- Posee distintos contactos con actores externos (conectada)
- Está construida sobre una red eficiente de vivienda, transporte, sistemas energéticos, agua y suministros sanitarios (infraestructuras y servicios)
- Ofrece distintas oportunidades de empleo (oportunidades económicas)
- Es capaz de proteger, mejorar y conservar sus ecosistemas (activos naturales)

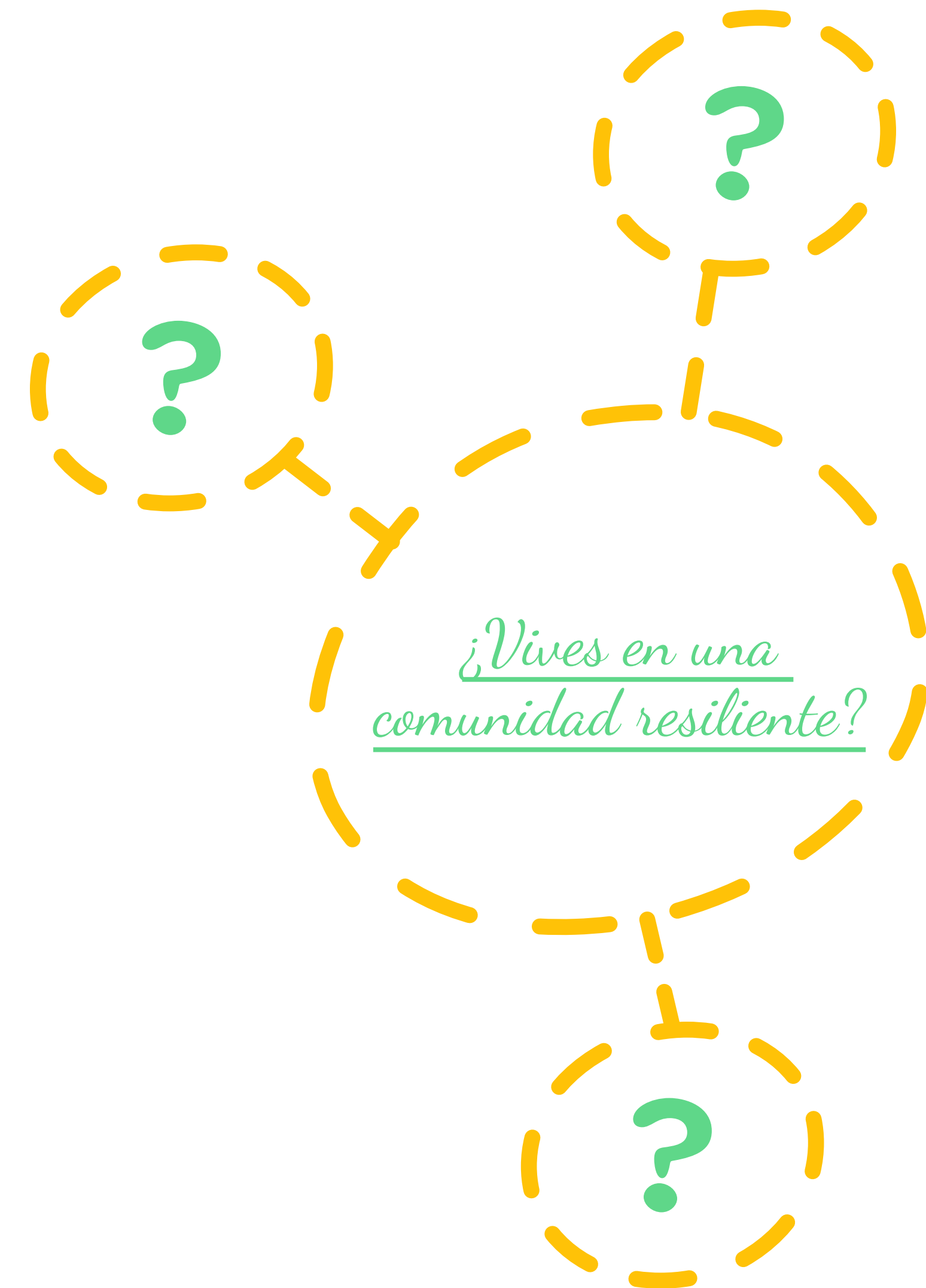
¡Párate a pensar!

¿Vives en una comunidad resiliente?

¿Cuáles consideras que son los mayores retos en términos de resiliencia para tu comunidad hoy en día?



Para mover la respuesta humanitaria, en diciembre de 2015 se lanzó la Coalición de Mil Millones para la Resiliencia (“The One Billion Coalition for Resilience” (1BC)) en la 32 Conferencia Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. La Coalición de Mil Millones para la Resiliencia (1BC) ofrece a los individuos, domicilios, comunidades y organizaciones la oportunidad de trabajar juntos para aumentar el impacto colectivo sobre la construcción de resiliencia en comunidades en todo el mundo. <https://onebillioncoalition.org/alt-about-the-coalition/>



¿QUÉ ES UNA REGIÓN Y LA RESILIENCIA REGIONAL?

¿Qué es una REGIÓN?

Una región generalmente se interpreta como una unidad territorial, una parte de una entidad mayor, por ejemplo, un estado o el mundo entero, con sus propias condiciones naturales, demográficas, sociales y económicas. Últimamente, se ha definido a las regiones como sistemas abiertos y dinámicos, compuestos de unidades más pequeñas y parte de otras mayores, con componentes relacionados por distintos tipos de interacciones.

¿Qué es la resiliencia regional?

La resiliencia regional es la capacidad de una región de soportar y recuperarse de estreses o choques externos con el fin de mantener el crecimiento de la región, o si es necesario, reorganizar su estructura y avanzar hacia un nuevo crecimiento.

La construcción de la resiliencia regional requiere, en particular:

- Instituciones sólidas y eficientes
- La capacidad de un amortiguador financiero
- La posibilidad de repartir el riesgo a través de distintas actividades económicas y mercados
- Supervisión constante del desempeño y los retos económicos
- Oferta y demanda de habilidades
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Confianza entre los actores regionales

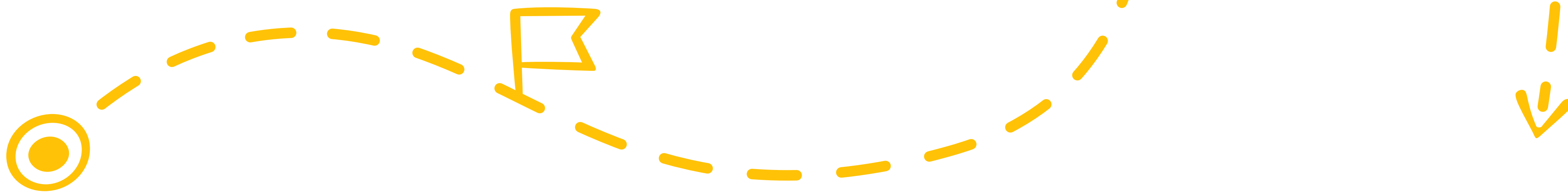


¿Quién puede contribuir a la construcción de la resiliencia regional?

- Autoridades públicas (ofreciendo un marco reglamentario, instituciones de apoyo, infraestructuras y seguridad, programas de educación y habilidades; implantación de acciones y planes estratégicos, movilizando actores, estimulando nuevas asociaciones e ideas de negocio, impulsando la confianza y la participación ciudadana)
- Actores financieros y privados (financiando negocios y generando nuevas oportunidades, impulsando la innovación, apoyando la promoción empresarial, además de apoyando la I+D y las empresas de nueva creación)
- Agencias humanitarias y relaciones sociales (haciendo de la solidaridad una parte fundamental de todo el sistema comunitario)



Ya tenemos la información básica acerca del destino de nuestro viaje. Ahora, vamos a echar un vistazo más profundo a las cosas que nos interesan más. En nuestro caso, la resiliencia regional y sus particularidades.



¿QUÉ marco existe para construir la resiliencia regional?

MARCO/CONCEPTO DE RESILIENCIA REGIONAL

La construcción de resiliencia es un concepto de contexto cruzado e intersectorial para abordar riesgos cada vez más complejos y su impacto en las personas, comunidades o regiones vulnerables. Es una planificación integrada a largo plazo, que, tras un choque inmediato, puede llevar a nuevas o mejores oportunidades para el desarrollo de la comunidad / región.

Seis acciones para construir un marco común para fortalecer la resiliencia regional

- 1) Determinar cuestiones de alcance – tras consultar con las partes interesadas, crear cuestiones de alcance que sean realistas, no demasiado extensas, relevantes y relacionadas con futuros procesos de programación de políticas.
- 2) Comprender los riesgos originales y avanzar en los efectos hacia los riesgos secundarios – desarrollar una revisión de una página sobre las interconexiones entre riesgos primarios y secundarios y los estreses relacionados.
- 3) Prevenir que sucedan los riesgos – completar el análisis del perfil de los riesgos, determinando el tipo de riesgo y peligro, estreses relacionados, descripción del riesgo, aparición histórica de los choques, posibles impactos, referencia a los documentos consultados
- 4) Identificar los componentes del sistema
- 5) Analizar el posible impacto de los riesgos identificados en los componentes

Comprender los riesgos

①

Determinar cuestiones de alcance

②

③

Prevenir que sucedan los riesgos

Identificar los componentes del sistema

④

⑤

Analizar el posible impacto de los riesgos

Determinar la gravedad de los riesgos

⑥

clave del sistema – los analistas examinarán el impacto medio que el riesgo pueda tener en cada grupo de activos

- 6) Determinar la gravedad de los riesgos para el sistema – la gravedad depende de la probabilidad de que un riesgo suceda, multiplicada por su impacto sobre el sistema.



A nivel internacional, existen distintos marcos y directrices: Transformando el Mundo: Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, Acuerdo de París o el Marco Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030. ¿Conoces el Marco Sendai? Se trata de un documento internacional firmado para lograr una reducción importante de los riesgos de desastres y las pérdidas de vidas, sustento y salud en activos económicos, físicos, sociales, culturales y medioambientales de personas, negocios, comunidades y países. Destaca cuatro prioridades de acción para evitar nuevos riesgos de desastre y reducir los existentes: Comprender el riesgo de desastre, Fortalecer la gobernanza del riesgo de desastre para gestionar el riesgo de desastres, Invertir en la reducción de desastres para la resiliencia, y Mejorar la preparación frente a desastres para una respuesta efectiva y para “Reconstruir Mejor” en cuanto a recuperación, rehabilitación y construcción. El marco se adoptó en la tercera Conferencia Mundial de las Naciones Unidas sobre Reducción de Riesgos de Desastres en Sendai, Japón, el 18 de marzo de 2015.

RIESGOS, PELIGROS, EXPOSICIÓN Y VULNERABILIDAD

Un Riesgo es el grado de probabilidad de que se produzca un daño. Es la combinación de tres componentes: peligro, exposición y vulnerabilidad. El riesgo de desastre se define como la posibilidad de que una región pueda sufrir efectos adversos en el futuro. Proviene de la interacción de factores sociales y medioambientales y de la combinación de peligros físicos y la vulnerabilidad de los elementos expuestos. **Definición de Riesgo**► *la Imagen*



Peligros

Un proceso, fenómeno o actividad humana que puede causar pérdidas de vidas, daños u otros impactos sobre la salud, daños de las propiedades, perturbaciones económicas o degradación medioambiental. Los peligros pueden tener origen natural, antropogénico o socio-natural.

Exposición

La exposición hace referencia a las personas, propiedades, sistemas u otros elementos que estén en áreas peligrosas y expuestas a posibles pérdidas. La exposición es importante en relación con el riesgo en el que se incurre, pero no implica riesgo necesariamente (no es un determinante del riesgo). Incluso aunque alguien/algo esté expuesto a un peligro, no necesariamente implica que se van a producir pérdidas (no es vulnerable).

Vulnerabilidad

Las condiciones determinadas por factores o procesos físicos, sociales, económicos y medioambientales, que aumenten la susceptibilidad de un individuo, comunidad, activos o sistemas frente al impacto de los peligros.



La naturaleza multidimensional de la vulnerabilidad y la exposición hace que la organización de marcos resulte arbitraria, duplicada y contenciosa hasta cierto punto. Las tres dimensiones básicas se abordan según otras subcategorías: medioambiental (dimensiones físicas, geografía, ubicación, lugar, modelos de instalación), social (demografía, educación, salud, bienestar, dimensión cultural) y dimensiones económicas.

Peligro

Localización, intensidad o magnitud, frecuencia y probabilidad

Exposición

Personas, infraestructuras, viviendas, activos situados en áreas con probabilidad de peligros

Vulnerabilidad

Valores sociales, económicos, ecológicos, susceptibilidad

La construcción de resiliencia se puede representar como un proceso interactivo, dinámico, que cubre cómo se analiza un riesgo, cómo se toman decisiones en respuesta frente al riesgo y cómo estas elecciones fortalecen el sistema y lo preparan para responder frente a la adversidad.

¿CÓMO MEDIR LA RESILIENCIA REGIONAL?

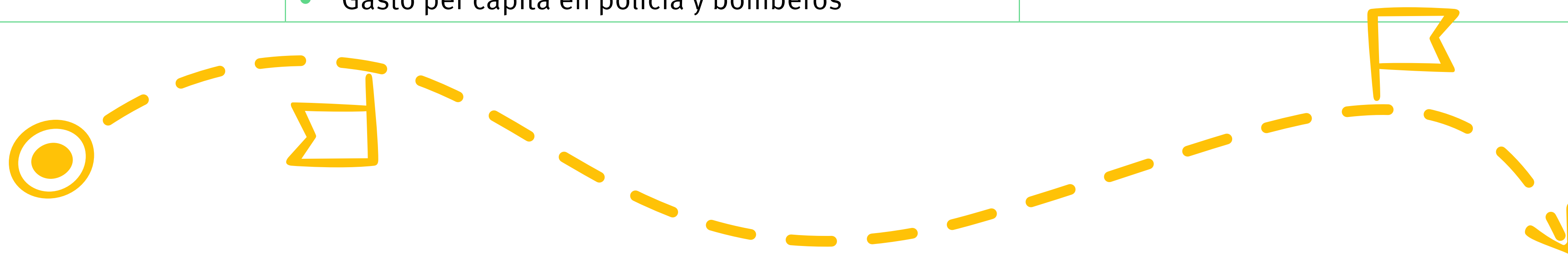
La resiliencia no es directamente observable en sí, sino que debe colocarse en relación con un resultado concreto, p.ej. resiliencia frente a choques identificables. Al medir tendencias o modelos de resiliencia, podemos intentar determinar si las medidas para fortalecer la resiliencia han funcionado.

Indicadores de Resiliencia

Una manera de medir la resiliencia es a través de índices, que se organizan basándose en indicadores en cuatro categorías – social, económica, de infraestructuras y medioambiental. En cada categoría, se puede utilizar la matriz de índices para establecer la resiliencia media y vulnerabilidad.

Categoría	Índice de Resiliencia	Índice de vulnerabilidad
Medioambiental	<ul style="list-style-type: none"> Diversidad medioambiental 	<ul style="list-style-type: none"> Sequía Peligro sísmico Proximidad a diques Nº de eventos de tormentas graves Diversidad de eventos de tormentas

Económica	<ul style="list-style-type: none"> • Promedio de ingresos no agrícolas • Propietarios como porcentaje del empleo no agrícola total • Nacimientos en establecimientos • Diversidad del sector de empleo • Participación de la mano de obra 	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de negocios vacantes • % de hogares que gastan el 30% o más de los ingresos totales en gastos de vivienda • Tasa de desempleo • % de la población empleada en industria extractiva y/o fabricación
De Infraestructuras	<ul style="list-style-type: none"> • % de personas que trabajan en trabajos de respuesta a emergencias como porcentaje de la población total de la región • % de la población que vive en el radio de 1,6 km de una tienda de alimentación • % de la población en un radio de 16 km de un hospital con departamento de urgencias. • Rutas de evacuación – millas de carreteras • N° de médicos de atención primaria per cápita • Gasto per cápita en policía y bomberos 	<ul style="list-style-type: none"> • Puentes de desviación • % de hogares construidos antes de 1960 • % de hogares que son caravanas • % de la población a menos de 16 km de un dique • % de la población que carece de vehículo a motor • % de la población que vive a menos de 16 km de una instalación nuclear • Agua no potable



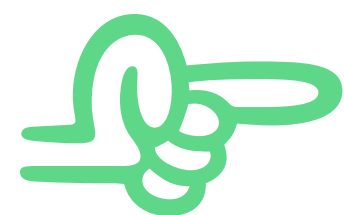
Social

- Número de ONGs per cápita
- Nº de asociaciones per cápita
- Índice de participación en votaciones
- % de la población con formación universitaria
- Esperanza de vida
- % de hogares ocupados por sus propietarios/as
- % de población que vive en el mismo país que el año anterior
- % de la población mayor de 65 años
- % de la población menor de 18 años
- % de la población con discapacidad
- Tasa de criminalidad violenta
- Desigualdad de ingresos (coeficiente de GINI)
- Nº de jurisdicciones
- % de hogares que están aislados lingüísticamente
- % de la población que vive por debajo del 100% de pobreza
- % de la población sin seguro de salud

¡Párate a pensar! ¿Existe algún otro índice específico de tu región?



Existen diversos conceptos para medir la resiliencia regional. El Foro Económico Internacional (2013) desarrolló un prototipo de marco que las naciones pueden utilizar para construir su resiliencia e incluye cinco subsistemas: económico, medioambiental, de gobernanza, de infraestructuras y social. Otra posibilidad es utilizar el Índice de Capacidad de Resiliencia, basado en las medidas de representación.



Ahora ya dispones de la información básica que deberías conocer como miembro de una expedición de aventuras. Para más información, revisa Módulo 1 y Modulo 2 del curso en <https://reface-projectmooc.eu/login/index.php>

III. ¿CÓMO?

En la parte “**QUÉ**” hemos aprendido a leer un mapa. Sabemos lo que nos podemos encontrar por el camino y conocemos la terminología básica para comprender la situación.

Ahora nos enfrentamos a una elección imaginaria:

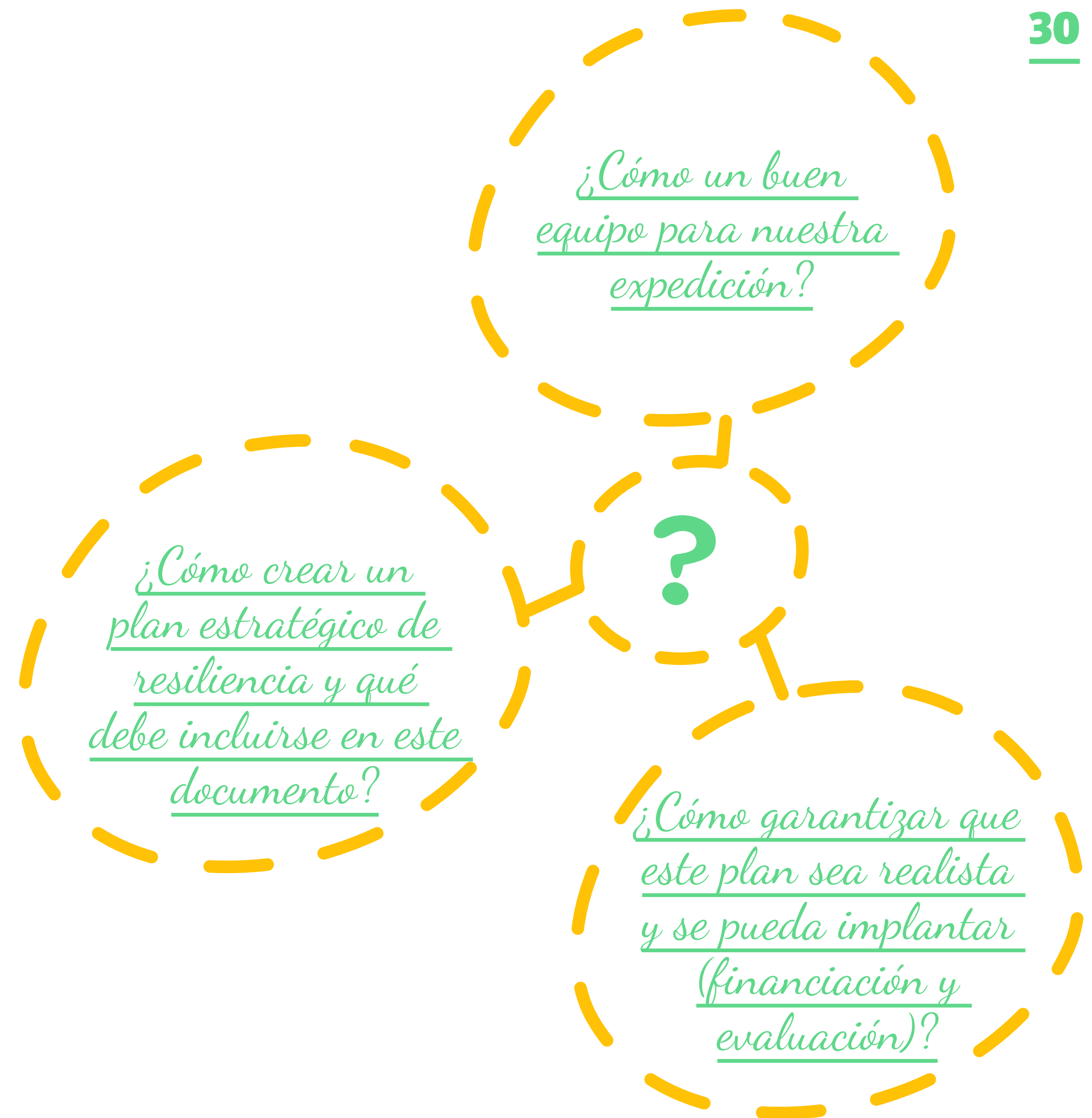
- Ya no somos principiantes en el tema de la resiliencia, pero, por ahora, es suficiente para nosotros, o
- Seguimos un viaje de resiliencia.

Sin embargo, será más fácil emprender cualquier viaje o expedición si:

- No lo hacemos solos/as
- Tenemos un buen plan.

En el próximo paso de nuestra preparación, buscaremos respuestas a las siguientes preguntas:

- ¿CÓMO construir un buen equipo para nuestra expedición?
- ¿CÓMO crear un plan estratégico de resiliencia y qué debe incluirse en este documento?
- ¿CÓMO garantizar que este plan sea realista y se pueda implantar (financiación y evaluación)?





La preparación de cualquier plan es un proyecto independiente. Lo mismo ocurre con la construcción de un plan estratégico de resiliencia. Basándonos en esto, es posible utilizar cualquier herramienta o enfoque a partir de la gestión de proyectos.

¿Tienes alguna experiencia en la gestión de proyectos? ¿Cuáles son los enfoques o pasos que podrías utilizar aquí?

Párate a pensar

Pasemos al capítulo ¿POR QUÉ? Y recordemos en qué papel estás.

¿Eres la persona responsable de desarrollar e implantar el plan de resiliencia regional?

¿Te interesa tener este plan preparado para tu comunidad/región?

¿Estás comprometido/a a hacer algo más que estudiar cosas?

Es importante destacar que la preparación del plan de resiliencia se debe hacer ya con un espíritu cooperativo. Los planes de resiliencia funcionan en un contexto social complejo en el que una buena comprensión de las funciones de los distintos actores y la relación son esenciales para garantizar un buen diseño del plan. Básicamente, los planes tratan de personas y por ello, es fundamental comprender quiénes son los distintos actores, sus expectativas e intereses, su influencia sobre otras personas, etc. Es fundamental comprender las relaciones clave entre el proceso colaborativo de planificación, la población objetivo y las partes interesadas.

La cuestión clave es: ¿Quiénes son los miembros de nuestra expedición?

... y otras, como ¿Necesitamos un/a médico en nuestro equipo? ¿Deberá venir con nosotros/as, o será suficiente con que esté disponible al teléfono? ¿A quién va a influir nuestra expedición?

¿CÓMO construir un buen equipo para nuestra expedición?

Identificación y compromiso de agentes clave regionales

Al identificar los agentes regionales, es importante distinguir qué es una parte interesada y qué es un grupo objetivo.

¿sabes las diferencias entre ambos?

Parte interesada	Grupo objetivo / audiencia

La definición más comúnmente utilizada del término **parte interesada** es la de alguien que puede influir o influye en una organización, plan, estrategia, o proyecto. Las partes interesadas provienen de diversas entidades (p.ej. de la comunidad local: familias, empleados/as, organizaciones políticas locales, políticos/as, ONGs locales y nacionales, etc.). Así, las partes interesadas se consideran heterogéneas.

La **audiencia objetivo** es todo el grupo de personas identificadas como las personas que tienen mayores probabilidades de desear o necesitar nuestra solución o producto. Esencialmente, nuestra audiencia objetivo es cualquiera a quien quieras dirigir tu mensaje.

Gestión de partes interesadas es la identificación sistemática, análisis y planificación de acciones para comunicarse con las partes interesadas, negociar con ellas e influenciarlas.



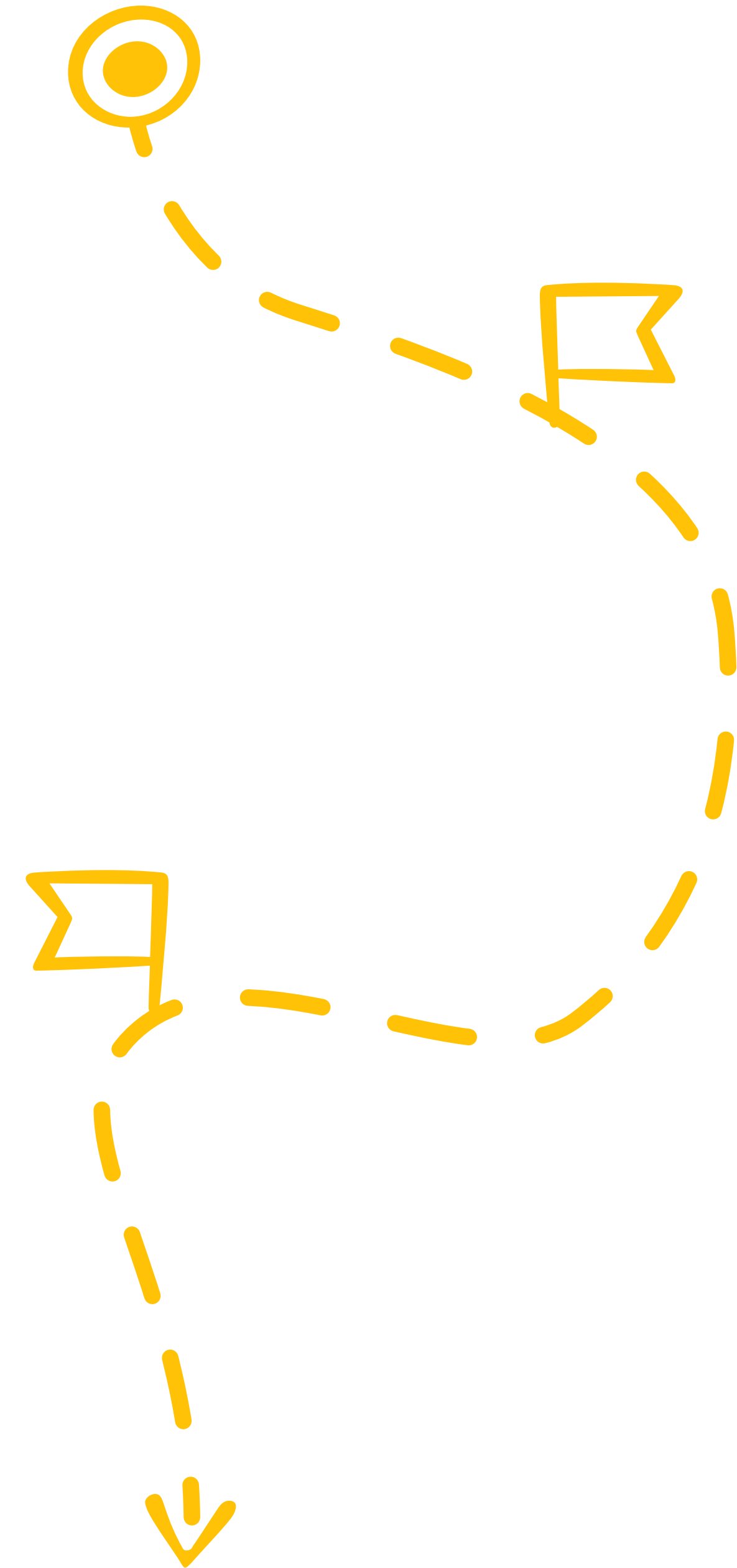
Análisis de partes interesadas es parte de la gestión de partes interesadas y una importante técnica para la identificación de las partes interesadas y el análisis de sus necesidades. Se utiliza para identificar a todas las partes interesadas clave, que tienen un interés establecido en los asuntos que cubre el plan. Todo buen análisis de partes interesadas comienza con una lista de posibles partes interesadas, de la cual se genera la lista real de partes interesadas. La lluvia de ideas puede ser una buena forma de empezar a crear una primera lista de posibles partes interesadas. Empieza escribiendo una lista de todos los que se te ocurra que puedan ser afectados. Tu lista puede incluir autoridades públicas, empresas privadas, instituciones profesionales, socios, ONGs, aquellos que notarán impactos positivos y negativos, medios, organizaciones políticas, etc.

Las partes interesadas pueden ser internas o externas, individuos o grupos, poderosas o débiles, activistas o abogados, personas veteranas o novatas, formales o no formales...

No te limites ni limites a tu equipo, no tengáis restricciones en la primera fase de creación de una lista de partes interesadas.

MAPEO DE PARTES INTERESADAS

La herramienta más comúnmente utilizada en la práctica es un mapa de partes interesadas. El mapeo de las partes interesadas implica la identificación de las partes interesadas, sus intereses, posibles impactos e influencias y las formas en las que interactúan. Para cada una de las partes interesadas, como parte del mapeo de partes interesadas, es importante comprender sus conocimientos y



opinión inicial acerca del plan o actividad de resiliencia, además de sus actitudes y comportamiento, para que seamos capaces de comunicarnos con ellas. Según los resultados del mapeo de partes interesadas, se desarrollarán los enfoques de comunicación adecuados.

¡La comunicación es esencial!

Normalmente, las dimensiones del mapa de partes interesadas son la influencia de las partes implicadas y su nivel de interés en el plan, según se muestra en la imagen siguiente:

- Las partes interesadas de la esquina inferior derecha de la tabla tienen poco poder, pero mucho interés. Debes tenerlas informadas acerca del progreso y los cambios.
- Las partes interesadas de la esquina inferior izquierda de la tabla tienen poco poder y poco interés. Deberás echarles un vistazo, y supervisar sus niveles de interés.
- Las partes interesadas de la esquina superior derecha de la tabla tienen alto poder y alto interés. Deberás trabajar de cerca con ellas y garantizar que se les consulte, se colabore con ellas y que el compromiso sea completo.
- Las partes interesadas de la parte superior izquierda del cuadro tienen mucha influencia, pero menos interés. Deberás mantener satisfecha a esta categoría, pero no entrar en detalles ni comunicarte a diario.

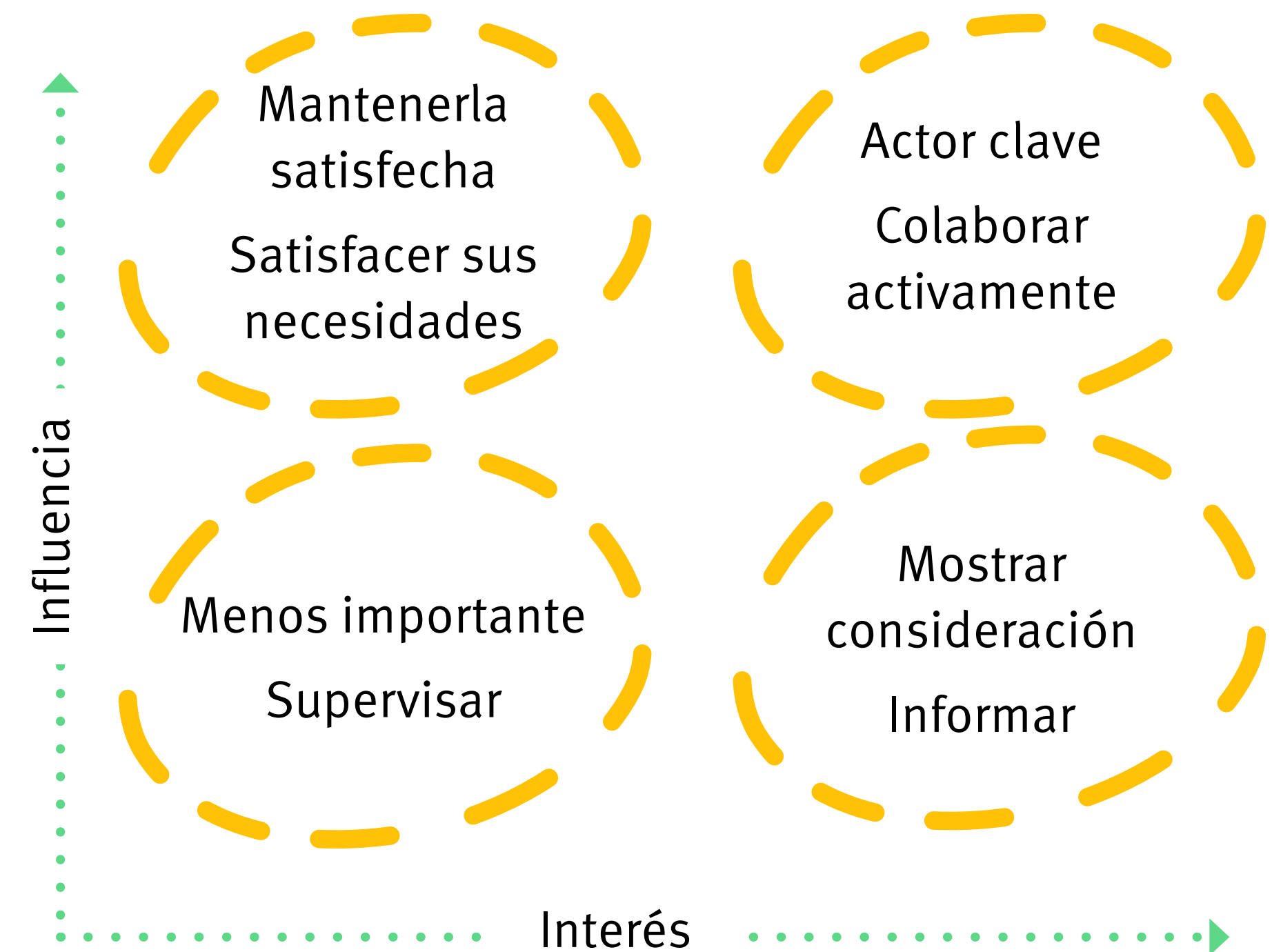


Imagen Dimensiones de un mapa de partes interesadas

COMPROMISO DE LAS PARTES INTERESADAS, CONSTRUCCIÓN DE CONFIANZA

Si vas con un grupo de individuos diversos en una expedición complicada, un valor fundamental para sobrevivir es la confianza. Confianza para poder fiarse los unos de los otros.

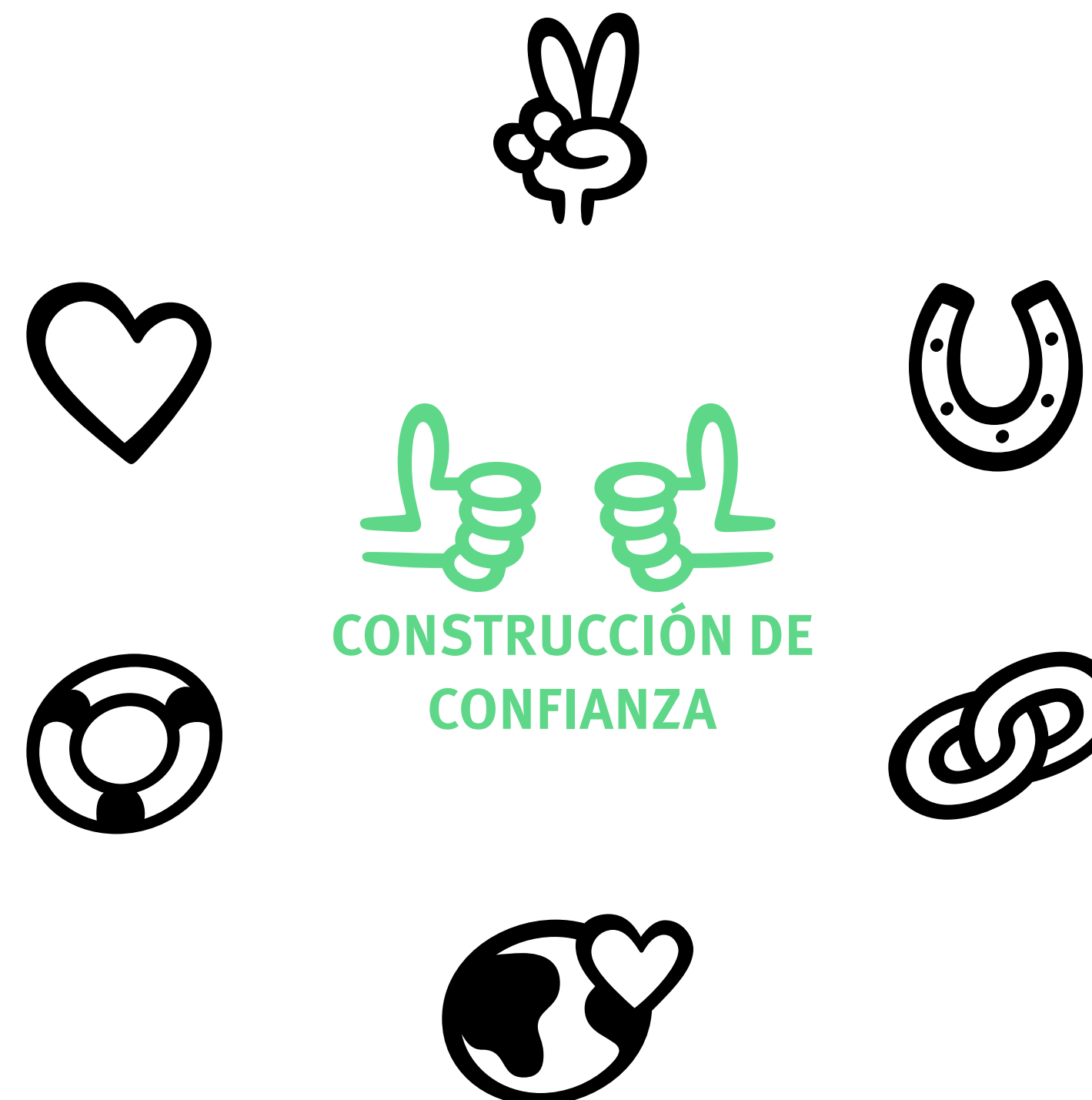
Ya sabes que, a lo largo de la planificación, diseño e implantación de tu plan de resiliencia, habrá muchas partes interesadas y audiencias a las que comprometer para crear un sistema que funcione lo mejor posible para todos.

Tomarse un tiempo para gestionar estas relaciones y comprender las necesidades y preocupaciones de estos grupos facilitará las comunicaciones efectivas, lo cual, a su vez, ayudará a alimentar el éxito del plan de resiliencia.

¿Qué herramientas utilizarías para construir confianza y mantener la motivación para situaciones en las que tu grupo tiene hambre y está agotado? ¿Tienes alguna clave concreta?

Aquí presentamos algunas recomendaciones sobre cómo convertirse en un miembro del equipo en el que otros pueden confiar:

- Intenta comprender más que ser comprendido/a
- Se empático/a y piensa en soluciones ganar-ganar.
- Sé un buen ejemplo como líder y responsable del proyecto de plan de resiliencia. Acude a las reuniones preparado/a y dispón de la información necesaria a mano
- Sé honesto/a y abierto/a acerca del progreso del proyecto. Ten la confianza y valor de hablar abiertamente sobre los problemas del proyecto y pide ayuda si es preciso.
- Sé proactivo/a y asume la responsabilidad de tus acciones



- Mantén una actitud mental positiva
- Crea marcos temporales. Tenlos disponibles en una página en formato de tabla para que sean fáciles de leer. No olvides incluir los hitos.
- Sé organizado/a. Utiliza herramientas de gestión de proyectos para crear listas de cosas que hacer con las fechas debidas y metas descriptivas.
- Comunicación, comunicación, comunicación.



Para saber más acerca del mapeo de partes interesadas, lee el SubMódulo 3.1. El papel del gobierno regional en la planificación e implantación de la resiliencia: identificación y compromiso de partes interesadas clave regionales.

Es importante conocer el estado actual del juego antes de partir juntoas/as para definir el principal objetivo de nuestro trabajo. Asegúrate de tomar un tiempo para evaluar el estado de la región en términos de su resiliencia.

En este punto, llegamos a la siguiente parte importante de nuestra preparación- se trata del desarrollo de un plan integral.

¿CÓMO crear un plan estratégico de resiliencia en forma de documento y qué debe incluir?

Si has llegado hasta aquí- ¡Felicidades!, pero es esencial hacer una revisión más profunda de los términos más importantes- un glosario. Lo puedes encontrar en: <https://reface-project.eu/sk/>



Párate a pensar:

Encuentra explicaciones de palabras como adaptación, mitigación, transformación, enfoque sensible, resistencia, recuperación.

Todo el esfuerzo deberá manifestarse en un documento que corresponda a un plan estratégico a largo plazo. Dicho documento debería incluir:

- Una evaluación del estado de la región en términos de vulnerabilidad, y
- La definición de objetivos para el aumento de la resiliencia.

Un enfoque integrado se aplica frecuentemente en el desarrollo de planes integrales. El enfoque integrado en la planificación estratégica aborda la planificación desde distintas perspectivas:

- horizontal – sectores políticos cruzados
- vertical – distintas capas gubernamentales cruzadas (gobernanza multinivel).

También considera:

- multisectorial (une distintas combinaciones de objetivos temáticos).
 - Multi-escala (delinea una perspectiva territorial funcional)
 - Multi-socio (incluye la delegación de tareas de gestión al nivel local); y
 - Multi-fondo (mezcla el apoyo de distintas financiaciones, programas o prioridades).
-



Párate a pensar

Tanto la crisis de la COVID-19 como la Crisis Financiera Global (CFG) siguen un modelo, aunque con una importante diferencia con relación a la naturaleza del choque que ha desencadenado la crisis. Se trata de dos ejemplos ilustrativos del pasado reciente, de los que extraer lecciones que pueden aprovechar los responsables de políticas, para asegurar que las economías sean lo más resilientes posible frente a futuros choques cuya naturaleza, magnitud y complejidad no se pueden conocer de antemano. La combinación de interdependencias globales y vulnerabilidades locales crean las condiciones para que acontecimientos de choque puedan atravesar fronteras y sectores en la economía global. Por ello, es necesario comprender estas fuentes de vulnerabilidad, invertir en la gestión de riesgos y fortalecer la cooperación internacional para construir resiliencia económica.

Evaluación de una región: Proceso de planificación

Los pasos básicos son:

- Evaluación del riesgo y vulnerabilidad de una región
- Identificación de peligros y activos
- Evaluación de la vulnerabilidad de los activos de la comunidad
- Evaluación de riesgos
- Preparación de mapas de peligros y riesgos,
- Priorización de peligros y riesgos y, por último,
- Establecimiento de los objetivos de resiliencia

La evaluación de la resiliencia de una región o comunidad no es una tarea sencilla. Para identificar los riesgos y la vulnerabilidad se requiere una suficiente descripción de todos los posibles peligros y los activos afectados:► *Figura*

Una evaluación de vulnerabilidad es el proceso de definir, identificar, clasificar y priorizar vulnerabilidades en distintas infraestructuras económicas. Las evaluaciones de vulnerabilidad también ofrecen los conocimientos, la conciencia y los antecedentes de riesgos necesarios para identificar las amenazas y los riesgos que producen. Implican normalmente el uso de herramientas de prueba automatizadas.



Figura Riesgos y Vulnerabilidad

Una evaluación de riesgos normalmente utiliza datos cualitativos y cuantitativos e incluye datos de fuentes primarias y/o secundarias. Se realiza para obtener información de la base de evidencias existente, además de las perspectivas de las distintas partes interesadas objetivo.

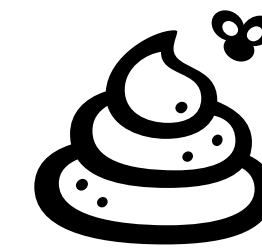
La vulnerabilidad y la desigualdad están intrínsecamente relacionadas entre sí y con las dimensiones sociales del desastre, los riesgos del desastre y los impactos del desastre. Al combinarse con las evaluaciones de riesgos, las evaluaciones de la vulnerabilidad y de la desigualdad pueden informar a una comunidad acerca del riesgo global.



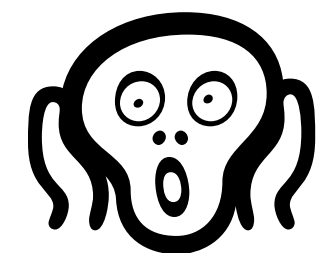
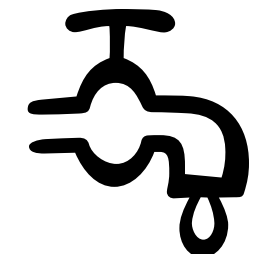
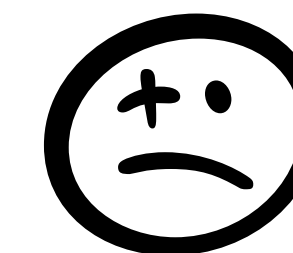
Evaluar la vulnerabilidad climática, social o de seguridad es un proceso complejo y muy técnico. Por ello, no dudes en contactar con profesionales de estos ámbitos que puedan preparar los documentos necesarios para ti en un formato con alta calidad de contenidos y fácil de usar.

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y ACTIVOS

Un peligro es una fuente o situación con la posibilidad de daño en términos de daños humanos o a la salud, daños a la propiedad, daños al medioambiente, o una combinación de ellos. Al considerar los peligros en la sociedad, es necesario pensar en el pasado, pero también está bien observar los desarrollos industriales y tecnológicos previstos para el futuro. La predicción de otros posibles escenarios y hacer planes para estos son igualmente importantes para una gestión eficaz de riesgos.



PELIGROS



Recomendación general:

1. **Comprender la situación.** Comprender la situación es un punto de partida necesario para cualquier planificación. Para desarrollar una clara comprensión de los objetivos, el nivel de esfuerzo y alcance de la tarea es necesario cooperar con responsables de toma de decisiones y partes interesadas. Se pueden utilizar diversos métodos y técnicas (discusiones, rondas, entrevistas).
2. **Enfoque integrado.** La planificación de la resiliencia puede y debe construirse sobre otros planes que ya estén en marcha. Se debería integrar con los ya existentes:
 - a. Objetivos de resiliencia regional y nacional y
 - b. Objetivos comunitarios que se pueden encontrar en Planes Generales, Planes Específicos, Planes de Mitigación Climática, Planes de Adaptación Climática, Planes de Sostenibilidad, Planes de Mitigación de Peligros Locales u otros documentos de planificación local.
3. **Identificación y estimación de los peligros comunitarios.** La identificación de peligros no es directa – las personas pueden tener bastante distintas percepciones de lo que constituye un peligro significativo. Por este motivo, es esencial buscar las opiniones de algunas personas de la comunidad. Para ello, se pueden utilizar diversos métodos y técnicas (lluvia de ideas, mapas mentales, discusiones, rondas, etc.).



EVALUACIÓN DE LA VULNERABILIDAD DE LOS ACTIVOS COMUNITARIOS, EVALUACIÓN DE RIESGOS

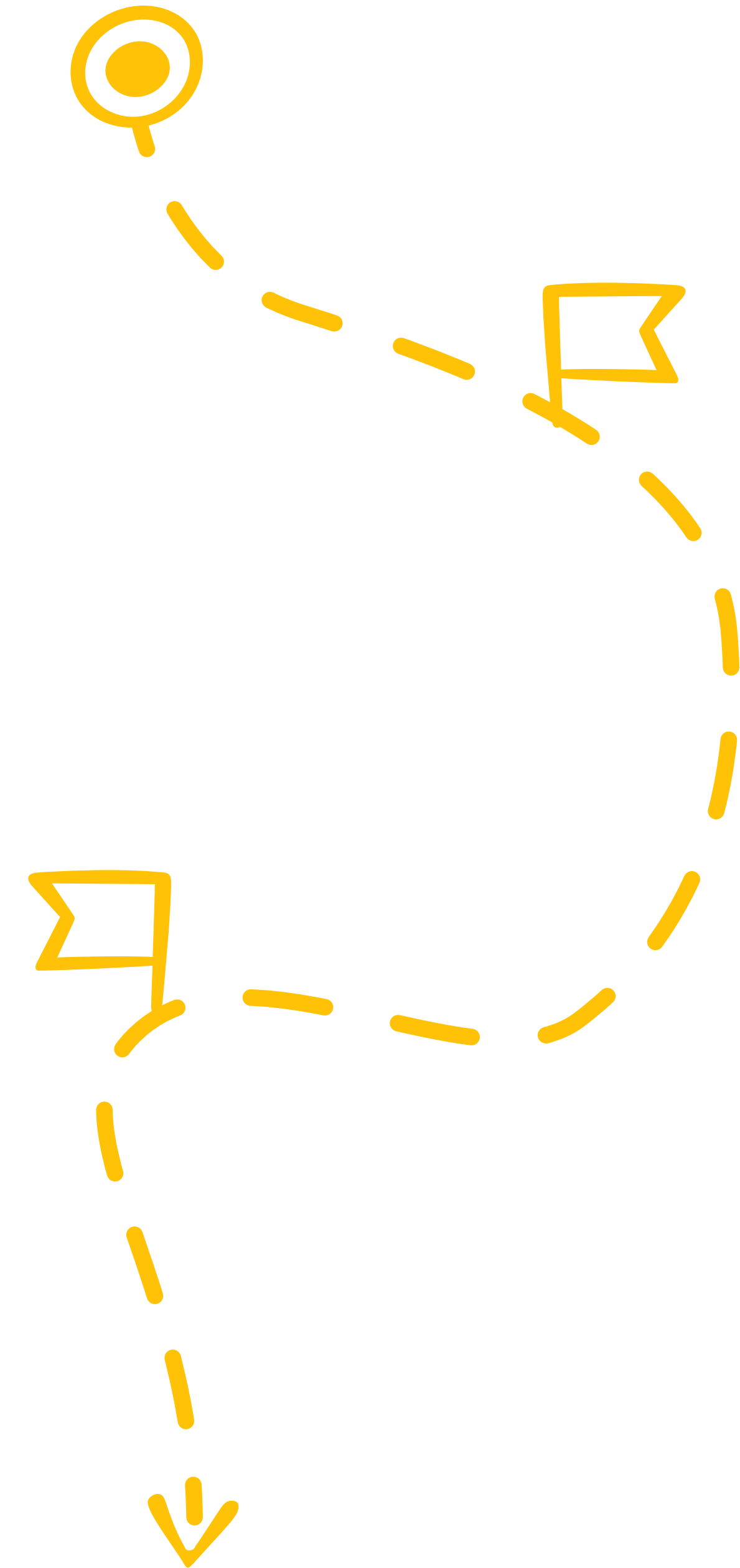
Este proceso debería ofrecer respuestas sobre lo que aprecia la comunidad y qué es importante para el proyecto. Las siguientes preguntas pueden ayudar a identificar activos importantes de la comunidad:

- ¿Cuáles son los lugares y elementos que la comunidad aprecia?
- ¿Qué activos son críticos para mantener la seguridad, salud y productividad de la comunidad?
- ¿Existen instalaciones únicas o críticas en las que confíe la comunidad?
- ¿Qué activos tendrían consecuencias significativas para la comunidad si no funcionaran?

Los activos de la comunidad incluyen las personas, estructuras, instalaciones y sistemas de infraestructuras que tienen valor para la comunidad. Los activos se definen ampliamente para incluir cualquier cosa que sea importante para el carácter y el funcionamiento de una comunidad y se pueden describir de manera muy general dentro de las siguientes cuatro categorías: Personas – Economía – Entorno construido – Entorno natural.

Párate a pensar

¿Cuáles consideras que son los activos más importantes de la comunidad, la región en la que vives, que deben ser protegidos? ¿En qué modos es tu comunidad más vulnerable?



Es crucial e inevitable empezar el proceso de evaluación con un grupo organizado y dedicado que posea la capacidad, habilidades y el tiempo necesario para trabajar con distintos agentes comunitarios, recoger y procesar datos durante un periodo de meses e incluso años.

Posibles métodos de recogida de datos son los siguientes: observaciones de los participantes (talleres para grupos variados- grupo de funcionarios, comerciantes, visitantes, etc.), entrevistas con informantes clave (planificadores medioambientales estratégicos, planificadores espaciales, gestores de crisis, etc.) sondeos, revisión de documentos oficiales relativos a la sostenibilidad y la gestión de crisis.

El término clave, además de la vulnerabilidad, es el RIESGO

El riesgo es la posibilidad de daño, pérdidas u otros impactos creados por la interacción de peligros naturales con activos comunitarios. Se define el riesgo como la probabilidad de consecuencias perjudiciales, o pérdidas previstas (muertes, heridas, propiedad, sustento, perturbación de la actividad económica o daños medioambientales).



Cualquier información sobre peligros, vulnerabilidad y riesgos necesita resumirse para que la comunidad pueda comprender los riesgos y vulnerabilidades significativas.

Existen muchas maneras de mapear los distintos peligros y riesgos. Se usan mucho los Sistemas de Información Geográfica (SIG) para el mapeo de peligro y vulnerabilidad. El SIG es un sistema espacial que combina todos los tipos de datos con interpretación y resultados espaciales.

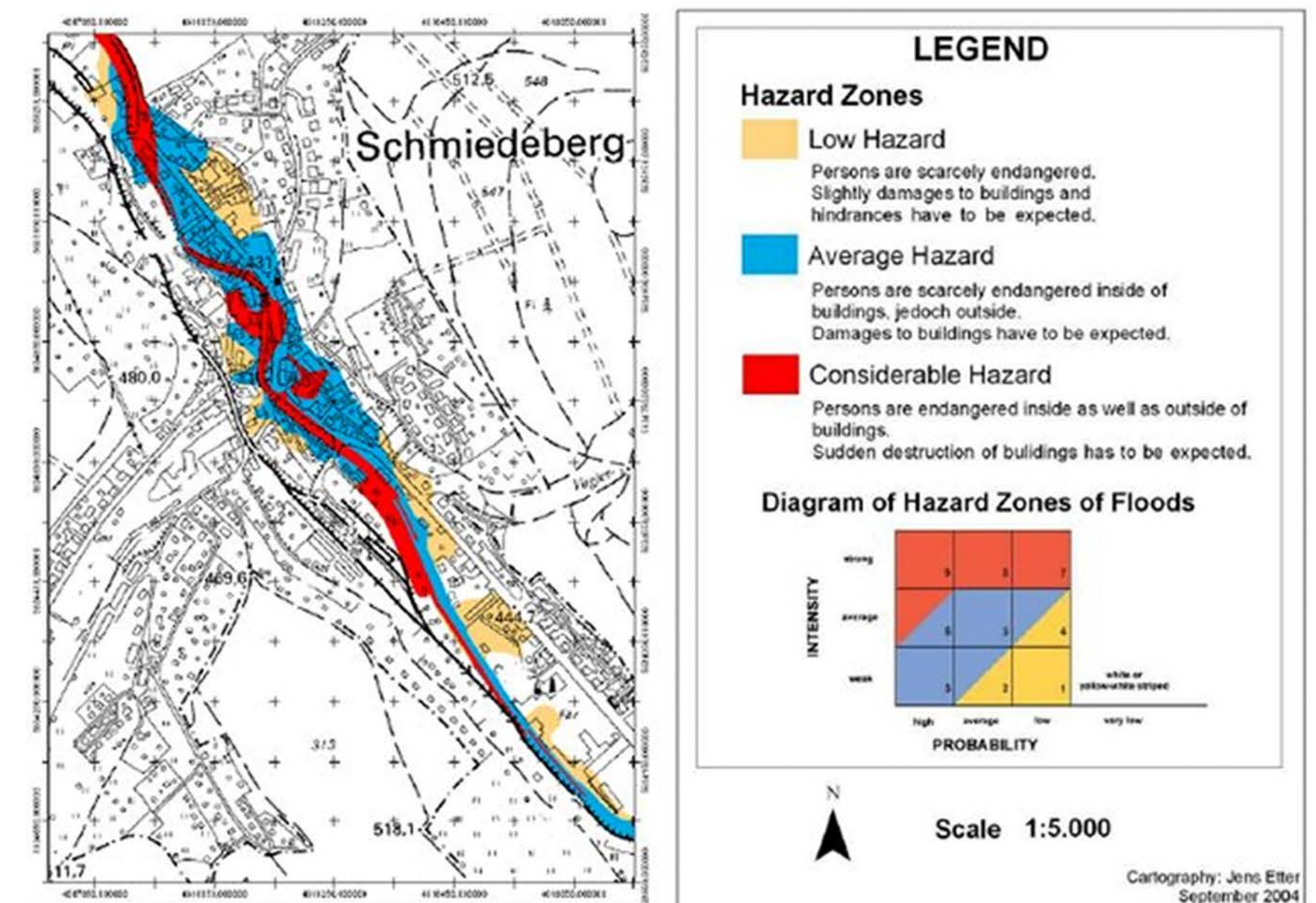


Utiliza Google para encontrar otros ejemplos para obtener una idea de posibles visualizaciones de mapas.

Para completar la evaluación de riesgos, prioriza los peligros que pudieran tener el mayor impacto en la comunidad. La priorización de riesgos se debería basar en los perfiles de peligros ya desarrollados, evaluaciones y análisis continuos. Se pueden utilizar distintas técnicas de priorización. Algunas se basan en criterios cuantitativos, como la historia y la probabilidad y se les da individualmente una puntuación numérica (por ejemplo, el modelo FEMA). Por otra parte, algunas comparan los peligros utilizando directamente algunos criterios, por pasos y son cualitativos. La clave para priorizar peligros es la implicación comunitaria. Al igual que en los otros pasos de la evaluación de la vulnerabilidad, son necesarios los procesos consultivos y participativos.

Por último, las decisiones, como quién debe ser protegido/a y hasta qué punto, se deberán tomar por consenso de toda la comunidad.

Alcanzar un acuerdo en una comunidad y partes implicadas en ocasiones puede ser fácil, pero con más frecuencia, conlleva considerables discusiones. En algunas situaciones, los grupos pueden



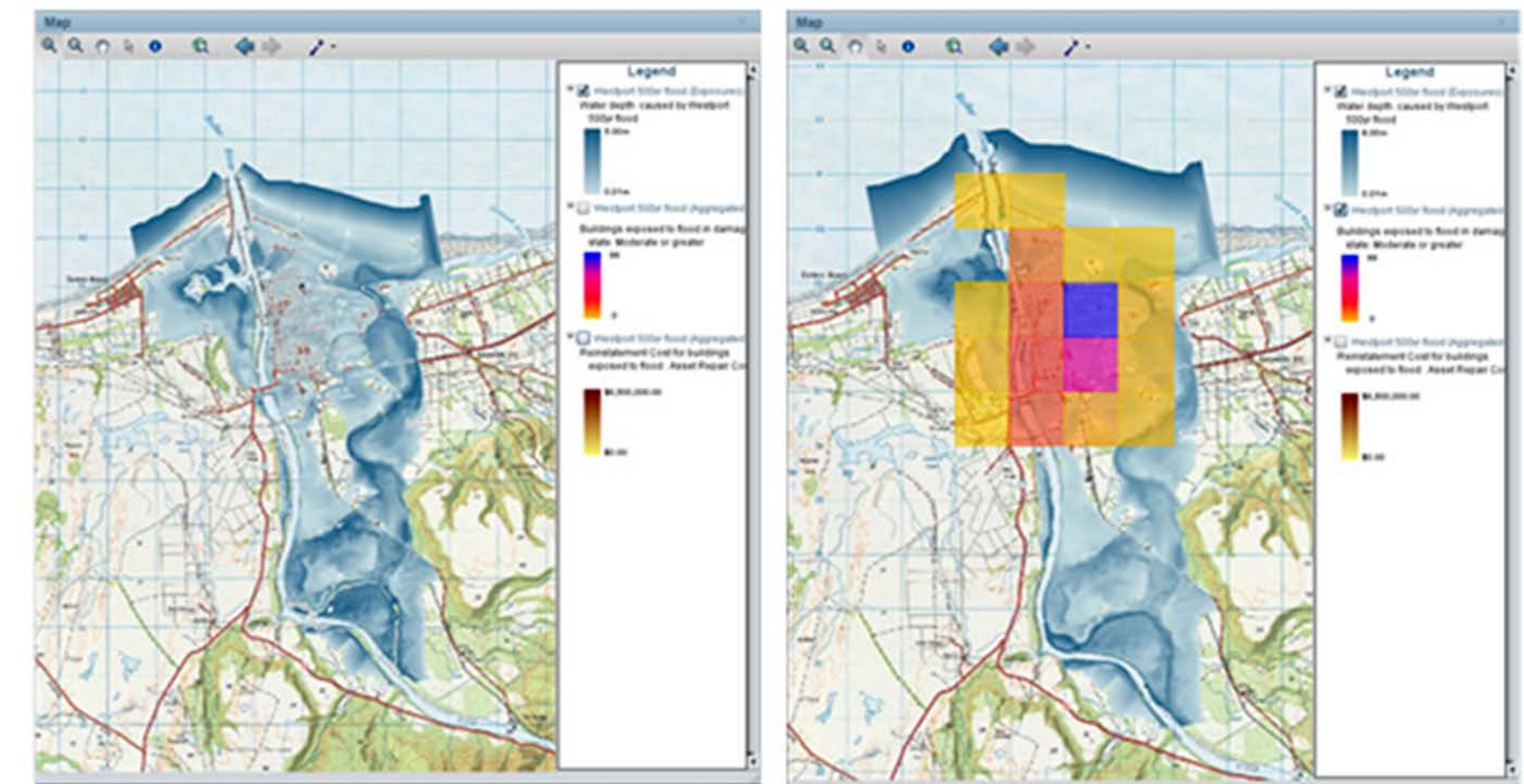
Ejemplos Mapa de peligros – Ejemplo de mapa de peligros de Suiza

concluir que están en desacuerdo en ese momento o cerrar el tema durante algún tiempo, antes de retomar el asunto más tarde. Para la priorización, se pueden usar las siguientes técnicas: decisiones por mayoría o consenso, técnicas de votación, escucha para acuerdos, o división en grupos para llegar a acuerdos.



El modelo FEMA utiliza cuatro criterios, que se puntúan en tres niveles de evaluación de peligros; bajo (1 punto), medio (5 puntos) y alto (10 puntos). Algunos criterios se han determinado como más importantes que otros y se establecen las siguientes ponderaciones: Historia x 2, Vulnerabilidad x 5, Amenaza máxima x10, Probabilidad x7.

El modelo FEMA sugiere un umbral de 100 puntos. Todos los peligros que puntúen más de 100 puntos pueden recibir una prioridad máxima en preparación para emergencias. Los peligros que puntúen menos de 100 puntos, aunque reciban una menor prioridad, también deben tenerse en cuenta.



(Risk maps generated from Riskscape 2.82, May 2013, www.riskscape.org.nz)

Establecimiento de objetivos de resiliencia – plan estratégico de resiliencia

El establecimiento de objetivos es un proceso que se inicia con la consideración cuidadosa de lo que deseas lograr (una visión) y finaliza con mucho trabajo duro para alcanzarla. En medio, hay una serie de pasos muy bien definidos, que trascienden lo específico de cada objetivo para cubrir todos los huecos.

La resiliencia comunitaria es un tema muy específico. La construcción de resiliencia comunitaria se debería basar en un crecimiento comunitario a largo plazo (una visión y objetivos) y colaboraciones de los agentes clave. Esto va seguido por estrategias y planes de acción a medio plazo.

La clave es definir una visión compartida. Esto significa encontrar algo suficientemente general para que las personas puedan ponerse de acuerdo, sin perder la esencia de lo que se quiera lograr.

Ejemplo de visión y valores: Una visión resiliente de Barcelona

Tenemos una visión de una ciudad más justa y acogedora, que cuida la calidad de las generaciones actuales y las que vivirán aquí el día de mañana. Por eso, queremos transformar a Barcelona en un modelo de ciudad resiliente en todas las áreas que afectan a la vida de su ciudadanía. Valores: Sostenibilidad, Proactividad, Flexibilidad, Proximidad, Enfoque Holístico, Corresponsabilidad, Aprendizaje continuo, Creatividad, Seguridad, Creación de co-beneficios (Barcelona construyendo una ciudad resiliente)



1 http://www.centralcoastclimate.org/wp-content/uploads/2018/05/Building-Resilience-Workbook_DRAFT-.pdf

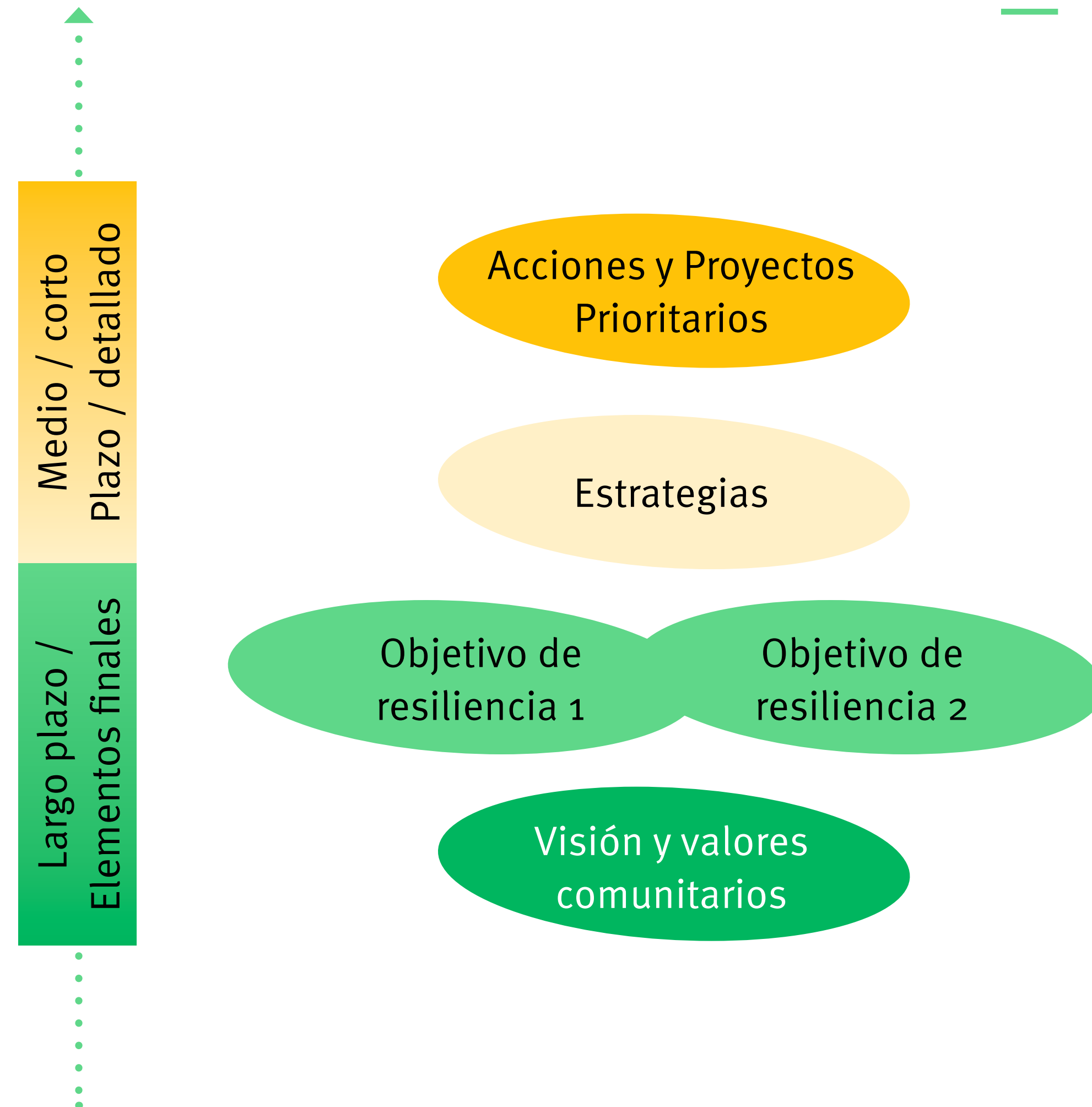


Figura Proceso de Planificación¹

¿Cómo Podemos definir adecuadamente los objetivos para cumplir nuestra visión?

Ahora que sabemos hacia dónde nos dirigimos, es importante definir cómo podemos llegar ahí. Ya sabemos las vulnerabilidades de nuestra región y lo que amenaza la región. Así, establecer objetivos que nos lleven al cumplimiento de la visión establecida.

La resiliencia es específica, por lo que es posible fortalecerla de diversas maneras según tres componentes básicos, es decir:

- Resistencia,
- Recuperación y
- Transformación

Según los peligros, riesgos y vulnerabilidad definidos, es necesario considerar cuál es el problema en cada caso y lo que debe hacerse para alcanzar el estado deseado. Así, necesitamos establecer distintos escenarios y definir enunciados de problemas para cada uno de ellos.

Enunciados de problemas

Un enunciado de un problema es una descripción clara del problema que tiene que ser resuelto. Si encuentras una solución para tu problema, encontrarás lo que tiene que hacerse – definir tu objetivo.



Existen algunos elementos de ayuda para crear un enunciado de problema:

- Describir cómo debería ser, cómo debería funcionar
- Explicar dónde ves el problema (organizativo, material, financiero)
- Proponer una solución e indicar sus otros beneficios
- Resumir el problema y su solución.

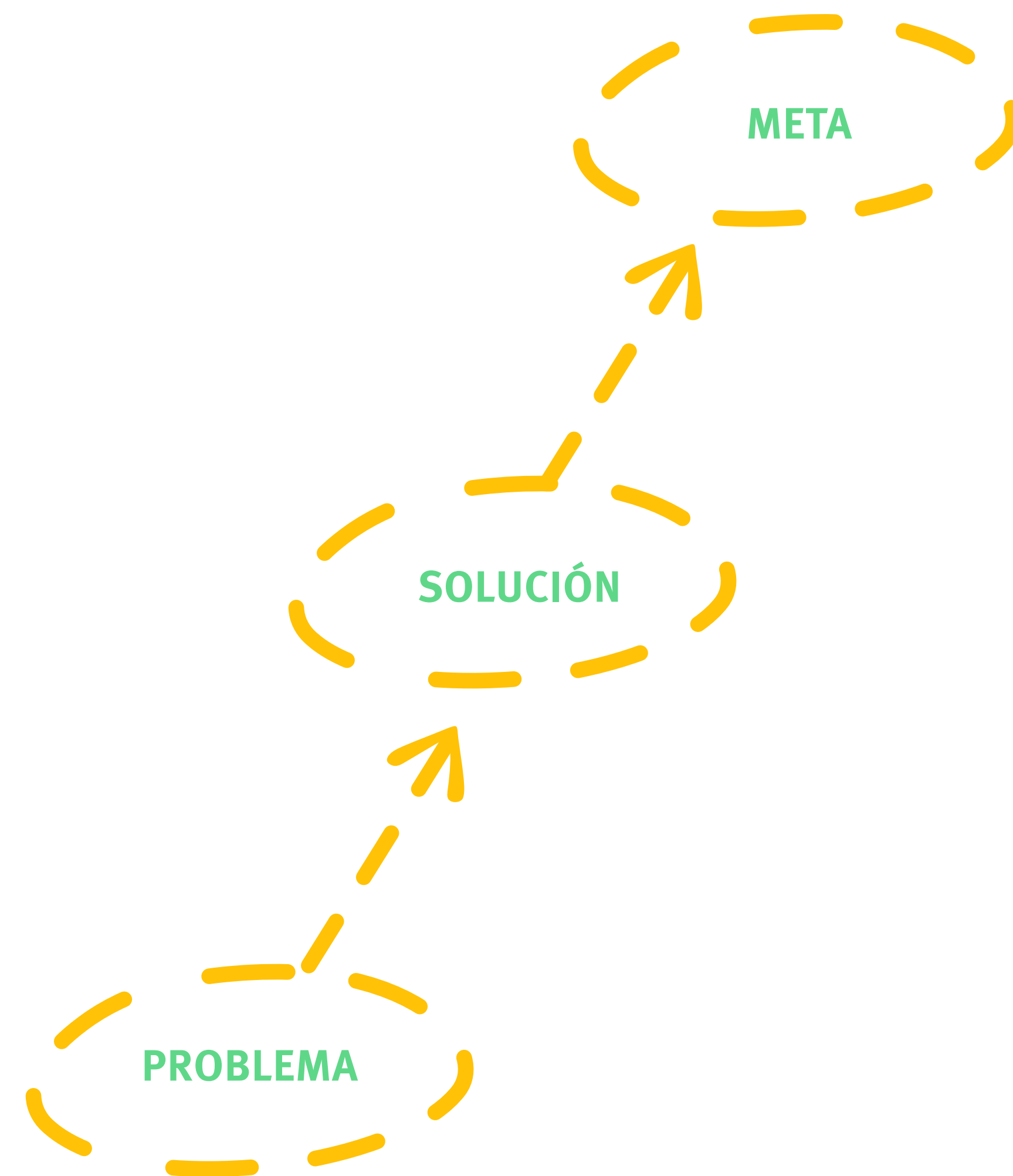
Problema► Solución = META



El enunciado del problema también puede ser útil para otros propósitos. Por ejemplo, puede identificar y explicar el problema de una manera concisa pero detallada para ofrecer a las partes implicadas una visión integral del asunto. Esto puede incluir identificar a quién le afecta el problema, dónde puede aún aparecer el problema, y por qué y cuándo tiene que ser resuelto.

Áreas a tener en cuenta al establecer objetivos:

- Entorno natural (áreas de recursos naturales, agua y áreas forestales, etc.)
- Infraestructuras críticas (electricidad, agua, alcantarillado, infraestructura de comunicación, sistemas e instalaciones de respuesta a emergencias, centros públicos de salud / hospitales, transporte, recogida de residuos, etc.)
- Economía (protección de los principales motores económicos como grandes empresas, entidades financieras – bancos, etc.)



- Entorno construido (edificios públicos, instalaciones comunitarias, etc.)
- Funciones / actividades existentes (conservar el funcionamiento de un aeropuerto, etc.)
- Comunidades y personas específicas (poblaciones vulnerables, cultura y etnicidad, etc.).

Los OBJETIVOS deben ser SMART

- eSpecíficos – los objetivos tienen que ser claros y bien definidos
- Medibles - para medir el grado de éxito (incluir cantidades específicas, fechas, nivel a lograr)
- Alcanzables – los objetivos deben poderse lograr, ser realistas (evitar posibles restricciones espaciales, legales y financieras)
- Relevantes – los objetivos deben ser importantes
- Temporales – deben tener un plazo límite (fecha en la que deben lograrse)

Una vez que hayas establecido tus objetivos SMART, es el momento de descomponerlos en pasos más pequeños

Plazos de la planificación

Los grandes objetivos frecuentemente constan de varios hitos que se deben lograr. Todos tenemos que definir nuestros propios objetivos a corto o medio plazo. Piensa en ellos como puntos de control en tu viaje – debes pasar por todos ellos, para llegar al destino de tu viaje.



Las expediciones complejas siempre se planifican con el grupo que establece los hitos, qué debe lograrse y en qué tiempo. Entonces se planifican los recursos también teniendo esto en cuenta, p.ej. provisión de agua y alimentos.

El enunciado de un problema puede ayudar a ofrecer respuestas, como qué debe hacerse y cuándo. Así, es necesario dividir los objetivos individuales según si son a corto o a largo plazo.

Diferencias básicas entre la planificación a corto y a largo plazo:

- En términos de longitud del plan:

Los planes se hacen para un plazo específico, digamos para un mes, trimestre, año o década. Generalmente, la planificación a corto plazo es aquella que cubre un periodo desde uno hasta doce meses. La planificación a largo plazo normalmente cubre un periodo de más de cinco años. En el medio, están los planes a medio plazo.

- En términos de complejidad:

La planificación a largo plazo es más sofisticada, técnica y cubre más pasos. La planificación a corto plazo normalmente es bastante sencilla. Los objetivos a corto plazo normalmente sirven como hitos que te llevan al objetivo a largo plazo. La planificación a medio plazo significa aplicar soluciones de largo plazo a problemas de corto plazo.

Planes paraguas ·····▶ Planes a largo plazo ·····▶ Planes anuales, proyectos

¿CÓMO garantizar que se pueda implantar el plan establecido (financiación y evaluación)?

Definir las medidas básicas para el seguimiento, evaluación e información de la resiliencia regional y proponer una estrategia de financiación sencilla (SubMódulo 4.2).

Financiación Autosuficiente de la Resiliencia

Desarrollar una estrategia financiera inicial que empiece con oportunidades de financiación locales. Esta estrategia deberá considerar los siguientes elementos:

- Integrar el presupuesto de resiliencia en el plan fiscal comunitario
- Identificar subvenciones externas y explorar todas las fuentes disponibles de financiación como posibles medios de resiliencia que pueden abrir nuevas posibilidades para una implantación del proyecto más rápida.
- Influir en conversaciones de toda la comunidad y decisiones diarias sobre mejoras de capital a largo plazo para informar al público y obtener ayuda para futuras campañas de financiación.

Monitorización y evaluación

Monitorizar el éxito y evaluar las acciones son elementos críticos para garantizar la implantación efectiva de las estrategias y proyectos de resiliencia. La identificación de qué medir (métrica) y cómo supervisar y evaluar estas mediciones a lo largo del tiempo es la base para cuantificar los resultados.

¿Medición de resultados parciales o de consecución de resultados finales?

Las métricas se pueden diseñar para medir resultados parciales (cuantitativas) y / o consecución de los resultados (cualitativa). Si disponemos de datos, los resultados parciales son bastante fáciles de supervisar.

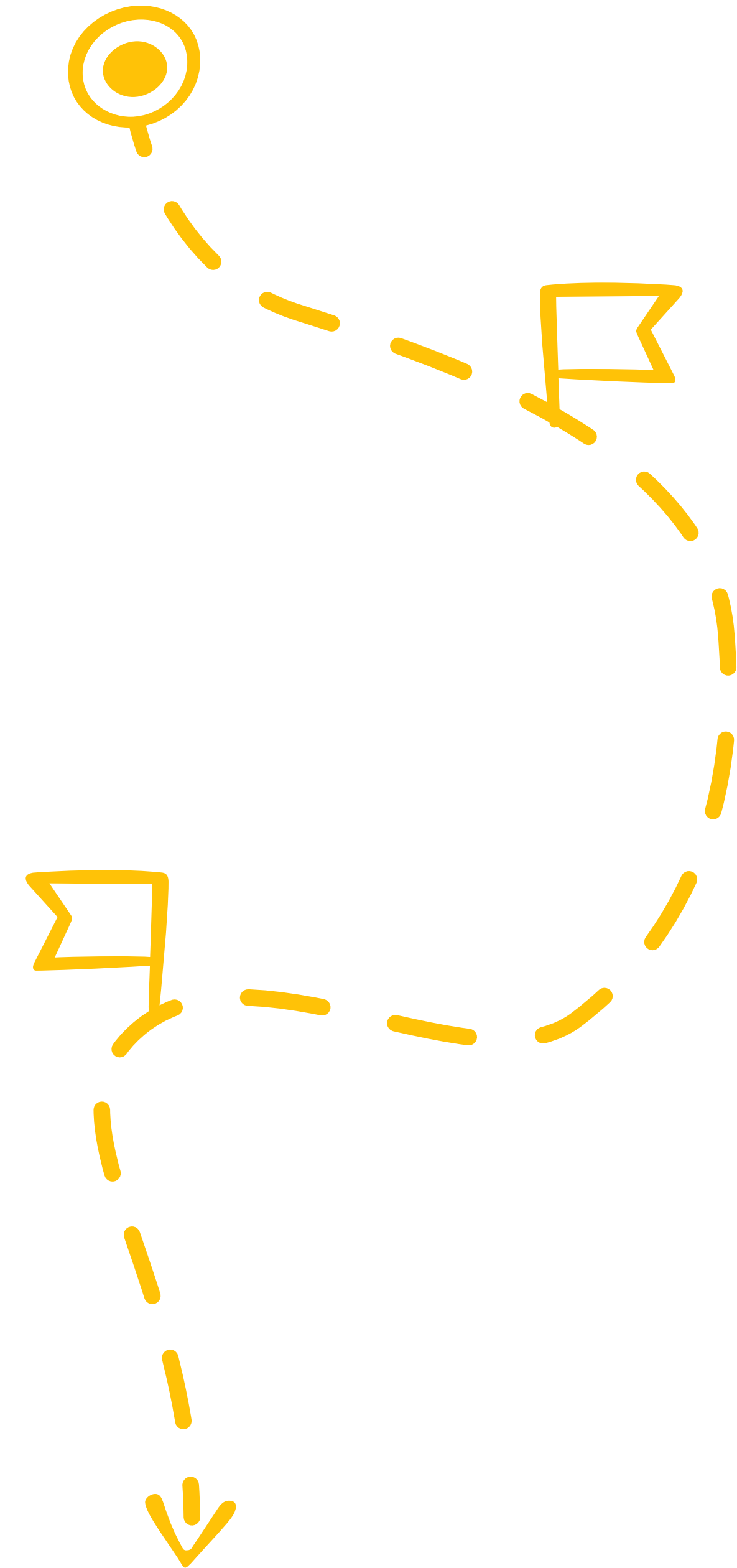
Mediciones basadas en resultados parciales – normalmente se habla de algo que se ha hecho. Sin embargo, esto no significa automáticamente un cambio en la calidad o el éxito, por ejemplo, cantidad de dinero gastada, número de participantes de un curso, etc.)

Mediciones basadas en resultados finales – se trata más de la calidad y tiende a medir el valor y la eficiencia de una estrategia, por ejemplo, preparación de una comunidad para un desastre.

¿Cómo diseñar una buena medición?

Las buenas mediciones deberían / son:

- Estar relacionadas con los objetivos, valores comunitarios y resultados deseados.
- Si no puedes obtener datos sobre algún indicador, no lo pongas en la lista.
- Ser reales, expresar algo (el número de personas que finalizan la formación necesariamente significa aumentar el nivel de conocimientos de la población)
- Tener un número aceptable de mediciones y no ser difíciles de evaluar.
- Poder hacer seguimiento de los datos para expresar tu éxito y presentar mejor los objetivos.



En lugar de conclusión

Los seis cimientos se formularon dentro de un programa “Resiliencia”, llevado a cabo por el Post Carbon Institute, una organización no gubernamental, que apoya la construcción de resiliencia comunitaria, independientemente de dónde se realicen los esfuerzos de construcción de resiliencia:

1. **Personas.** El poder de prever el futuro de la comunidad y construir su resiliencia reside en los miembros de la comunidad.
2. **Pensamiento en sistemas.** El pensamiento en sistemas es esencial para comprender las complejas crisis interrelacionadas que se están produciendo en la actualidad y lo que significan para nuestras comunidades de parecida complejidad.
3. **Adaptabilidad.** Una comunidad que se adapta al cambio es resiliente. Pero debido a que las comunidades y los retos que afrontamos son dinámicos, la adaptación es un proceso continuo.
4. **Transformabilidad.** Algunos retos son tan grandes que no es posible que la comunidad simplemente se adapte; serán necesarios cambios fundamentales y transformadores.
5. **Sostenibilidad.** La resiliencia de la comunidad no es sostenible si únicamente nos sirve a nosotros/as y sólo ahora; debe trabajar para otras comunidades, futuras generaciones y los ecosistemas de los que todos/as dependemos.
6. **Valor.** Como individuos y como comunidad, necesitamos valor para afrontar los problemas complejos y asumir la responsabilidad de nuestro futuro colectivo.

①

Personas

Pensamiento en sistemas

②

③

Adaptabilidad

Transformabilidad

④

⑤

Sostenibilidad

Valor

⑥

Construir comunidades sostenibles y resilientes o regiones resilientes requiere una inversión simultánea en la implantación de actividades en tres dimensiones:

- **Resiliencia social:** actividades que permiten la cohesión y cooperación social y garantizan que las personas más vulnerables puedan acceder a los sistemas sociales y de salud, sin ponerse en riesgo. La crisis de la pandemia nos ha enseñado que construir resiliencia frente al cambio climático y otros choques debería incluir también resiliencia del sistema sanitario.
- **Resiliencia económica:** se deben crear puestos de trabajo en sectores que contribuyan al máximo a una economía más sostenible y resiliente.
- **Resiliencia ecológica:** se necesita un enfoque en ecosistemas saludables para reducir el riesgo de futuras pandemias. Esto significará proteger y reconstruir el capital natural y la biodiversidad en Europa, a la vez que se mitiga el cambio climático para minimizar los impactos climáticos sobre los ecosistemas.

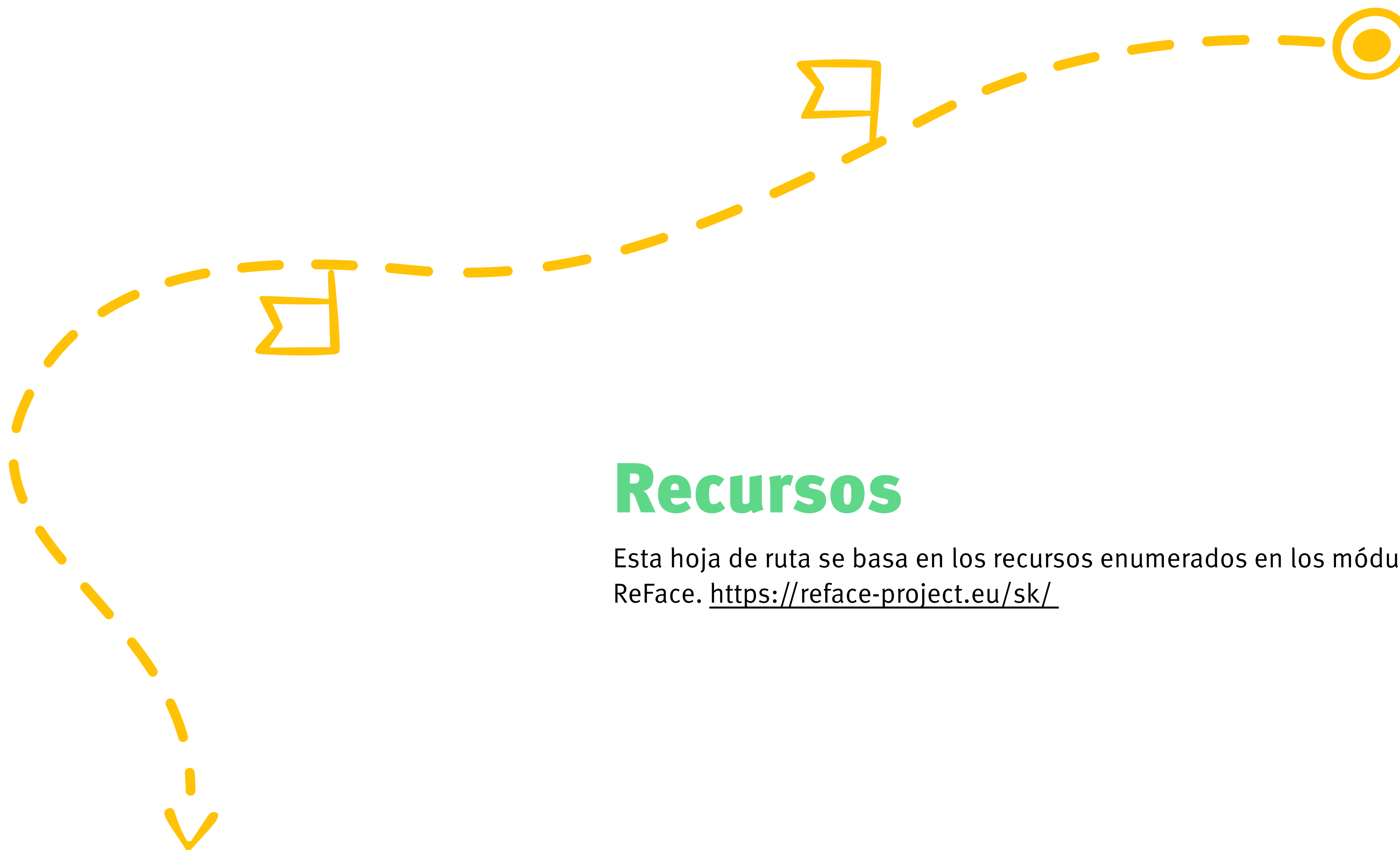
Consideración final

¿Es posible prepararse completamente para una expedición de aventura?

¿Es posible prepararse para las diversas amenazas futuras?

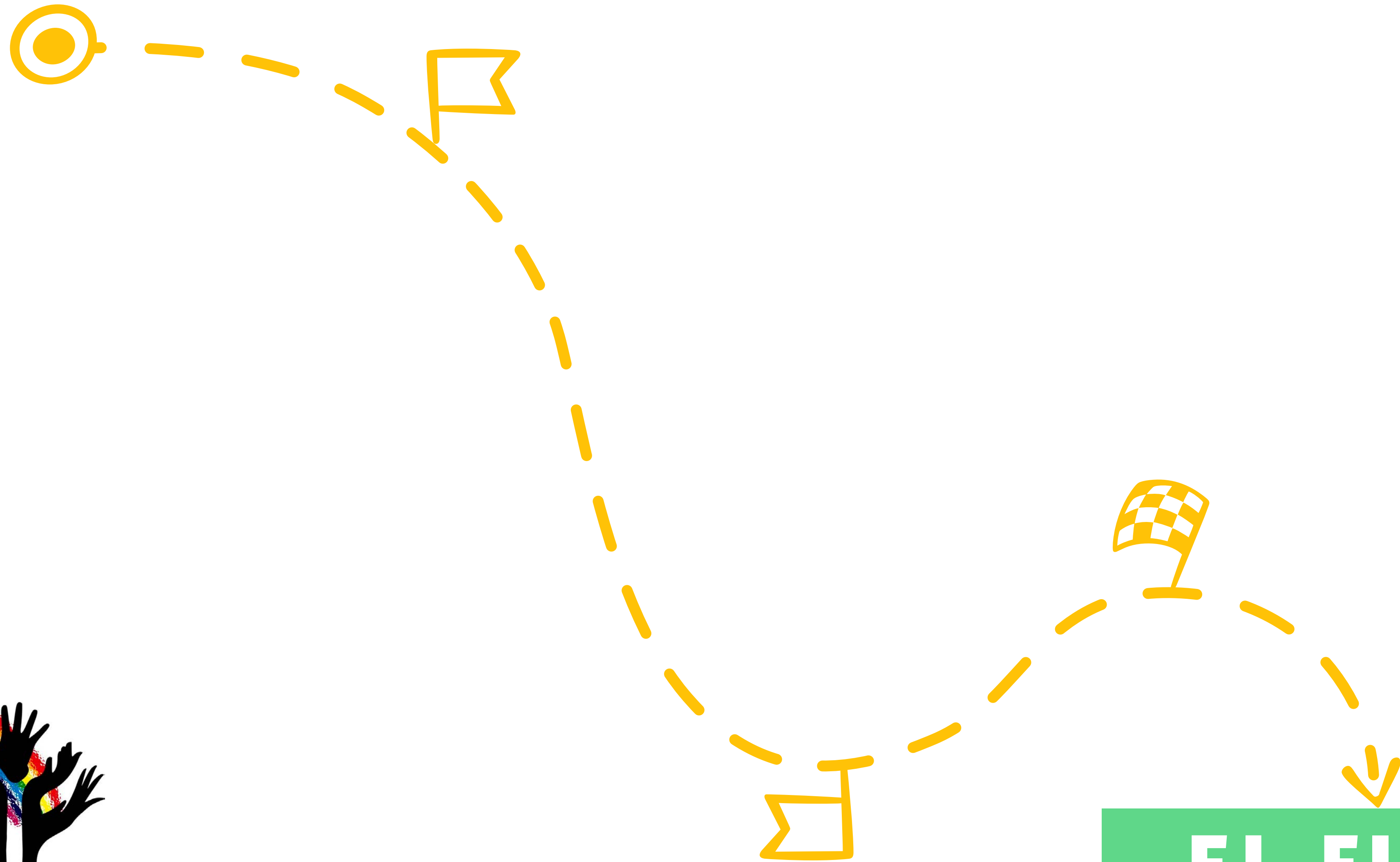
Probablemente, no para todas las situaciones, pero dedicar un tiempo y atención a prepararse seguro que aumenta nuestra capacidad de reaccionar adecuadamente y prevenir mayores daños...





Recursos

Esta hoja de ruta se basa en los recursos enumerados en los módulos del curso ReFace. <https://reface-project.eu/sk/>



EL FINAL

